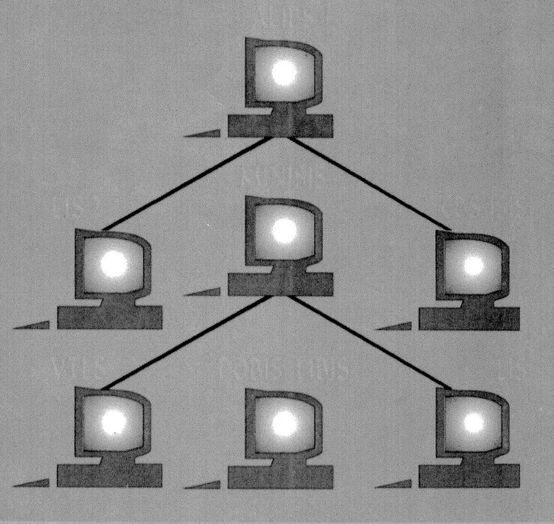
زين عبد الهادي

الأنظمة الآلية

فى المكتبات





المكتبة الاكاديمية

الأنظمــة الآليــة

في المكتبات

الأنظمــة الآليــة

فى المكتبات

تاريخ الأنظمة - مارك - تحليل النظم

العمليات الأساسية للمكتبات على الحاسب

(الفهرسة - الاعارة - السلاسل - التزويد والاقتناء - خدمات المعلومات - الجرد)

استخدام clipper 5 في اعداد برامج آلية للمكتبات مع نماذج مشروحة

زين الدين محمد عبد الهادى

رئيس قسم تسويق خدمات المعلومات

مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار

رئاسة مجلس الوزراء

جمهورية مصر العربية



الناشــر

المكتبة الأكاديمية

١٩٩٥

حقوق النشر

المكتبة الأكاديمية

١٢١ ش التحرير ـ الدقى ـ القاهرة

تليفون : ٣٤٨٥٢٨٢/ ٣٤٩١٨٩٠

فاكس : ٣٤٩١٨٩٠ ـ ٢٠٢

إلى أبى ..

وإلى أمى ..

اللذان تحملا وصبرا ..

فجزاهما الله خير الثواب .

بسم الله الرحمن الرحيم

« ربنا لا تؤاخذنا إن نسينا أو أخطأنا . ربنا ولا تحمل علينا إصرا كما حملته على الذين من قبلنا . ربنا ولا تحملنا مالا طاقة لنا به واعف عنا واغفر لنا وارحمنا . أنت مولانا فانصرنا على القوم الكافرين »

البقرة ٢٨٦

قائمة المحتويات

الموضـــــــوع

الملاحق .

قائمة الاشكال

مفتتح :

الحمد لله الذى هدانا إلى نعمة الإيمان ، وجعلنا خير أمه أخرجت للناس ، هو النصير وهو المستعان على كل حال .. أما بعد ..

يمكن لأى راصد للتغيرات فى مجال المكتبات أن يربط تلك المتغيرات بالمؤثرات الاقتصادية والسياسية والإجتماعية والثقافية والتكنولوجية ، ومن هذا المؤثر الأخير وأعنى به المؤثر التكنولوجى حدثت العديد من التطورات التى فرضت نفسها على علوم المكتبات ودراساتها .

ويرتبط المؤثر التكنولوجى بظهور الحاسب الآلى ، ويعود استخدام الحاسب فى المكتبات الى النصف الثانى من العقد الرابع من هذا القرن فى الولايات المتحدة الأمريكية حين تم رصد أول نظام آلى للمكتبات يعتمد على أجهزة البطاقات المثقبة .

وقد ظهرت العديد من الأنظمة الآلية ، تباعا ولكنها كانت تتسم بالتشتت سواء فى الهدف منها حيث لم تكن امكانيات تلك النوعيه من الأجهزه قد تم اكتشافها بشكل كامل بعد كما أن التخطيط لتطبيقها فى مجال المكتبات كان يفتقر إلى الرؤية الواضحة والقوية ، بالإضافة إلى ذلك ، فأن أغلب تلك الأنظمة كان يتم اعدادها فى مؤسسات ذات دعم مالى ضخم يمكنها من شراء الأجهزة والبرامج اللازمة لذلك التحول الى استخدام الآله فى تلك المكتبات ، كما يلاحظ أيضا انتشارها فى المجتمعات ذات الطابع الرأسمالى .

ولم يتم استخدام الحاسب الآلى فى العالم العربى إلا فى الستينيات من هذا القرن وكانت أغلب استخداماته فى الأعمال العسكرية وكذلك الأعمال الادارية ، ولم يطرق مجال المكتبات الا بعد ذلك بسنوات .

واذا ألقينا نظرة سريعة على الأدب العلمى العربى فى مجال الحاسب الآلى حاليا ، فانه فى أغلبه أدب مترجم يتعرض فى الكثير منه الى لغات البرمجة ، وبعضها لأنظمة التشغيل (خاصة الحاسب الشخصى) ، والقليل منها يتعرض لتطبيقات واستخدامات الحاسب فى المجالات المختلفة ، وان كانت حركة التأليف قد بدأت بالتسارع فى الآونة الأخيرة ، بالإضافة إلى ذلك غياب الدورية العربية القوية والمتخصصة فى مجال الحاسب

الآلى وتطبيقاته ، والدارس لسوق النشر العربية لن تغيب عنه هذه الحقيقة المخيفة (ويكفى أن نطالع بعض الدوريات التى تصدر باللغة العربية ونحاول تقييمها لنكتشف مابها رغم وجود عدد ضئيل للغاية من تلك الدوريات يتعامل بجدية مع الموضوع) .

بالإضافة إلى ذلك يمكن لنا أن نقول بأن الوثائق (الكتب والدوريات) التى تناولت تطبيق الحاسب الآلى فى المكتبات باللغة العربية تكاد تعد على أصابع اليد الواحدة .

وفى عام ١٩٩٢ قدر لى أن أرى عملين فى منتهى الأهمية للعاملين فى مجال المكتبات والمهتمين بتطبيقات الحاسب الآلى وهما « الفهرسة الآلية » تأليف ايريك هنتر ترجمة الأستاذ جمال الدين الفرماوى (١٩٩٢) والثانى الطبعة الثانية من « مصادر المعلومات وتنمية مقتنيات المكتبات » لأستاذ جليل هو الدكتور حشمت قاسم (صدر عام ١٩٨٨) ، وكذلك قدر لى أن أؤلف عملا عن استخدامات الحاسب فى المكتبات المدرسية والعامة فى نفس العام أيضا ، ولكن الاحساس بأن المجال يفتقد إلى الكثير دفعنى إلى اصدار هذا العمل الذى بين أيدينا .

ان معامل تطوير أجهزة الحاسب لاتكاد تتوقف عن اخراج الجديد كل يوم فى مجال الحاسب ، وكذلك معامل البرمجيات SOFTWARE وأن الانفجار فى هذه التكنولوجيا يتعاظم باستمرار ولابد علينا من ملاحظة تلك التطورات بشكل مستمر ودائم .

لقد تناولت فى العمل الذى بين أيدى القارئ الكريم المجالات الرئيسة فى المكتبات والتى تم ميكنتها بالشرح والتحليل وهى:

١ – الفهارس الآلية .

٢ – الاعارة الآلية .

٣ – السلاسل الآلية .

٤ – الاقتناء الآلى .

٥ – خدمات المعلومات والحاسب .

٦ – بعض العمليات الإضافية الخاصة بالمكتبة المدرسية والعامة على الحاسب (السجل الآلى والجرد) .

ويمكن القول بأن اعداد برامج آلية للمكتبات فى مجالاتها المختلفة كثيرة ومتعددة وتتجه معظم النظم الحديثة الآن إلى استخدام مايعرف بالذكاء الصناعى وخاصة الأنظمة الخبيرة (الفطنة) EXPERT SYSTEMS فى المكتبات فى مجالات معينة مثل الخدمات المرجعية وقياس آداء الناشرين عند تعاملهم مع المكتبات وفى تدريب العاملين الجدد فى المكتبات وكذلك فى الارشاد القرائى فى المكتبات المدرسية والعامة ... الخ .

وقد وجدت أن المعايير والتقنينات التى وضعت فى الفهرسة – على سبيل المثال – القواعد الأنجلو أميركية للفهرسة ٢ (قاف ٢) (AACR2) وكذلك التقنين الدولى الموحد للوصف الببليوجرافى (تدوب) قد أفادت فى وضع قواعد مقننة عند بناء الأنظمة الآلية وفى التوصل إلى (فمامارك) الفهرسة المقروءة آليا والذى بدأ العمل فيه فى بداية الستينيات ، وعلى عكس الحال فى الفهرسة كان مجال الاقتناء والتزويد من المجالات التى تعثرت طويلا عند بناء أنظمة آلية لها ، وذلك بسبب عدم وجود معايير وقواعد مستقرة للعمل فى تلك الأقسام بسبب اختلاف الأعمال المحاسبية واختلاف نوعيات المكتبات وكذلك مدى استقلالية المكتبات وهل تقع فى منظومات وتعاونيات وبالتالى ينعكس هذا الوضع على التزويد والاقتناء هل هو مركزى التعامل مع الناشرين ماليا .. عن طريق ايداعات بنكية .. شيكات .. نقدا ، بالإضافة إلى ذلك فانه لاتكاد توجد خطط معيارية مقننه للعمل فى أقسام التزويد فى مكتبات العالم العربى .

قد تكون هذه بعض العوامل المؤثرة في وضع انظمة آلية للاقتناء والتزويد فى المكتبات وقد أمكن الآن التغلب على العديد من تلك الصعوبات – ولا نقول كلها لأنه حتى الأنظمة التجارية لا تزال تعانى من العديد من نقاط الضعف فى هذا المجال – بالاضافة إلى ذلك فان لكل مكتبة خصوصيتها ولكن علينا أن نوحد معايير العمل فى كل مكتبة بحيث يصلح النظام الواحد للعديد من المكتبات المتفقة فى الجنس والنوع .

وكذلك الحال بالنسبة للسلاسل ، حيث تعتبر من المجالات المعقدة عند وضع أنظمة آلية لها ، ويرجع هذا التعقد إلى طبيعة السلسلة نفسها ، فالسلسلة من مصادر المعلومات البالغة التعقيد ، فهى تصدر على فترات (منتظمة أو غير منتظمة) ولها فترات اصدار متفاوتة بين اليوميه والأسبوعية والشهرية ... الخ ، كما أن لها حالات مختلفة فقد تتوقف عن الصدور وقد تدمج مع سلسلة أخرى وقد تكون عبارة عن ترجمة لدورية أخرى أو

استنساخ لها ، كما أن متابعة عمليات تحديثها على الكاردكس تعتبر من العمليات الشاقة والمرهقة فى المكتبات .

هذه بعض مشكلات وضع أنظمة آلية خاصة للمكتبات ، بالإضافة إلى ذلك تناولت فى هذا العمل بعض تطبيقات لبعض الأنظمة العربية فى هذا الخصوص .

وكذلك قدمت ورقة عمل خاصة بتقييم الأنظمة اليه فى المكتبات من حيث الشكل والمحتوى والأجهزة والعمليات والتدريب والتكلفة والتقارير والإحصائيات التى يجب أن تقدمها تلك الأنظمة .

وقد توجهت بعملى هذا إلى جميع أخصائى المكتبات فى جميع أنواع المكتبات مع اهتمام خاص بالعاملين فى المكتبات العامة والمدرسية وكذلك الطلاب والدارسين لعلوم المكتبات للتعرف على هذا المجال الحيوى وكذلك صناع القرار فى المكتبات عند اتخاذ القرار بتزويد المكتبات بأنظمة آلية .

ولا يسعنى فى النهاية سوى التقدم بالشكر لكل من ساندنى وأمدنى بمعلومة حتى لو كانت ضئيلة وعلى رأس هؤلاء م . عصام الشيخ ، أ. فؤاد خلف . وان كنت قد اجتهدت واثبت فلى الأجر من الله وان كنت قد أخطأت فيكفينى من المحاولة شرف خوضها .

وعلى الله سواء القصد والسبيل ،

المؤلف

الكويت – حولى – يناير ١٩٩٣ .

القاهرة – بين السرايات – مايو ١٩٩٤

مقدمة تاريخية للنظم الآلية



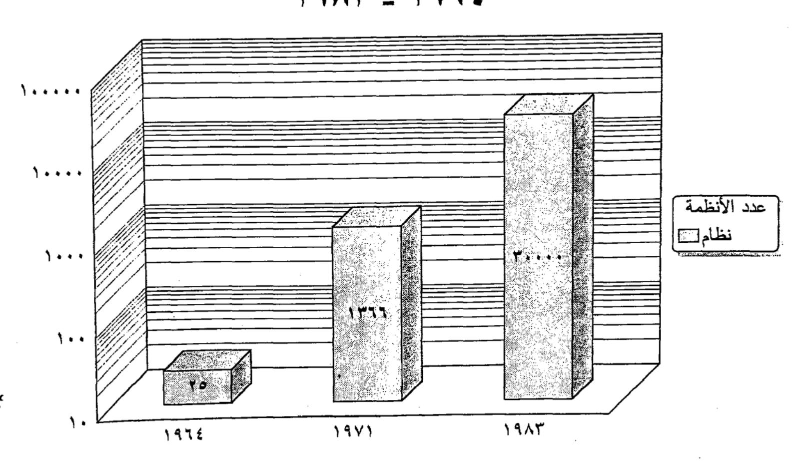
مقدمة تاريخية للنظم الآلية

شكك العديد من خبراء المكتبات فى امكانيات استخدام الحاسب فى المكتبات ، وفى هذا المعنى كتب الزوورث ماسون – مدير الخدمات المكتبية بجامعة هوفسترا HOFSTRA – عام ١٩٧١ قائلا « ان ملاحظاتى تقنعنى يوما بعد آخر ان الحاسب ليس للاستخدام فى المكتبات .. حيث ان تكاليفه العاليه لا تبرر عوائده القليلة .. » [١] والحقيقة ان هذا الشك نفسه كان واردا عند ظهور الحاسب الآلى وأطلق عليه البعض انه مجرد لعبة TOY سرعان ما سينفض عنها الجميع .

ولكن الامور جرت بعد ذلك على عكس ما توقع ماسون ، وقد رد عليه بالمر قائلا « ان العقد القادم سيشهد العديد من النظم الآلية الناجحة فى مجال المكتبات » [٢] .

ان التطور المذهل فى عدد الأنظمة الآلية المخصصة للمكتبات على مختلف انواعها يبين أهمية هذا الجهاز بالنسبة للمكتبات ، ولقد اجريت العديد من المسوحات SURVEYS لاعداد الأنظمة الآلية فى المكتبات (خاصة فى الولايات المتحدة الأمريكية) ويبين الشكل التالى [انظر شكل ١] سنوات هذه المسوحات وعدد الأنظمة الآلية التى صممت بناء على الحاسب الآلى واستخداماته فى المكتبات حيث اجرى مسح عام ١٩٦٤ ثبت فيه ان هناك ٢٥ نظاما آليا يعمل فى المكتبات فى امريكا ، وفى عام ١٩٧١ اجرى مسح آخر يعرف بمسح لارك LARC SURVEY تم فيه احصاء عدد ١٣٦٦ نظام آلى للمكتبات (مابين انظمة متكاملة أو اجزاء من انظمة فى عدد ٥٠٦ مكتبة ، وفى عام ١٩٨٤ اجرى مسح آخر ثبت فيه انه يوجد حوالى ٣٠٠٠٠ الف نظام آلى خاص بالمكتبات [٣] (اغلبها أو النسبة العظمى منها انظمة تعمل على الحاسب الشخصى والباقى خاص بأنظمة متعددة المستخدمين MULTI - USERS) ويلاحظ المدى الذى وصل إليه الرقم خلال ١٣ سنة هى الفارق الزمنى بين احصاء لارك ١٩٧١ واحصاء ١٩٨٤ حيث تضاعفت اعداد الأنظمة الآلية للمكتبات بنسبة ٥٩ ضعفا ، والحقيقة ان مرد ذلك يعود إلى التطورات التى حدثت على جهاز الحاسب فى السبعينيات وبداية الثمانينيات مع ظهور الحاسب الشخصى PERSONAL COMPUTER وكذلك ظهور نظام التشغيل ٣,٣ MS - DOS عام ١٩٨٣ والذى يعمل على الشبكات والتى تستخدم لربط الحاسبات الشخصية.

تطور عدد الأنظمة الآلية للمكتبات بين ١٩٦٤ ـ ١٩٨٣



وكذلك يمكن الاشارة إلى أن الحواسيب الاولى كانت تعمل بمجموعة واحدة من الحروف CHARACTERS ثم تم بعد ذلك ادخال العديد من التعديلات عليها مثل ادخال الحروف الكبيرة UPPER CASE وكذلك بعض الرموز الخاصة مما سمح باستخدام الحاسب فى العديد من التطبيقات .

والحقيقة أن تاريخ استخدام النظم الآلية فى المكتبات يعود إلى العام ١٩٣٥ وهو العام الذى شهد ادخال أول آلة معالجة بيانات المكتبات ، حيث قامت جامعة تكساس TEXAS باستخدام أجهزة بطاقات مثقبة (**) PUNCHED CARD فى نظام الإعارة CIRCULATION SYSTEM ثم تلتها مكتبة بوسطن العامة BOSTON PUBLIC LIBRARY فى استخدام البطاقات المثقبة لتحليل بعض احصائيات التزويد .

وتوالت النظم الآلية بعد ذلك حيث استخدمت المكتبات الحاسبات الرقمية DIGITAL COMPUTER وكان أول من طالب باستخدام هذا النوع من الأجهزة فى المكتبات كلا من ملفن ج . فواخت MELVIN J. VOIGHT المسئول عن مكتبة جامعة كاليفورنيا ومعه كلاى ل . برى CLAY L . PERRY من مركز الحاسب بنفس الجامعة فى سبتمبر عام ١٩٦٢ حيث كان مشروعهما التجريبى هو تحويل تسجيلات عدد ٧٠٠ سلسلة إلى الشكل المقروء آليا بالإضافة إلى طباعة قائمة بالأعداد شهريا مع قائمة كاملة بكل ماتملكه المكتبه .

ويلاحظ أيضا أن أغلب الأنظمة الآلية التى ظهرت كانت أجزاء من أنظمة أى أنها لم تكن أنظمة متكاملة يمكن أن تضم جميع عمليات المكتبة فى آن واحد ولكنها كانت تتعامل مع جزء واحد فقط من عمليات المكتبة مثل الفهارس أو الإعارة ولكن مع عام ١٩٦١ قامت المكتبة الطبية الوطنية NATIONAL LIBRARY OF MEDICINE بالعمل فى مشروع مد لارز (MEDICAL LITERATURE ANALYSIS AND RETRIVAL SYSTEM) MEDLARS ومن خبرات هذا المشروع تم مراجعة وظائف النظام فى محاولة لميكنة كل وظائف المكتبة بالإضافة إلى اجراء عمليات البحث الوراقى (الببليوجرافى) واصدار كشاف MEDICUS INDEX وكذلك عمليات الفهرسة الآلية والإستعارة الآلية والمساعدة فى الإقتناء وضبط السلاسل ، وبالتالى ظهر أول نظام آلى متكامل فى المكتبات عام ١٩٦٦ .

ولم يقتصر الأمر على ذلك فمن التغيرات والتطورات المثيرة للإهتمام فى مجال المكتبات والمعلومات ذلك التطور الذى حدث على الخدمات التى تقدمها المكتبات ، حيث قامت وكالة الفضاء ناسا NASA باختبار أول نظام للبث الإنتقائى للمعلومات SDI يعمل على الحاسب الآلى ، حيث يقوم المستفيد بتحديد الموضوعات التى يرغب فى الإطلاع عليها ويقوم النظام الآلى بالمقارنة بين موضوعات المقالات ومواصفات المستفيد الموضوعية ويقوم بامداده بقائمة من المقالات تطابق اهتماماته التى قام بتحديدها سابقا .

وفيما يلى ثبت تاريخى [٤] ببعض أشهر الأنظمة الآلية التى طبقت فى المكتبات :

١٩٣٥ طبق أول نظام آلى فى مكتبة جامعة تكساس بواسطة رالف باركر باستخدام أجهزة البطاقات المثقبة فى مجال الإعارة (وقد دخل هذا النظام حيز التنفيذ الفعلى فى ١٩٣٦) .

١٩٤٠ رصد نظم للإعارة الآلية باستخدام أجهزة البطاقات المثقبة فى مكتبات جامعات فلوريدا ، جورجيا ، فيرجينيا .

١٩٤١ نظام آلى للإعارة فى مكتبة مونت كلير العامة بنيوجيرسى .

١٩٤٦ دراسة نظام للإسترجاع الآلى فى مكتب براءات الإختراع الأميريكى .

١٩٤٦ تجربة استخدام البطاقات المثقبة فى برنامج للإسترجاع فى الجمعية الكيميائية الأميريكية .

١٩٤٧ قامت شركة IBM بعمل عرض لنظام آلى للإستعارة فى مؤتمر عقدته ALA فى سان فرانسيسكو .

١٩٤٩ استخدام الماسح الضوئى HAND SCANNER فى الضبط الوراقى الآلى .

١٩٥١ أول نظام آلى فى مكتبة جامعة ميسورى بواسطة رالف باركر (DOU-BLE CALL SLIP CHARGING SYSTEM) ويعمل على اصدارمطالبات للمستعيرين على بطاقات .

١٩٥١ أول فهرس مطبوع على شكل كتاب بواسطة الحاسب فى مكتبة كينج كاونتى COUNTY KING

١٩٥٢ تقديم دراسة فى فنون الإسترجاع الآلى للمعلومات فى MIT (MASS.INSTITUTE OF TECHNOLOGY)

١٩٥٧ نظام للفهارس الآلية فى مكتبة جامعة ميسورى ، وكانت المرة الأولى التى يتم فيها استخدام حاسب رقمى فى المكتبات .

١٩٥٧ مشروع للضبط الوراقى باستخدام امكانيات الآلة فى البحث بواسطة (AMERICAN SOCIETY OF METALS) ASM

١٩٦٠ نظام للمستخلصات الآلية والكشافات فى معهد المعلومات العلمية التابع لأكاديمية العلوم فى الإتحاد السوفيتى (سابقا) .

١٩٦١ مشروع للبحث الآلى فى الفهارس فى المكتبة الطبية الوطنية فى الولايات المتحدة والذى عرف بمشروع مد لارز MEDLARS (وقد بدأ العمل الفعلى فيه عام ١٩٦٤) [٥]

١٩٦٣ انتاج قوائم اضافات ACCESSION LIST فى مكتبة جامعة ييل .

١٩٦٤ انتاج بطاقات الفهارس فى المكتبات الطبية فى جامعات ييل وهارفارد وكولومبيا .

١٩٦٤ انتاج فهارس على شكل كتب فى مكتبة جامعة فلوريدا أتلانتيك (مع توفر أنظمة جزئية للإعارة والسلاسل والفهارس) .

١٩٦٥ أصدرت جامعة أونتاريو فهارس وقوائم رفوف آلية .

١٩٦٦ ظهور مد لارز المطور والذى أصبح نظاما متكاملا INTEGRATED SYSTEM وهو عبارة عن مراجعة شاملة للنظام الأول .

الستينيات : تم رصد الأنظمة التالية أيضا فى الستينيات :

١ – انتاج الفهارس والوراقيات الآلية فى مركز توثيق معلومات الدفاع فى أميركا .

٢ – تقديم خدمات البث الإنتقائى للمعلومات (بام) فى وكالة ناسا NASA للفضاء اعتمادا على الحاسب الآلى .

٣ – رصد نظام للإجابة على الإستفسارات فى مكتبة جامعة هو بكنز

٤ – رصد نظام للإقتناء فى مكتبة جامعة ميريلاند .

٥ – ظهور نظام للسلاسل فى مكتبة شركة تكساس A&M .

٦ – رصد نظام للفهارس ومعالجة المنفردات MONOGRAPHS فى مكتبة شركة بوينج .

٧ – رصد نظام لتخزين واسترجاع المستخلصات فى علم المعادن فى مركز المعلومات اليابانى للعلوم والتكنولوجيا JICST واستخدم فيه حاسب رقمى من نوع JEIPAC .

٨ – رصد نظام لتخزين واسترجاع المعلومات فى معهد كارولينسكا فى السويد .

٩ – رصد أنظمة آلية فى المكتبة الوطنية بالمجر والكلية الفنية بألمانيا .

١٠– كان لدول العالم الثالث نصيب من الأنظمة الآلية فى الستينيات أيضا وأمكن رصد تجارب فى كل من الهند وكولومبيا .

ويلاحظ الآتى على تلك الأنظمة :

– أن أغلب اهتمامات المكتبيين فى البدايات الأولى لإستخدام الحاسب كانت تصب فى حقلين من حقول المكتبات هما الفهارس والبحث فيها وعمليات الاعارة فى المكتبة

وربما يعود ذلك إلى أن طبيعة العمل فى هذين المجالين مفهومة إلى حد كبير بالنسبة للعاملين فى المكتبات كما أن تلك العمليات فى ذلك الوقت كانت مبسطة إلى حد كبير بالإضافة إلى أن طبيعة الأجهزة وامكانياتها لم تكن تسمح بتطبيقات معقدة وطويلة .

٢ - أن التفكير فى الانظمة المتكاملة INTEGRATED SYSTEMS لم يظهر الا بعد حوالى ربع قرن من استخدام الحاسب الآلى فى المكتبات ، ويرجع ذلك إلى انه كانت توجد العديد من المشكلات فى جهاز الحاسب نفسه بالإضافة إلى أنه لم يكن هناك يقين من امكانيات استخدام الحاسب فى ذلك المجال ككل وكذلك رغبة العاملين فى ميكنة العمليات الروتينية والمتكررة فقط وليس ميكنة العمليات التى يتدخل فيها التفكير والحس البشريين.

٣ - أن معظم تلك الانظمة الآلية فى المكتبات بدأت فى مكتبات الجامعات ومراكز البحوث (ذات التمويل الضخم) فى الدول ذات الطابع الرأسمالى ، وفى المعاهد العلمية التابعة للدوله كما فى الدول الإشتراكية (فى ذلك الوقت) ، وان أمكن تسجيل أن أول نظام آلى للمكتبات بدأ فى مكتبة عامة .

٤ - أن معظم تلك الأنظمة كانت أنظمة تجريبية خاضعة لتصحيحات دائمة بالإضافة إلى أن الإنتاج المطبوع الآلى كان ضعيفا (الفهارس والتقارير المختلفة) .

٥ - أن استكشاف امكانيات الحاسب فى الاستخدام فى المكتبات كانت فى بداياتها وكانت كل تجربة فى حقل جديد فى المكتبات تستغرق وقتا وتتم على مراحل بالإضافة لخضوعها لظروف التمويل ونوع الاجهزة وتوفر العنصر البشرى المؤهل (المبرمجين ومحللى النظم بالنسبة لإستخدام الحاسب) .

٦ - أن استخدام الأنظمة الآلية فى المكتبات العامة والمدرسية لم يكن قد تم حتى ذلك الوقت نظرا لخضوع تلك النوعية من المؤسسات لأنظمة تمويل حكومية وأهلية لا يمكن لها المغامرة فى حقل مجهول (رغم ماسبق الإشارة اليه فى ثالثا)

٧ – أن بداية ظهور قواعد البيانات المباشرة ON LINE DATA BASE كانت فى بداية الستينيات وما بعدها .

٨ – أن المسح الذى تم بين مارس عام ١٩٦٠ – ١٩٦٤ سجل فيه كلا من جوهادا وأكولا JOHADA AND ACCOLA أنهم وجدوا ٢٥ نظاما آليا يعمل فى المكتبات وأظهر ١٨ نظاما منهم خفضا فى تكاليف ونفقات المكتبة ، ولكنهم جميعا أظهروا تحسنا فى اتجاهات الخدمة فى المكتبات وكانت المرة الأولى التى يتم التأكيد فيها على أمرين فى غاية الأهمية بالنسبة للأنظمة الآلية (واللذان تركا تأثيرهما على جميع تلك الأنظمة فيما بعد) وهما :

١/٨ أن تسجيلة واحدة أساسية يمكن أن تستخدم للعديد من الأغراض والعمليات .

٢/٨ أن تكاليف التطوير والبرمجة يمكن اقتسامها بين عدد من المكتبات .

حيث يمكن تصميم تسجيله أساسية خاصة بالكتب وتوضع فى تلك التسجيلة جميع الحقول التى من المتوقع أن تستخدم عند التعامل مع تلك التسجيلة حيث يتم تحديد الحقول الوراقية (الببليوجرافية) ويمكن تصميم وتحديد الحقول الخاصة بالتزويد والتعامل مع الناشرين والموردين والإعارة والإرجاع وغيرهما من العمليات الأساسية ، وبناء على هذا التصميم المسبق فيمكن لتلك التسجيلة أن تستخدم فى جميع عمليات المكتبة بدلا من تصميم تسجيلة خاصة بكل عملية ، كما أنه يمكن لمجموعة من المكتبات أن تتشارك فى اعداد نظام آلى خاص بتلك المجموعة من المكتبات وذلك على أساس اتفاق تلك المكتبات فى الشكل والنوعية (كأن تكون مكتبات عامة مثلا) وبالتالى يمكن الإستفادة من التجمعات التعاونية للمكتبات فى اعداد الأنظمة الآلية من خلال التمويل المشترك لتلك المكتبات .

٩ – لقد ارتبط تطور الأنظمة الآلية فى المكتبات بالتطور نفسه الذى حدث على الحاسب وكذلك بهذا الكم الهائل من التجارب التى أجريت فى المكتبات عند استخدام الحاسب الآلى عبورا من مرحلة التشتت إلى مرحلة التوحيد ووضع المعايير والتقانين المختلفة ولذلك فعلينا أن نلقى نظرة فاحصه على تطور (مارك) MARC حتى نتعرف على أهمية المعايير STANDARDS فى عملية استخدام الحاسب فى المكتبات .

١٠ - أن عام ١٩٥٧ هو العام الذى شهد اختراع مايسمى بالقرص الصلب HARD DISK الخاص بالحاسب والذى سهل عملية تخزين كميات كبيرة من البيانات وهو العام الذى شهد أيضا استخدام الحاسب الرقمى فى الأنظمة الآلية فى المكتبات وخاصة فى نظم الفهارس وهى أكثر النظم فى المكتبات تعاملا مع كميات كبيرة من البيانات وبالتالى كانت قفزات كبيرة على طريق تطور العمل فى الأنظمة الآلية للمكتبات .

١١ - أن الحاسب الآلى سمح بظهور خدمات جديدة فى المكتبات ومراكز المعلومات ويبدو ذلك جليا فى استخدام وكالة الفضاء ناسا للحاسب الآلى فى تقديم خدمات (بام) .

١٢ - أنه تم رصد تجارب لإستخدام الحاسب فى مكتبات بعض دول العالم الثالث فى الستينيات مثل الهند وكولومبيا وأن لم يتم التعرف بشكل كامل على طبيعة تلك الأنظمة أو الأجهزة التى استخدمت فيها ومجالات المكتبة التى تم استخدام تلك الأنظمة فيها .

العالم العربى والأنظمة الآلية :

لا يوجد سجل تاريخى لاستخدام الحاسب الآلى فى المكتبات فى العالم العربى ، ولقد تم رصد بعض التجارب فى العديد من دول المنطقة فى هذا السبيل ، ولكن من بعض الملاحظات الميدانية للمؤلف تم رصد بعض الأنظمة الآلية العاملة فى المكتبات فى العالم العربى فى السبعينيات فى مصر فى دار الكتب والوثائق القومية وفى بعض شركات البترول وفى المكتبات التابعة لبعض الدول الأجنبية وبعض المؤسسات ذات التمويل الضخم وكذلك فى المملكة العربية السعودية فى بعض مكتبات جامعاتها ، والعديد من الدول العربية الأخرى ومنها على سبيل المثال البحرين التى أدخلت نظام ديالوج DIALOG .

ومن الملاحظات الجديرة بالذكر أن اسرائيل أعدت مايعرف ب MARCIS أو MARC ISRAEL عام ١٩٧٤ فى أحد اقسام وزارة الدفاع باللغة العبرية وأنها فى بداية السبعينيات حاولت انشاء نظام للفهرسة الآلية بمنحة حكومية ولكنها فشلت وكررت المحاولة فيما بعد [٦] .

كما أنه تم رصد العديد من الأنظمة الآلية للمكتبات فى المنظمات الدولية والإقليمية العاملة فى العالم العربى فى السبعينيات .

وفى السنوات الأخيرة اقتنت بعض الدول العربية أنظمة مكتبات (عن طريق الشراء) وهذه الأنظمة تم اعدادها فى العديد من الدول الغربية مثل أميركا وكندا ، ومثال ذلك تم أقتناء نظام MINISIS فى المغرب (١٤ مؤسسة) وفى الجزائر (٧ مؤسسات) وفى تونس (١٣ مؤسسة) وفى مصر (٤ مؤسسات) وفى السعودية (٤ مؤسسات) وفى قطر (٢ مؤسسة) وفى الأردن (٦ مؤسسات) وذلك طبقاً لاحصائية خاصة بالنظام صدرت عام ١٩٨٩ ، وأيضا نظام دوبيس ليبيس DOBIS - LIBIS فى السعودية ومصر ونظام VTLS فى السعودية وهذه الأنظمة استخدم بعضها بعد تعريبها بينما البعض الآخر لم يعرب واستخدم كما هو فى لغته الأصلية .

ومن الأنظمة التى بدأت تأخذ موقعها على خريطة المكتبات المصرية نظام **(Library Integrated System 2) (LIS 2)** والذى اطلقته المكتبة التابعة لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار لمجلس الوزراء المصرى والذى ظهر للمرة الأولى عام ١٩٨٩ وخرجت الاصدارة الثانية منه عام ١٩٩٤ وهو نظام ثنائى اللغة ويعتبر – فى نظر الكاتب – **أول نظام عربى بالكامل** – من الألف إلى الياء – حيث تم تصنيعه (برمجته وتحليل نظامه) بأيدى مصرية وقد وضع هذا النظام فيما يقرب من ٣٠ **هيئة مصرية** واقليمية ودولية . وتستعد **مكتبة المركز لاطلاق الاصدارة الثالثة من هذا النظام ليعمل فى بيئة ويندوز windows وليعمل فى بيئة الحاسبات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة** وهو نظام متكامل يعمل على اجراء عمليات الاستعارة والحجز والبحث فى الفهارس وضبط السلاسل والدوريات واجراء عمليات الاقتناء والتزويد ويمكن تحميل تسجيلات عليه من الأنظمة التى تتعامل مع مارك فورمات وغيرها .

وبالنسبة لاستخدام الحاسب نفسه فقد بدأت مصر فى استخدامه عام ١٩٦١ ، وقد وضعت الأجهزة الأولى فى معهد التخطيط القومى وجامعة الاسكندرية ، واستخدم الجهاز المركزى للتعبئة العامة والاحصاء أول حاسب آلى من الجيل الثالث عام ١٩٦٤ وبدأ تشغيله عام ١٩٦٦ ثم انتشر كما سبق الاشارة فى العديد من الشركات والمصانع الحربية [٧] .

المصادر والمراجع والحواشى :

1 - MASON , ELSEORTH . ALONG THE ACADEMIC EAY . LIBRARY JOURNAL . 96:10 (MAY 15, 1971) P. 1675 .

2 - PALMER , RICHARD PHILIPE . CASE STUDIES LIBRARY COMPUTER SYSTEMS . N . Y . : R. R BOEKER CO . , 1973 . PXI

* مسح للأنظمة الآلية فى المكتبات تم سنة ١٩٧١ فى الولايات المتحدة الأميريكية وقد سمى بمسح لارك LARC SURVEY .

** البطاقات المثقبة : بطاقة تصنع من مادة من الورق الخاص السميك والمعالج ضد الكهرباء وهى تنقسم إلى ٨٠ عامود و٢١ سطر وعلى مكان التقاء العامود بالسطر يحدث التثقيب وعند مرورها بالقارىء READER تحدث عملية قراءة الثقوب وأول من بدأ باستعمالها العالم هولورايث HOLEIREITH .

٤ – للمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى :

SMITH , J . M . A CHRONOLOGY OF LIBRARIANSHIP. N. J . : THE SCARCROW PRESS , INC . 1968 .

٥ – لأى معلومات عن المدلارز يمكن الرجوع إلى :

فيكرى ، ب . ك . وألينا . علم المعلومات بين النظرية والتطبيق . ترجمة حشمت قاسم . القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٩١ . ص ص ٣٠٢ – ٣١٠ .

6 - ALA WORLD ENCYCLOPEDIA AND INFORMATION SERVICES . 2ND ED . CHICAGO : ALA , 1986 . P 396 .

٧ – محمد أبو العلا محمد . جغرافية الكمبيوتر. القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٨٨. ص ص ٢٢٤ – ٢٢٥ .

٢ - مشروع مارك MARC
كنموذج لأهمية استخدام المعايير الموحدة
فى الأنظمة الآلية فى المكتبات

١/٢ مدخل

عند تناول موضوع الأنظمة الألية يجب أن نأخذ فى الإعتبار أهمية المعايير STANDARDS واستخدامها فى النظم الآلية ، ويعتبر مشروع مارك MARC (*) نموذجا جيدا لأهمية وضع معايير موحدة للأعمال الآلية فى المكتبات وتعود أهمية مارك إلى مجموعة من العوامل هى :

١ – امكانية نقل الفهارس والمعلومات المخزنة على الحاسب من نظام إلى آخر بسهولة ويسر كاملين .

٢ – امكانية انتاج بطاقات وفهارس بمختلف الأشكال المطبوعة وكذلك على ميكروفورم (COM) وفهارس على أقراص ممغنطة وفهارس متاحة على خطوط مباشرة ONLINE يتعامل معها جميع العاملين فى المكتبات لتوفر مقاييس موحدة بها .

٣ – امكانية استخدام الفهارس الآلية فى عمليات الضبط الوراقى وفى تحميل فهارس الناشرين الآلية وفهارس المكتبات الأخرى .

٤ – أهمية عمليات التعاون واقتسام المصادر بين المكتبات خاصة التعاون فى اعداد وانتاج الأنظمة الآلية .

٥ – أن المشروع برمته دليل جيد على أهمية استخدام المعايير الموحدة فى المكتبات .

٦ – التعاون بين المكتبات فى الدول المختلفة من خلال استخدام مارك وحتى بين الهجائيات المختلفة سيساعد على تعرف الباحثين فى تلك الدول بالانتاج الفكرى فى الدول الأخرى .

وإذا ألقينا نظرة سريعة على تطور مارك وماوصل اليه الآن لأدركنا أهمية الجهود التى يمكن أن تبذل فى سبيل انجاز هذا النوع من المشاريع العملاقة والتى يجب أن تتوفر نماذج مماثلة لها فى العالم العربى .

٢/٢ ثبت تاريخى :

ان محاولات مكتبة الكونجرس الأمريكية فى سبيل ميكنة عملياتها تعود إلى الخمسينيات وفى عام ١٩٦٣ نشرت دراسة أوصت بتطبيق اجراءات الميكنة فى المكتبة فى عمليات الفهرسة والبحث واسترجاع الوثائق آليا ، وقام مجلس مصادر المكتبة المعروف بـ CLR بتوقيع عقد لتحويل بطاقات فهرسة المكتبة إلى الشكل المقروء آليا وذلك بهدف اصدار قوائم وراقية مطبوعة باستخدام الحاسب . وعقد عام ١٩٦٥ مؤتمر تحت رعاية المكتبة انتهى الى :

١ – اتاحة سجلات الفهرسة المقروءة آليا وانتاجها وتوزيعها من خلال بطاقات مكتبة الكونجرس المطبوعة مما سوف يساعد على انتشار الأنظمة الآلية وتطبيقاتها .

٢ – سوف تحتوى التسجيله المقروءة آليا على معلومات تماثل تلك الموجودة على البطاقات المطبوعة .

بجانب بعض المعلومات الأخرى الاضافية لانتاج بطاقات ذات أعراض وأهداف متعدده.

٣ – الاتفاق مع مجتمع المكتبات ككل على العناصر التى ستحتويها البطاقة والاتفاق على أن تصميم التسجيله فى مكتبة الكونجرس يمثل أفضل وسيلة للاتجاه إلى المعيارية لانتاج تسجيلات ذات أغراض متعددة .

وقد قام ثلاثة من المكتبيين بقيادة افرام Avram (**) بتحليل بيانات الفهرسة من وجهة نظر المعالجة الآلية وتم اصدار التقرير الثالث فى يونيه ١٩٦٥ الذى راجعه ١٥٠ عضوا فى مكتبة الكونجرس وتم وضع ملاحظاتهم فى الاعتبار ووضعت فى ملحق للتقرير بالاضافة الى العديد من أعضاء المجتمع المكتبى ، وفى نوفمبر من نفس العام تم اتخاذ مكتبة الكونجرس مركزا لانتاج وتوزيع سجلات الفهرسة المقروءة آليا وتم دعمها ماليا لهذا الغرض .

وبدأ التخطيط لهذا المشروع فى يناير ١٩٦٦ حيث تم الاتفاق على الآتى :

١ – تطوير الاجراءات والبرامج لتحويل وادخال وتوزيع البيانات الخاصة بمارك بالاضافة إلى تطوير برامج لاستخدام بيانات المكتبات المشاركة فى المشروع لهذا الغرض .

٢ – للمساعده فى تقييم المشروع قامت مكتبة الكونجرس بالدعوة للمشاركة فى المشروع وتشكلت لجنة من ٤٠ مكتبة مشاركة وكانت المكتبات المسئولة بشكل رسمى عن المشروع ١٦ مكتبة (***) وقد تم اختيار هذه المجموعة من المكتبات على أساس :

١ – نوع المكتبة (عامة – حكومية – متخصصة – جامعية – ولاية – مدرسية)

٢ – الموقع الجغرافى للمكتبة (بهدف التنويع)

٣ – المكتبات ذات الوارد الضخمة .

٤ – أهداف الاستفادة من مارك MARC .

وفى فبراير من نفس العام تم الافتتاح الرسمى للمشروع ، وظهر مارك I فى ابريل ١٩٦٦ وبدأت اجراءات برمجته وقد استدعى ذلك تحليل النظام وتصميم البرنامج وقد تم ربط هذا العمل بنوعية واحدة من الوثائق وهى (الكتب) فقط وبدأت عملية توزيع مارك فى سبتمبر ١٩٦٦ وتم ارسال أول شريط يحتوى تسجيلات مارك بالبريد فى أكتوبر ١٩٦٦ وبدأت الخدمات البريديه لتوزيع مارك بعد ذلك اسبوعيا فى نوفمبر من نفس العـام .

وكانت أحد المهام المطلوبة هى اختبار مدى جدوى وأهمية مارك I ولاشك أن المكتبات استفادت منه بشكل كبير وبناء على الخبرات المكتسبه من الجيل الأول من مارك بالاضافة إلى أن ملاحظات العديد من المكتبات المشتركه فى المشروع كانت قوية ودافعة إلى تطوير مارك I وبناء على ذلك دعت مكتبة الكونجرس الى تطوير مارك وتصميم مارك II وفى ذلك الوقت أعلنت بريطانيا ممثله فى (BNB) الوراقية القومية البريطانية عن مشروع لتصميم UK MARC بالإضافة إلى أن العديد من الوفود الأجنبية التى زارت مكتبة الكونجرس أعربت عن رغبتها فى المشاركة فى هذا العمل . كل ذلك كان داعيا إلى البحث عن معايير جديده ودولية مناسبة لتبادل البيانات الوراقية بين كل المكتبات وليس المكتبات المشاركة فى مشروع مارك فقط .

وكانت الفلسفة التى تقف خلف بناء مارك ١١ عبارة عن تصميم هيكل متكامل (يمثل الوسيط المقروء آلياً) قادرا على أن يحتوى على كل المعلومات الوراقية لكل أشكال المواد والأوعية (الكتب والسلاسل والخرائط والتسجيلات الموسيقية وغيرها من الأوعية) وكذلك السجلات ذات الصلة (بالاسم والموضوع) والهيكل STRUCTURE أو الحاوية الفارغة EMPTY CONTAINER التى ستوضع فيها الحقول أو مفاتيح تلك الحقول من تاج ورموز ومؤشرات ثم استخدام كل ذلك لتعريف الشكل النهائى للتسجيله وقد تم الاتفاق على معالجة شكل واحد من المواد فى كل مرة من العمل وتم الاتفاق على البدء أولا بالكتب . وكان الاتجاه هو اعداد تسجيله ذات أغراض متعددة وغنية بما فيه الكفاية من التفاصيل لتسمح بوضع كل العناصر التى قد يحتاجها المستفيد . ونتيجة للملاحظات والتعليقات الخاصة بعدد كبير من المستفيدين من المكتبين ومسئولى النظم التى تركوها على مارك ١ . عقد مؤتمر فى ديسمبر ١٩٦٧ لمناقشة فورمات مارك ١١ وقد انتهى العمل رسميا فيه فى يونية ١٩٦٨ ومن يولية حتى مارس ١٩٦٩ قامت باختبار النظام الجديد واجراءته وصدر أول دليل لمارك ١١ والذى تحول فيما بعد الى كتاب معروف باسم

A MARC FORMAT (6)

ونشر فى أغسطس ١٩٦٨ وقد اتبع ذلك توزيع شريط اختبارى فى نهاية ١٩٦٨ لامداد المكتبات المشاركة بوسيلة لاختبار النظام .

وفى مارس ١٩٦٩ اتبع ذلك نظام عملى يغطى كل المنفردات باللغة الانجليزية والتى تمت فهرستها فى مكتبة الكونجرس وكان يوضع على كل شريط حوالى ١٠٠٠ تسجيلة يتم توزيعها اسبوعيا طبقا لذلك النظام .

وفى نفس العام أيضا نشرت المكتبة الطبعة الأولى من :

MARC MANUALS (7)

وقد احتوى على عمليات اعداد البيانات وأسماء محررى مارك ودليل للمشتركين فى خدمة توزيع مارك بالإضافة إلى دراسة عن كيفية الاستفادة من الأجهزة التى يمكن اقتناؤها لتشغيل مارك [١]

ومنذ المرحلة الأولى للعمل أدرك القائمون على امره أنه سيحتاج إلى التعديل وتحديث بياناته بشكل مستمر وبالتالى اتجه العمل إلى استخدام نظام متعدد الإستخدام لنظام مارك عرف باسم (MUMS) [****] وذلك لتوفير وسيلة خط مباشر ON-LINE لإعادة تصميم مدخلات مارك وصيانة النظام .

وطبقا للخطط التى وضعت تم اصدار مارك فورمات للنوعيات الأخرى من المواد غير الكتب كالتالى :

١ – مارك فورمات للسلاسل (٨)

٢ – مارك فورمات للخرائط (٩)

٣ – مارك فورمات للأفلام (١٠)

٤ – مارك فورمات للمخطوطات (١١)

٥ – مارك فورمات للموسيقى (١٢)

وتقوم مكتبة الكونجرس منذ ذلك الحين بتوزيع ماعدده ٢٠٠٠٠٠ تسجيلة وراقية سنويا .

وتبين الإحصائية التالية خدمات المكتبة فى توزيع مارك للأنواع المختلفة من مصادر المعلومات بالإضافة إلى دورات توزيع هذه المواد [شكل ٢] ، بينما يبين الجدول الذى يليه اللغات التى تحتويها قاعدة بيانات مكتبة الكونجرس . [شكل ٣]

احصائية خدمات توزيع مارك حتى عام ١٩٨٦

اسم الخدمة	عدد السجلات الموزعة	دورة التوزيع
كل الكتب	2.106.255	اسبوعية
المواد البصرية	74.356	كل أربعة اسابيع
الخرائط	98.249	كل أربعة اسابيع
الأعمال الموسيقية	10994	كل أربعة اسابيع
أعمال ذات مستوى منخفض من الفهرسة	142.619	كل أربعة اسابيع
ملفات اسناد الأسماء	1.523.334	اسبوعية
ملفات اسناد الموضوعات	150.093	اسبوعية
المطبوعات الحكومية GPO	229.072	شهرية
كوبرا (اللوحات الفنية والرسومات COBRA	1.841	كل شهرين
كونسر (تحويل ملفات السلاسل للشكل الآلى CONSER)	661.997	كل أربعة أسابيع
الكتب الكندية	253.643	كل أربعة اسابيع
تسجيلات الوراقية القومية البريطانية فى شكل US MARC	99.957	اسبوعين

* مع العلم بأن مكتبة الكونجرس توزع سنويا 200.000 تسجيلة وراقية

شكل (٢)

اللغات التى تمت رومنتها	السنة
[رومنة اللغات (العربية – العبرية – الفارسية – الياديشية)]	١٩٨٣
[رومنة اللغات (الامهرية – الارمنية – البورمية – الجيورجية – اليونانية – العثمانية – التركية – التاهية – لغات جنوب آسيا)]	١٩٧٨
[رومنة اللغات (الهولندية – الفنلندية – الايطالية – النرويجية – السويدية – الرومانية)]	١٩٧٧
[رومنة اللغات (البريطانية – الألمانية – الأسبانية)]	١٩٧٦
[رومنة اللغات (الفرنسية)]	١٩٧٥

جدول [شكل ٣]

يمثل هذا الجدول اللغات التى تمت رومنتها فى مكتبة الكونجرس والتى تحتويها فى قاعدة بياناتها وبالإضافة إلى ذلك انضمت مكتبة الكونجرس إلى مجموعة المكتبات البحثية (RLG) لادخال بيانات التسجيلات الصينية واليابانية والكورية فى نظام شبكة المعلومات البحثية (RLIN) وقد وصل عدد اللغات فى قاعدة بيانات مكتبة الكونجرس إلى ١٢٠ لغة حتى عام ١٩٨٧ بالإضافة إلى بعض اللهجات العامية [٢] .

٣/٢ تأثير مارك على المعايير

لقد تزايد اهتمام المكتبات بالحاسب الآلى منذ الستينيات ، وظهرت الحاجة إلى اقتسام وتشارك المصادر ومنها بطاقات الفهارس التى انتجت بشكل محلى وبالتالى اتجهت العديد من المكتبات الى استخدام برامجيات رخيصة من خلال المشاركة فى نفقات الأجهزة وتكاليف المبرمجين ومحللى النظم .

بالإضافة إلى ذلك فإن BNB (الوراقية القومية البريطانية) قد أرسلت بعض موظفيها للإشتراك فى مشروع مارك II فى سبيل ارضاء احتياجات كلا من المكتبات البريطانية والامريكية معا وقد كان لهذا التعاون أثره على المدى الطويل ، فقد لاحظت كلتا المؤسستين أهمية وضع فورمات خاصة لتبادل المعلومات الوراقية واهمية موافقة دولتين رئيستين فى عالم النشر على هذه المعايير .

وعلى ذلك أصبحت الفورمات الخاصة بمارك معيارا وطنيا فى أمريكا عام ١٩٧١ حين تم تسجيلها فى ANSI تحت رقم (Z239 . 2 - 971) وأصبحت معيارا عالميا حين تم تسجيلها فى ISO عام ١٩٧٣ تحت رقم (E) ISO 2709 - 1973 ويستخدم مارك الآن كقاعدة وراقية آلية للإتصال عبر العالم ومما هو جدير بالذكر أنه تم تعريب (ISO 2709 تحت اسم (ASMO 668)

٤/٢ مؤشرات :

لماذا هذا العرض التاريخى ؟

لقد امتلأ هذا العرض بالعديد من التواريخ ولكن كان القصد منه هو بيان السرعة والتكامل فى اتمام عملية الميكنة ففى خلال ٣ سنوات من الإعلان عن مشروع مارك I كان المشروع قد انتهى من خلال اشتراك العديد من المكتبات ذات الموارد المالية الجيدة ، ايمانا من تلك المكتبات بأهمية وجدوى تلك المشروعات ولو تابعنا الخطوات التى بدأ بها المشروع فاننا لاشك نلاحظ نموذجا جيدا يحتذى به فى مثل تلك المشروعات من حيث التعاون والتشارك والتكامل وتوزيع الأعمال واعادة تقييم مايتم الإنتهاء منه .

الحواشى والمصادر :

* مارك : عبارة عن فورمات تم استحداثها وتطويرها لتستخدم على الحاسب الآلى وتمدنا بمعيار دولى مقبول لتبادل البيانات الوراقية بالشكل الآلى وقد أصدرت العديد من الدول مارك فورمات خاص بها مثل كندا واليابان وغيرهما ، بالإضافة إلى UNIMARC الدولى .

** هنرييت افرام HENRIETT AVRAM

انضمت إلى مكتبة الكونجرس عام ١٩٦٥ كمحلل نظم SYSTEM ANALYST ورأست أقسام المعالجة والشبكات والتخطيط الآلى فى مكتبة الكونجرس وحصلت على العديد من الجوائز والدرجات الشرفية مثل (جوائز IFLA وجائزة ملفل ديوى) .

*** منها مكتبات جامعات هارفارد ، أنديانا ، رايس ، كاليفورنيا ، تورنتو ، ييل ، ولاية واشنطن وبعض المكتبات المتخصصة مثل مكتبة معهد أرجون للتكنولوجيا ، والمكتبة الوطنية الزراعية وكذلك مكتبة مجموعة مدارس مونتجومرى .

**** MUMS : THE MULTIPLE USE OF MARC SYSTEM .

(1) MACHINE - READABLE CATALOGING (MARC) . 1986 . IN :

ENCYCLOPEDIA OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE . ED . BY . ALLEN KENT . N. Y. : MARCEL DEKKER, . INC , 1987 . VOL . 43 . SUPP . 8 . P141

(2) MACHINE - READABLE CATALOGING (MARC) PROGRAM . IN :

ENCYCLOPEDIA OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE . ED . BY . ALLEN KENT . N . Y . : MARCEL DEKKER , . INC , 1975 . VOL . 16 . PP380 - 404

٣ - تحليل النظم فى المكتبات ومراكز المعلومات

مدخل .

٣ / ١ تعريف النظام .

٣ / ٢ النظم فى المكتبات .

٣ / ٣ تفاعل النظام فى المكتبات .

٣ / ٤ النظم الفرعية فى المكتبات .

٣ / ٥ تقييم النظم الآلية فى المكتبات

٣ / ٦ عناصر النظام فى المكتبات .

مدخل

المكتبة مثلها مثل أى مؤسسة أخرى تتكون من مجموعة من الأجزاء التى تتفاعل مع بعضها البعض من أجل تحقيق أهداف معينة وعادة ما يكون الهدف النهائى لأى مكتبة أومركز معلومات هو خدمة المستفيد بشكل جيد ، والمكتبة قد تعمل باجراءات يدوية تعتمد فيها على الأيدى العاملة بها فقط وقد تعمل باجراءات يدوية والية معا فهى تستخدم الآلة فى نفس الوقت الذى تستخدم فيه الأيدى العاملة ، وتحليل النظام سواء النظام اليدوى أو الآلى هدفه تصحيح التفاعل بين أجزاء المكتبة المختلفة ، وضمان تدفق سير العمليات والإجراءات الفنية والإدارية والخدمية والمالية فى اتجاهها الصحيح بحيث تصب تلك العمليات فى النهاية فى صالح المستفيد من المكتبة ، وكذلك ضمان سير تلك المجموعة من العمليات فى أسرع وقت وبأقل التكاليف والجهود الممكنة .

٣ / ١ تعريف النظام :

قدم العديد من المؤلفين والخبراء فى المجال العديد من التعريفات للنظام ويمكن لنا أن نذكر هنا بعضها على سبيل المثال لا الحصر :

٣/١/١ – يعرف النظام « بأنه مجموعة set من العناصر ذات صفات معينة تتفاعل مع بعضها البعض من أجل تحقيق هدف معين » [١] .

٣/١/٢ – النظام هو « مجموعة من المدخلات التى يتم اعدادها وتجهيزها بطرق معينة واجراءات معينة أو التعديلات للوصول الى مخرجات محدده تحقق الأهداف الموضوعة » [٢] .

٣/١/٣ – النظام عبارة عن :

*** مجموعة من الأجزاء تشكل عناصر النظام .**

*** مجموعة من العلاقات التبادلية بين هذه العناصر .**

*** يجمع هذه العناصر وتلك العلاقات فى كيان واحد [٣] .**

٣/١/٤ – « يعتبر تحليل النظم أحد طرق النظر فى المشكلات كما يعتبر أيضا مجموعة من الإجراءات التى تساعد على حل هذه المشكلات » [٤].

٣/٢ النظم فى المكتبات :

وبناء على ما تقدم يمكننا تطبيق تلك المجموعة من التعريفات الخاصة بالنظام على المكتبات واستخلاص مايلى :

١ – تتكون المكتبة من مجموعة من الأجزاء والعناصر (التزويد (الكتب والسلاسل ... الخ) – الخدمات (الاعارة – المراجع .. الخ) – العمليات الفنية (الفهرسة والتصنيف) – الادارة الإشرافية والمالية) .

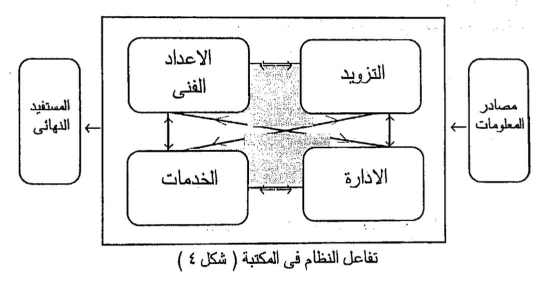
٢ – تتفاعل هذه المجموعة من أجزاء وعناصر المكتبة من خلال مجموعة من الإجراءات والنظم الفنية والمالية والإدارية .

٣ – والهدف لهذه الاجزاء هو خدمة المستفيد من المكتبة بشكل جيد يرضى عنه ذلك المستفيد .

٤ – وتنصهر تلك المجموعة من العناصر فى كيان واحد يشملها وهو المكتبة .

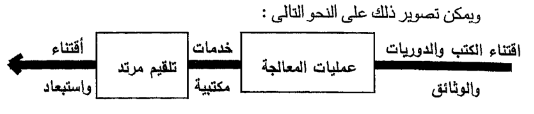
٣ /٣ تفاعل النظام فى المكتبات :

ويمكن لنا تصوير تفاعل أجزاء النظام فى المكتبة بالشكل التالى :



تفاعل النظام فى المكتبة (شكل ٤)

ويمكن تصوير ذلك على النحو التالى :

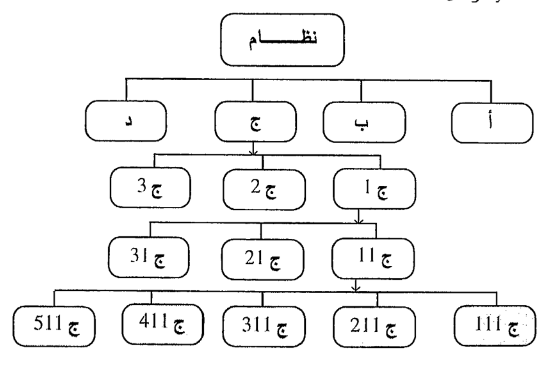


سير تدفق العمليات فى المكتبة (شكل ٥)

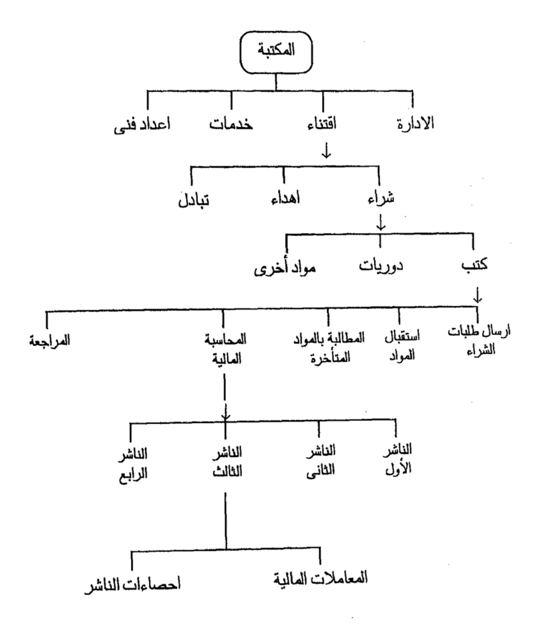
٤/٣ النظم الفرعية فى المكتبات :

ومن الملاحظ أنه داخل المكتبة (كنظام) توجد أنظمة فرعية أخرى ، ويمكن تعريف النظام الفرعى بأنه « عندما تكون العناصر المكونة للنظام كثيرة ومتداخلة يكون من الأنسب تجزئة النظام إلى أجزاء ، وكل جزء له مكوناته الخاصة به والتى تكفل آداء محدد له ويدعى كل جزء بنظام فرعى subsystem وتتفاعل مجموعة الأنظمة الفرعية مع بعضها البعض لتحقيق هدف النظام ككل » [٥] .

والنظام الفرعى مكون كما هو محدد من مجموعة من عدد من الأجزاء ويعرف أصغر جزء منه والذى لا يمكن تحليله فى هذه الحالة بالصندوق الأسود black - box system ومثال ذلك :



ويمكن تصوير شكل تحليل النظام السابق فى المكتبات على النحو التالى :



شكل (٦) تفرع النظام فى المكتبة إلى نظم فرعية

٣ / ٥ تقييم النظم الآلية فى المكتبات

ويمر النظام بعملية تقييم مستمرة تعرف بالتلقيم المرتد FEEDBACK وهى «المعلومات الناتجة المتعلقة بمكونات وعملية النظام والتى تعود إلى النظام كمدخلات جديدة » [٦] .

وبالإضافة إلى ذلك فانه يجب أن يتوافر بالنظام عملية تعرف بالرقابة والمتابعة وهى « مكونة النظام التى تراقب وتضبط التلقيم المرتد لتحديد ما اذا كان النظام يحقق أهدافه (هل يحقق المخرجات المطلوبة) ومن ثم تجرى التعديلات الضرورية على عناصر المدخلات والمعالجة للتأكد من أن المخرجات الصحيحة تم انتاجها » [٧] .

والهدف من عمليتى التلقيم والرقابة والمتابعة هوعملية تقويم خط سير تدفق العمليات فى المكتبة حيث أن المواجهة المستمرة مع المستفيد ستبين للمكتبة مدى نجاحها فى ارضاء المستفيد وعلى سبيل المثال فان تأخر عدد من سلسلة وعدم مطالبة المكتبة به بالإضافة إلى أن هذا العدد مطلوب من قبل المستفيدين من المكتبة سيكشف عن نواحى القصور فى بعض الأعمال الإدارية فى المكتبة والتى تعود بآثار سيئة على الخدمات فى المكتبة وتتعدد الأمثلة التى تبين حاجة المكتبة المستمرة إلى هذا النوع من التقييم المستمر للعمليات التى تجرى فيها .

٣/٦ عناصر النظام فى المكتبات :

وبناء على كل ذلك يمكن تحديد العناصر المكونة للنظام فيما يلى :

١ – المدخلات INPUT .

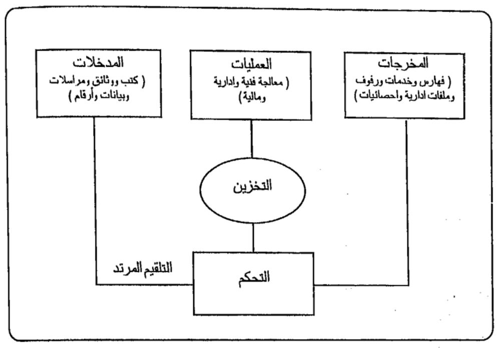
٢ – المخرجات OUTPUT .

٣ – النشاط / التشغيل أو العمليات ACTIVITY PROCESSING .

٤ – التحكم والضبط CONTROL .

٥ – التخزين STORAGE .

ويبين الشكل التالى الكيفية التى تسير بها هذه العناصر داخل النظام :



شكل (٧) بيئة النظام وسير عناصر النظام داخله

ويمكن تعريف تلك المجموعة من العناصر فيما يلى :

١ – المدخلات : هى مجموعة الحقائق التى تم جمعها وتسجيلها وتجهيزها بطريقة معينة .

٢ – المخرجات : ناتج بيانات المعالجة وتسمى معلومات محددة تحقق الأهداف الموضوعة والغرض من وضع النظام موضع التنفيذ .

٣ – التشغيل والعمليات : مجموعة الإجراءات والمعالجات التى تتم على البيانات .

٤ – التحكم والضبط : ضبط عمليات التخزين والإسترجاع وادخال البيانات واخراجها وهنا تتم عمليات التلقيم المرتد ومراجعة النظام حتى لا يخرج عن مساره .

٥ – التخزين : بعض البيانات تستخدم بصورة فورية وبعضها يتم تخزينه لحين استرجاعه فى عمليات لاحقة وهدفه تخزين مخرجات العملية الحالية أو لغرض استرجاع المخرجات من العملية السابقة .

وبتطبيق تلك المجموعة من العناصر على المكتبة :

١ - المدخلات فى المكتبة :

تتنوع المدخلات فى المكتبة فيما بين مصادر المعلومات والمراسلات والبيانات المالية والإدارية وهى تضم (الوثائق الواردة للمكتبة للمرة الأولى والراجعة من الاستعارة والراجعة من التجليد وكذلك المراسلات بين المكتبة والمؤسسات والمكتبات ذات الصلة) وكذلك المدخلات الإدارية الخاصة بالموظفين والحضور والإنصراف والمرتبات وغيره من تلك النوعية من هذه البيانات وأيضا البيانات الإدارية الخاصة بالإقتناء والإشتراكات فى الدوريات والتجليد وغيرها من البيانات .

٢ - المخرجات من المكتبة :

ان التقارير الخاصة بالأعمال الفنية والمالية والإدارية وكذلك الخدمات وصدور الوراقيات والدوريات عن المكتبة كل ذلك يمثل نوعا من المخرجات الخاصة بالمكتبة وكذلك الإحصائيات الخاصة بأنشطة المكتبة كالإعارة والخدمات المرجعية وخدمات المعلومات وكذلك احصائيات الإقتناء اليومية والأسبوعية والشهرية والسنوية .

٣ - النشاط والتشغيل والتجهيز فى المكتبة :

ان كل العمليات المتعلقة بتسجيل بيانات الوثائق والمستعيرين واجراء الإعارة أو تقديم الخدمات وكذلك عمليات الفهرسة والتصنيف وارسال الخطابات للموردين والمؤسسات ذات الصلة بالمكتبة والرد على الخطابات الواردة لها ومتابعة عمليات الشراء والإشتراكات مع الموردين ، وعلى سبيل المثال ان كل العمليات التى تجرى على وثيقة منذ طلبها من المورد وحتى وضعها على الرف ، فأن كل تلك العمليات يمكن أن نطلق عليها تشغيل أو تجهيز .

٤ - التحكم والضبط للمدخلات والمخرجات والعمليات التى تجرى فى المكتبة :

تتم هنا عمليات التحكم فى مدخلات ومخرجات العمليات التى تتم فى الإعداد الفنى ، الإقتناء ، السلاسل ، والتجليد ، الأعمال الإدارية (الموظفين والمراسلات) الأعمال المالية (الميزانيات والسحب منها وتوزيعها وسبل انفاقها) والخدمات التى تقدم للمستنفيدين .

٥ – التخزين لناتج العمليات التى تجرى داخل المكتبة :

تجرى العديد من العمليات يوميا فى المكتبة وتلك العمليات يجب تخزين نتائجها بصفة مستمرة .

وفى النظام اليدوى فإن مجرد تسجيل ناتج تلك العمليات على الورق يعتبر تخزين لناتج تلك العمليات وعلى سبيل المثال فان تسجيل بيانات الاستعارة لوثيقة مع اسم المستعير وتاريخ رد الوثيقة يعتبر تخزينا لناتج تلك العملية حيث سيتم بعد ذلك عمليات أخرى عليها مثل الإرجاع أو المطالبة عند التأخير ... الخ .

المصادر والمراجع :

١ – محمد أحمد الفيومى . أساسيات تحليل النظم . الكويت : مكتبة الفلاح ، ١٩٨٩ . ص ١٦

٢ – رأفت عدس . أساسيات الكمبيوتر ونظم المعلومات . القاهرة : مكتبة مدبولى ١٩٨٧ . ص ٥٧ .

٣ – عوض منصور ، محمد أبو النور . مقدمة فى تحليل النظم . عمان : دار الفرقان ، ١٩٨٩ . ص ١٣ .

٤ – آثرتون ، بولين . مركز المعلومات . ترجمة حشمت قاسم . القاهرة : مكتبة غريب . ١٩٨١ . ص ١٠٥ .

٥ – محمد أحمد الفيومى . المصدر السابق . ص ٢٦ .

٦ – محمد السعيد خشبة . المعالجة الإلكترونية للمعلومات . القاهرة : المؤلف . ١٩٨ . ص ١٣ .

٧ – المصدر السابق . ص ١٣ .

٤ - تصميم وبناء النظم الآلية فى المكتبات

١/٤ مدخل .

٢/٤ تحويل النظام اليدوى الى النظام الآلى .

٤/٢/١ التحويل الكامل للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى .

٤/٢/٢ التحويل المشروط للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى .

٤/٢/٣ التحويل غير المشروط للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى .

٣/٤ العوامل التى تؤثر على الأنظمة الآلية التى يمكن بناؤها فى المكتبات .

٤/٣/١ نوع المكتبة .

٤/٣/٢ نوع المستفيدين .

٤/٣/٣ مدي استقلالية المكتبة .

٤/٣/٤ أنواع وأشكال المشروعات التعاونية . (مدى التعاون بين المكتبات)

٤/٣/٥ مدى الآلية المطلوبة في النظام .

٤/٤ من يقوم بتصميم النظام الآلى للمكتبة .

٥/٤ الأجهزة والبرمجيات الخاصة بتحميل النظام .

٦/٤ التدريب على استخدام النظام .

٧/٤ تجريب النظام .

٨/٤ نشر النظام وتعميمه .

٩/٤ التقييم المستمر والتلقيم المرتد .

١٠/٤ الأنظمة الآلية والتعريب .

٤ - تصميم وبناء النظم الآلية فى المكتبات

١/٤ مدخل

عندما نتعرض لعملية الميكنة فى المكتبات ، خاصة بعد اتخاذ القرار بإنشاء نظام آلى بها ، فإننا دائما مانواجه بسؤال مبدئى وهو من أين نبدأ ؟ هل نبدأ بتحويل عمليات النظام اليدوى كما هى الى الشكل الآلى طالما أن المستفيدين والعاملين بالمكتبة فى تمام الرضاء عن ذلك النظام كما هو ؟ هل نضيف بعض العمليات الجديدة التى يتيحها استخدام الحاسب على النظام القديم بعد ميكنته ؟ هل نعيد تحليل النظام فى المكتبة على أسس جديدة ؟ ماهو الأساس الذى سنعتمد عليه فى تلك العملية (احتياجات المستفيدين والعاملين فى المكتبة من النظام الجديد) على سبيل المثال .

الحقيقة أن الإجابة على هذا السؤال تقتضى التعرف على طبيعة المكتبة المطلوب ميكنة عملياتها ، فلابد لنا من معرفة مدى توافق النظام القديم مع احتياجات المكتبة (احتياجات المستفيدين والعاملين والمجتمع المحيط) وعلى سبيل المثال أن وجود المكتبة فى وسط ضعيف من المستفيدين (من الناحية التعليمية أو من الناحية الثقافية) ، لن تتعدى احتياجاتهم من البحث فى الفهارس – على سبيل المثال – الأربعة أنواع التقليدية من الفهارس ، وأن أقصى مايطمحون إليه من خدمات هو الإجابة على استفساراتهم المرجعية وبعض عمليات الإعارة وهنا يتوقف عملنا على الفلسفة التى نعمل بها من الأساس ، هل نعمل على اساس فلسفة الإتاحة AVAILABILITY وعلى ذلك فانه يجب أن نتيح كل شىء على النظام الآلى انطلاقا من مقولة « ان من لا يعرف اليوم سيعلم غدا أو أن جاهل اليوم هو مثقف الغد » ومن أنه يجب ان نرتقى بمستوى المستفيدين من خلال تلك الإتاحة الكاملة لكل شىء سواء أكانت مواد المكتبة أو الانظمة الآلية المعدة للمكتبات والتى عن طريقها يمكننا البحث فى أى شىء وكيفما اتفق أو الحصول على خدمات لم يكن النظام اليدوى يستطيع توفيرها .

ومن المفيد طبعـا أن نذكر أن سوق البرمجيات SOFTWARE MARKET يمتلىء بالعديد من الأنظمة الالية الجيدة والمناسبة للتطبيق والاستخدام فى المكتبات أو ما يعرف بأنظمة « تسليم المفتاح » ، والعديد منها يتفق مع الانظمة وقواعد البيانات العالمية

حيث يمكن تحميل الملفات الخاصة ببطاقات مكتبة الكونجرس عليها من خلال اتفاقه مع تسجيله مارك II للكتب والسلاسل وغيرها من أنواع الأوعية ، ولكن هذه الأنظمة أيضا لها العديد من المشاكل ، حيث يوجد العديد من أنواع المكتبات تختلف فى احتياجاتها وفى نوع المستفيد منها بالإضافة إلى اختلاف السياسات الادارية والمحاسبية والمالية من نوع الى آخر ومن دولة إلى أخرى بالاضافة إلى أن العديد من تلك النوعية من البرمجيات ظهر لها العديد من المشاكل عند تطبيقها فى العالم العربى بالإضافة إلى مشاكل اللغة العربية نفسها والمداخل العربية – سيأتى الحديث عنها فى حينه .

ويمكن القول بأنه لم يتم اعداد نظام آلى للمكتبات على مستوى العالم العربى بشكل متكامل فى معامل البرمجيات العربية ARABIC SOFTWARE حتى عام ١٩٩٢ **(ظهور Lis 2 فى مركز معلومات دعم أتخاذ القرار بمجلس الوزراء – مصر)**، وأن كل الأنظمة الموجودة إما معربة مثل دوبيس ليبيس DOBIS - LIBIS أو مينيسيس MINISIS أو فى . تى إل . إس . VTLS أو حتى تم اعداد نسخة عربية منها مثل نظام « ابن النديم » المعرب عن دوبيس ليبيس فى السعودية ، كما أن الأنظمة المحلية IN - HOUSE تفتقر إلى عنصرين فى المنتهى الأهمية التكامل INTEGRATED والى التوافق COMPATABILITY ، التكامل بحيث يضم النظام كل عمليات المكتبة (الاعارة والتزويد والسلاسل والخدمات والفهارس ... الخ) والتوافق مع الأنظمة الإقليمية والعالمية .

وقد يعود ذلك إلى غياب المؤسسات الاستثمارية فى العالم العربى فى مجال الحاسب والتى تهتم بمثل هذا النوع من البرمجيات التطبيقية فى مجال المكتبات ومراكز المعلومات (ولكنى لا أعتقد أن هذا الحال سيدوم طويلا فهناك العديد من المحاولات لإصدار نوع من أنظمة المكتبات والمعلومات فى العالم العربى يعتمد على الأقراص الضوئية وقد لا يستغرق الأمرأكثر من عام لكى يظهر النموذج الأول من هذه الأنظمة) ، بالإضافة إلى الإفتقار إلى المعايير الموحدة فى مجال المكتبات فى العالم العربى والتى يمكن أن تساعد فى بناء مثل تلك الأنظمة فى العالم العربى ، بالإضافة إلى ذلك – وهو العنصر الأهم – أن صناعة الحاسب صناعة مستوردة ولم يتم اتخاذ الخطوات البناءة نحو انشاء مثل هذه الصناعات فى العالم العربى على مستوى ضخم ، وأن ما ارتبط بصناعة الحاسب مثل صناعة البرمجيات SOFTWARE INDUSTRY فهى لا تختلف فى

الحال عن الأجهزة (وإن كانت توجد بعض الشركات التى بدأت تحقق سبقا فى هذه المجالات مثل « العالمية ») ونظرة واحدة نلقيها على احدى الشركات المستثمرة فى صناعة البرمجيات مثل شركة ما يكروسوفت MICROSOFT والتى أصدرت برامج عالمية مثل النوافذ WINDOWS , MS - DOS وغيرها والبلايين من الدولارات التى تستثمر فى انتاج هذه البرمجيات كافية للدلالة على مدى الأهمية التى يوليها الغرب لهذه الصناعة .

ومن هنا كان بحثى عن انشاء وبناء الأنظمة المحلية التى تتوافق مع المعايير الإقليمية والدولية والإحتياجات الخاصة بالمستفيد فى العالم العربى وتتوافق مع خصوصية اللغة العربية .

٤/٢ – تحويل النظام اليدوى إلى النظام الآلى :

توجد ثلاثة أشكال لعملية تحويل النظام من الشكل اليدوى إلى الشكل الآلى ، يجدر بنا هنا أن نتناولها ببعض الشرح والتحليل .

٤/٢/١ التحويل الكامل للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى :

يعنى ذلك تحويل جميع العمليات اليدوية والروتينية التى تتم فى المكتبة إلى الشكل الآلى دون زيادة أونقصان ، ويرجع اتخاذ هذا القرار بهذا الشكل إلى ادارة المكتبة أو المسئولين عنها ، والحقيقة أنه نادرا ما نصادف أنظمة بهذا الشكل – وأن هذا النوع أقرب إلى تاريخ استخدام الحاسب منه إلى الوضع الحالى – ولذلك على المسئول عن الميكنة فى المكتبة اطلاع المسئولين عن المكتبة على أخطار مثل هذا القرار ، وقد يكون اتخاذ مثل هذا القرار ناتج عن احساس المسئولين عن المكتبة بأن النظام اليدوى يرضى المجتمع المحيط بالمكتبة تماما (عاملين ومستفيدين) وبالتالى لا حاجة لتغيير النظام اليدوى بل المطلوب فقط اظهاره بالشكل الآلى والحصول على مميزات الحاسب فى السرعة واجراء العمليات المتكررة .

وكانت أغلب الأنظمة الآلية فى الماضى عبارة عن ترجمة أمينة للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى CONVERTING (وحتى بعض الأنظمة الحديثة وخاصة الأنظمة المحلية) .

وعلى سبيل المثال كانت بعض المكتبات ترى أن مطالبة المستعير بالكتب تتم بشكل ودى دون الحاجة لإصدار انذارات مطبوعة أو ارسالها عن طريق شبكة الحاسب إلى المستفيد أو حتى تحديدها بمدة لأن ذلك قد يعود بأعراض سلبية على المكتبة .

٢/٢/٤ التحويل المشروط للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى :

وتفضل بعض المكتبات تحويل النظام اليدوى إلى الشكل الآلى مع بعض التغييرات البسيطة التى لا تترك تأثيرها على النظام فى شكله الآلى بعد تحويله وعلى سبيل المثال فان اضافة وسيلة استفسار جديدة INQUIRY TOOL جديدة إلى الفهارس الأساسية للمكتبة سوف يعزز من موقف المكتبة أمام المستفيد أو عمل قائمة اسناد بمداخل المؤلفين أو اصدار بطاقات مطالبات CLAIMS أو غيرها من التغييرات التى لا تترك تأثيرا كبيرا على هيكل النظام المعمول به فى المكتبة وغالبا ما يتم اشتراط أن تترك الأعمال المحاسبية والمالية والإدارية كما هى لخضوعها لأنظمة لا يمكن للمكتبة أن تتحكم فيها ولا دخل لها بها .

ولكن غالبا ما يسمح هذا النوع من الأنظمة بتوافر وسائل لإمكانية تعديل النظام حسب الإحتياجات التى قد تظهر مستقبلا .

٣/٢/٤ التحويل غير المشروط للعمليات اليدوية إلى الشكل الآلى :

ان اعداد هذه الأنظمة يبنى على أساس تحويل أهداف المكتبة إلى عمليات عند بناء النظام الجديد وليس على أساس تحويل العمليات القائمة بالفعل إلى الشكل الآلى ، وعلى ذلك فالمكتبة التى تستطيع تحديد أهدافها بشكل دقيق ومحدد يمكن لها بناء نظام آلى على مستوى عال من الجودة .

ان برمجة عمليات المكتبة ووضعها فى شكل آلى قد لا يحقق الأهداف المرجوة من النظام الآلى ولكن تحديد أهداف المكتبة بشكل مبدئى جيد ثم تحديد العمليات التى يمكن اعدادها لتحقيق هذه الأهداف بالشكل المطلوب وتحديد الإجراءات التى تساعد على سير تلك العمليات بشكل انسيابى مرن دون معوقات وتحديد المدخلات والمخرجات بناء على ذلك ، كل ذلك يعمل على تحقيق اهداف تحليل النظام بشكل عام ، كما انه يساعد على ظهور جيل من الأنظمة المتكاملة تساعد على تحقيق احتياجات تلك المكتبات .

ان عبارة وصول المستفيد إلى جميع أوعية المعلومات داخل المكتبة بكل الطرق والوسائل الممكنة تمثل هدفا من أهداف المكتبة وهى تعنى أى عملية البحث الآلى فى الملفات الآلية يجب أن تحتوى كل المداخل الممكنة للوصول إلى الوثيقة المطلوبة فهى تعنى استخدام مداخل العناوين والعناوين الفرعية والمسئولين عن العمل ، الناشر ومكان النشر وسنة النشر ، السلسلة ورؤوس الموضوعات والكلمات المفتاحية وكذلك توفير وسائل البحث البولينى BOOLEAN SEARCH (اى البحث باستخدام معاملات (و) ، (أو) وليس = AND , OR , NOET أو استخدام ما يعرف بالـ WILD CARD أو البحث العشوائى الموجه والذى يستخدم بشكل أساسى فى اغلب الموسوعات التى تحمل على CD - ROM مثلا وهى وسيلة بحث قيمة فى ملفات الفهارس ، بالإضافة إلى طرق البحث بأكثر من حقل معا مثل المؤلف والعنوان والطبعة أو الناشر ، مكان النشر ، سنة النشر كل ذلك يجعل عملية وصول المستفيد للوثيقة المطلوبة فى منتهى السهولة واليسر .

واذا وضع هدف اخر للمكتبة عليها أن تسعى إلى تحقيقه مثل اقتناء جميع المطبوعات فى مجال محدد من الناشرين المحليين والأجانب ، ان هذا الهدف يعنى توفير ملفات خاصة بالمنفردات (الكتب ، والمطبوعات الحكومية والسلاسل والمواد الخاصة وتوفير وسائل لإستقبال وراقيات (كتالوجات) الموردين الأجانب VENDORS سواء مطبوعة أو على أقراص ممغنطة أو على أقراص ضوئية CD - ROM أى وضع وتحميل DOWNLOAD وراقيات الناشرين (الممغنطة والمليزره) على النظام الآلى والتعامل معها بعد ذلك بالإختيار والحذف ، أن هدفا مثل ذلك سيقتضى توافق النظام الآلى مع الأنظمة العالمية وسيستدعى بناؤه معرفة معايير الفورمات الخاصة بمارك ، وكذلك توافق النظام مع قواعد البيانات المباشرة مثل OCLC وغيرها .

كل ذلك يستدعى بناء نظام آلى مختلف تماما عن النظام التقليدى أو اليدوى ولذلك لابد من دراسة أهداف المكتبة دراسة جيده قبل البدء فى انشاء مثل هذا النوع من الأنظمة.

٣/٤ العوامل التى تؤثر على الأنظمة الآلية التى يمكن بناؤها فى المكتبات :

١/٣/٤ نوع المكتبة :

سبق الاشارة إلى أنواع المكتبات ، ويتم التمييز بين تلك الأنواع بناء على مجموعة من العناصر :

١ – المستفيد من المكتبة .

٢ – خدمات المكتبة .

٣ – نوعية المصادر والوثائق التى تقتنيها المكتبة .

٤ – أهداف كل المكتبة .

٥ – تبعية المكتبة للمؤسسة الأم .

وبناء على ذلك يتم تحديد نوعية كل مكتبة (مدرسية – عامة – متخصصة – جامعية – قومية) .

ولكن حتى بين تلك الأنواع توجد العديد من العوامل التى تساعد على تفتيت المكتبات التى تندرج تحت نوع واحد ، وعلى سبيل المثال فالمكتبة المدرسية توجد بها مجموعة من العناصر التى تساعد على تفتيتها (رغم أن تلك العناصر هى التى تميز المكتبة المدرسية عن غيرها من أنواع المكتبات فى نفس الوقت) وهى :

١ – نوع المدرسة (رياض – ابتدائى – متوسط (اعدادى) – ثانوى)

٢ – جنس المتعلمين .

٣ – حجم المكتبة .

٤ – نوع لغة التعليم .

٥ – نوع المتعلمين (اصحاء – معاقين)

ولكننا نجمع هذه العناصر تحت مسمى واحد هو (مدرسية) ، وعلى ذلك فلابد عند تصميم النظام الآلى مراعاة تلك الإختلافات بين المكتبات (والاختلافات حتى بين النوع الواحد) .

وعلى ذلك فانه عند بناء الأنظمة الآلية فى المكتبات للمعاقين مثلا فانه يجب مراعاة نوع الإعاقة وعلى سبيل المثال فانه فى امريكا تم بناء فهرس آلى للمعاقين (اعاقة العمى) عام ١٩٧٧ فى شبكة (NLS) المكتبات الوطنية تحت اسم :

READING MATERIAL FOR THE BLIND PHYSICALLY HANDICAPPED

وتم اعداده على اساس مارك فورمات بحيث تكون مخرجاته يمكن قرائتها من قبل هذا النوع من المعاقين [١] .

٢/٣/٤ المستفيد من المكتبة (نوع المستفيد) :

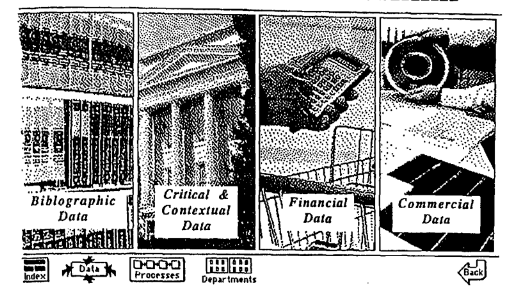
ان تحديد نوع المستفيد من النظام الآلى وتحديد احتياجات هذا المستفيد [٢] سيعود على النظام بالعديد من الفوائد وخاصة عند بناء هذا النظام .. فمن هو هذا المستفيد وماهى سماته وكيف نبنى من أجله نظاما آليا يرضى عنه ؟؟؟ .

١/٢/٣/٤ المستفيد من المكتبة المدرسية :

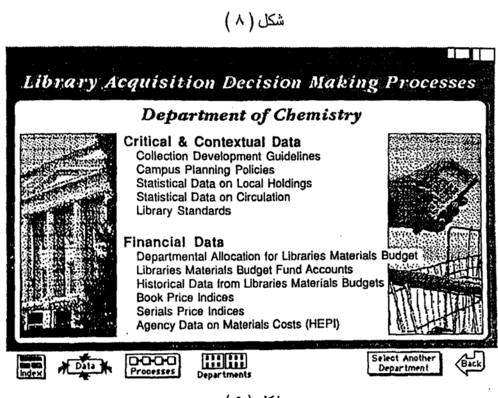
يستخدم المكتبة المدرسية الطلبة والطالبات من أعمار تبدأ من (٥ سنوات) وحتى (١٨ سنة) فى المتوسط بالإضافة إلى تعدد المراحل المدرسية لهؤلاء (رياض – ابتدائى – اعدادى – ثانوى . العام والفنى – والتعليم الخاص بالمعوقين) [٣] ، ان اعمارهم السنية المختلفة وتعدد المراحل التعليمية التى ينضمون اليها كل ذلك يستدعى اعداد أنظمة تتناسب مع تلك المجموعة من المتغيرات / وعلى سبيل المثال ان تصميم نظام آلى فى رياض الأطفال والإبتدائى يجب أن يختلف عن النظام المصمم لطلبة الاعدادى والثانوى فلا يمكن لنا بناء أنظمة آلية صماء لطلبة الرياض والإبتدائى لأن مثل هذا النظام سوف يكون ذا مردود سىء يتنافى والجهد المبذول فى بناءه وعلى سبيل المثال يمكن وضع نظامين آليين متشابهين من ناحيتى التحليل والبناء ومختلفين من ناحية الشكل (شكل الشاشات) ، واحد منهما يتعامل مع الصور والرسوم graphics (انظر الأشكال ٨ – ١٣) والآخر مع قوائم محشوه بعبارات صماء ، ان نتائج مثل هذه تجربة سوف يعود بالكثير على مدى تآلف الطلبة مع النظام واقبالهم على التعامل معه وعلى ذلك سوف يكون هناك الكثير من التفاعل بالإضافة إلى بناء لغات البحث فى النظام واللجوء إلى التبسيط فيها بما يتناسب والمرحلة العقلية والسنية لهذا النوع من المستفيدين .

٢/٢/٣/٤ المستفيد من المكتبة الجامعية :

المستفيد من المكتبات الجامعية هم الطلبة والطالبات (بين ١٨ – ٢٤) سنة فى المتوسط) بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس والمعيدين والباحثين (رسائل الماجستير والدكتوراه والدبلومات) وكذلك أعضاء الهيئة الإدارية ، على اختلاف تخصصات جميع هؤلاء تبعا لتخصص الكلية أو المعهد (آداب – فنون – سياسة – اعلام – هندسة – طب ... الخ) .

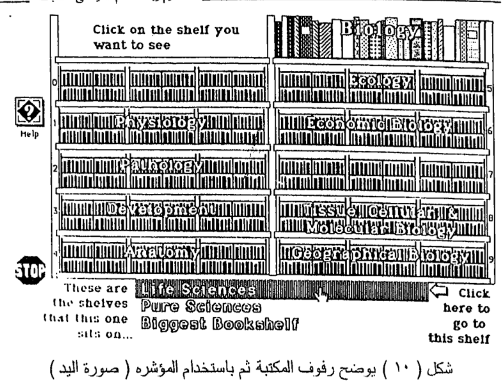


شكل (٨)



شكل (٩)

شكلين لنظام اقتناء مبنى على استخدام الرسومات



شكل (١٠) يوضح رفوف المكتبة ثم باستخدام المؤشره (صورة اليد) يتم التحرك على الرفوف للبحث فيها

Bigger Shelf

Help

We have these books on
Science Experiments

They are on the shelf at 507

Click on the name of a book to see more about it.




Browse

Bet you can! : Science possibilities to fool you / (by) Vicki Cobb a
More science experiments you can eat / by Vicki Cobb ; illustrated by
The secret life of hardware : a science experiment book / (by)Vicki
Experiments with everyday objects : science activities for children,
Mr. Wizard's supermarket science / by Don Herbert ; illustratedby Roy
Paper science / by Harry Milgrom ; pictures by Dan Nevins.
Science fun for you in a minute or two : quick science experiments yo



Done

شكل (١١) قائمة بالكتب الموجودة بالمكتبة على الرف الذى تم اختياره ثم اختيار العنوان المطلوب

You can find this book on the shelves at: 507 C

Author: Cobb, Vicki.

Title: More science experiments you can eat / by Vicki Cobb ; illustrated by Giulio Maestro.

Help

Edition:

Publisher Info: Philadelphia : Lippincott, c1979.

List

Size, Pictures: 126 p. : ill. ; 20 cm.

Notes: (includes Summary) Experiments with food demonstrate various scientific principles and produce eatable results. Includes beef jerky, cottage cheese, synthetic cola and pudding.

See Map

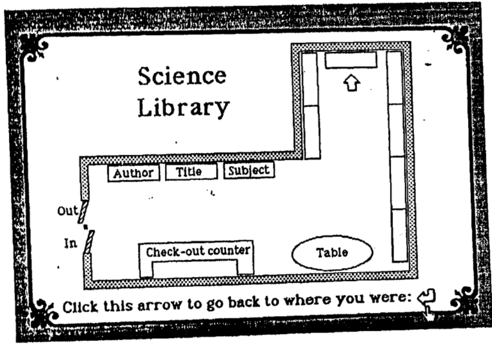
Series:

Subjects: Science -- Experiments. Cookery.

Done

Other Authors: Maestro, Giulio, ill.

شكل (١٢) يوضح بيانات العنوان الذى تم التأشير عليه وهى بيانات كاملة



شكل (١٣) يوضح مكان الرف فى المكتبة
وللعوده يمكن ضغط السهم الذى فى الركن الايمن السفلى

وبناء على ذلك يجب توفير عدد كبير من الطرفيات TERMINALS فى كل مكتبة بسبب زيادة عدد الطلبة والباحثين وزيادة عدد البحوث والتكليفات التى يكلفون بها، وكذلك الفصل بين احتياجات الموظفين بالمكتبة واحتياجات المستفيد من النظام وكذلك توفر عمليات البحث فى النظام بأكثر من لغة (اللغات التى يتم التدريس بها فى الجامعة أو الكلية أو المعهد) ، بجانب توفير أكبر عدد ممكن من المكانز (مثل المكانز التى تم اعدادها فى جامعة الدول العربية) فى مختلف التخصصات ويمكن أن تكون مبنية BUILT - IN داخل النظام .

٣/٢/٣/٤ المستفيد من المكتبة المتخصصة :

ان الدراسة الأولية والجيدة لإحتياجات هذا النوع من المستفيدين فى المكتبات المتخصصة سوف يساعد بشكل كبير فى بناء النظام الآلى المقترح لهذا النوع من المؤسسات .

وعلى سبيل المثال ان تصميم النظام بناء على لغات استرجاع عالية تكفل تحقيق رغبات وتطلعات المستفيد ، وسوف تعود بالكثير من الفوائد على المكتبة وتعزيز صلاتها مع المستفيد وتفاعله المستمر معها ، وكذلك توفير خدمات مكتبية راقية كالإحاطة الجارية و (بام) على النظام وكذلك تقديم الكشافات والمستخلصات وربطها بالتسجيلات الوراقية ، وكذلك توفير البحث داخل النظام باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والألمانية واللغات التى يجيدها الباحث داخل المؤسسة ، كل تلك الخصائص ترفع من قيمة مثل هذه النوعية من الأنظمة .

٤/٢/٣/٤ المستفيد من المكتبات العامة والقومية :

المستفيد من هاتين النوعيتين من المكتبات هو مجموع أفراد الشعب (ككل بالنسبة للمكتبة القومية ، أو فى قطاعات سكانية محددة بالنسبة للمكتبات العامة) على اختلاف المشارب والأهواء والثقافات وموضوعات التخصص والوظائف والأعمال ، ويجب تصميم النظم لهذه النوعية من المكتبات بشكل يعبر عن الانتماء للدولة صاحبة النظام ، كما يجب ان يعكس حضارتها من خلال توفير نوافذ خاصة بالوثائق التى تهتم بتاريخ الدولة أو المخطوطات التى تقتنيها مكتباتها ، وكذلك تسهيل عمليات البحث فى النظام .

٤/٣/٢/٥ مؤشرات :

مما سبق يمكن لنا القول ان نوع المستفيد من النظام الآلى يترك تأثيرا كبيرا على عملية تصميم النظم الآلية للمكتبات ، وعلى محلل النظام أن يأخذ العناصر التالية فى الحسبان عند بناء تلك النظم والمتعلقة بالمستفيد :

١ – العمر السنى .

٢ – موضوع التخصص .

٣ – وظيفة المستفيد .

٤ – احتياجات المستفيد .

٥ – جنس المستفيد .

٦ – اللغات التى يجيدها .

كما يجب التأكيد على التالى :

١ – توافر قوائم رؤوس الموضوعات والمكانز المناسبة .

٢ – توفير وسائل تدريب للمستفيد TUTORIAL TOOLS .

٣ – استخدام الادلة الارشادية داخل النظام .

٤ – استخدام برامج الرسوم فى مكتبات الاطفال والمكتبات المدرسية والعامة .

٥ – التأكيد على عمليات تحديث البيانات باستمرار للمحافظة على العلاقة الجيدة بين المستفيد وبين المكتبة .

٣/٣/٤ مدى استقلالية المكتبة :

هل تعتمد المكتبة فى تعاملاتها المالية والإدارية على نفسها ، أم تتبع نظاما مركزيا يؤدى تلك المعاملات عنها ، وبناء على ذلك فاننا يمكننا تحديد نوع النظام المطلوب من بين :

١ – نظام يتم اعداده لمكتبة مستقلة تماما بعملياتها .

٢ – نظام يتم اعداده لمكتبة تتبع نظاما مركزيا .

وعلى ذلك فان بناء النظام الآلى سيكون مختلفا تماما فى الحالتين ، ففى الحالة الأولى ستتم ميكنة كل عمليات المكتبة الفنية والإدارية (ومنها الاختيار والاقتناء والتعاملات مع الموردين) والمالية (التعاملات المالية مع الموردين) والخدمات (كالإستعارة والإستفسارات) ، أما فى الحالة الثانية فان المكتبة الأم (المركزية) التابعة لها المكتبة (التى تعتبر فرعية BRANCH فى تلك الحالة) سوف تقوم بأغلب تلك الأعمال (أو حتى على الأقل جزء يسير منها) ولذلك يجب أن تكون تلك الأمور واضحة فى النظام ، حيث على الأقل ستتم عمليات الميكنة للخدمات التى تؤديها المكتبات الفرعية (من استعارة وخدمات وراقية والرد على الاستفسارات وانشاء الفهارس الموحدة بالإضافة إلى التقارير والإحصائيات الخاصة بتلك المكتبات .

٤/٣/٤ أنواع وأشكال المشروعات التعاونية (مدى التعاون بين المكتبات) :

تدخل بعض المكتبات فى مشروعات تعاونية ، وتلك المشروعات لها شكلين يعتمدان على مدى عمليات التعاون وربط ذلك بمده زمنية محددة :

١ – مشروعات تعاونية جزئية (دائمة – محدودة بمدة معينة) .

٢ – مشروعات تعاونية كاملة (دائمة – محدودة بمدة معينة) .

وهذه الأشكال من المشروعات التعاونية تترك أثرها الكبير على النظام الآلى المقترح ، وعلى سبيل المثال فالمشروعات التعاونية فى مجال الإقتناء والتزويد ستتطلب اعداد ملفات خاصة بالتزويد فى كل مكتبة تقوم بالإقتناء على ان تقوم كل مكتبة بارسال هذا الملف للمكتبات الداخلة فى المشروع ، خاصة اذا كانت كل مكتبة تقتنى فى موضوع

معين أو فى شكل معين من المصادر وتقوم بالإعداد الفنى لها وارسال البيانات التى تم تجميعها من تلك العملية الى المكتبات الاخرى عن طريق شبكات الحاسب وقواعد البيانات المباشرة ONLINE .

وينبغى الالمام بالمدة الزمنية لهذه المشروعات ، فاذا كانت مشروعات دائمة وكانت المكتبة مسئولة عن المعالجة الفنية للكتب التى تقتنيها فى موضوع تخصص معين فيجب ان يكون مبنيا داخل النظام – على سبيل المثال – المكنز أو القائمة الموضوعية وارقام التصنيف التى ستستخدم فى انجاز هذا العمل ، ويجب ان تتمثل الوظيفة الجماعية للمكتبات الداخلة فى المشروع فى النظام كانشاء الفهارس الموحدة .

٥/٣/٤ مدى الآلية المطلوبة فى النظام :

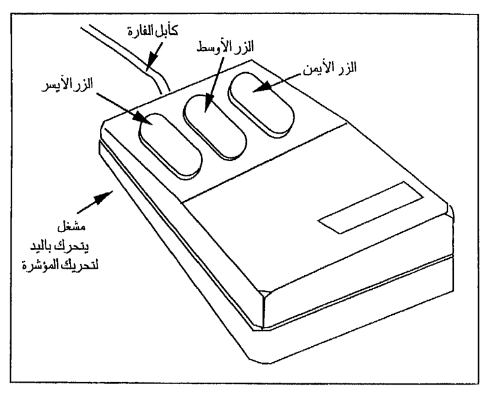
بالإضافة إلى العناصر السابقة المتعلقة بالمكتبة نفسها ، يوجد عنصر هام يتعلق بالنظام الآلى المطلوب اقامته ، فقد كانت النظم الآلية السابقة (بشكل عام سواء فى المكتبات أو غيرها من المؤسسات الإقتصادية والتجارية والثقافية) تستخدم أدوات الادخال التى كانت متوفرة فى ذلك الوقت وإلى عهد قريب جدا وهى لوحات المفاتيح بشكل اساسى والنسخ من الأقراص الممغنطة أو باستخدام البطاقات المثقبة ، وقد ظهرت منذ سنوات قليلة اجهزة أخرى تساعد على التعامل مع الحاسب فى عمليات تنفيذ الأوامر والوظائف المختلفة وكذلك فى عمليات ادخال البيانات بشكل اكثر سهولة ويسر ومنها :

١ – استخدام الماسحات الضوئية scanners .

٢ – استخدام الفأرة mouse .

وعلى سبيل المثال يمكن استخدام الفأرة (انظر شكل ١٤) والتى تظهر على شاشة الحاسب كسهم صغير يتحرك على مساحة الشاشة ككل ومن خلال النقر عليها (klicking) بعد وضع الموشرة (السهم أو أى شكل آخر) على الأمر المراد تنفيذه ويقوم الحاسب مباشرة بتشغيل العملية التى تم التأشير عليها وذلك عوضا عن استخدام لوحة المفاتيح (خاصة مفاتيح المؤشرات [الأسهم] ، ومفتاح الادخال ENTER والمفاتيح الوظيفية) ، واصبح يستعاض عن ذلك الان باستخدام الفأرة ولا يعنى ذلك إمكانية الكتابة من خلالها،

فكل وظيفتها هى تحفيز الحاسب لتنفيذ الاوامر المتوفرة على الشاشة وبالتالى فهى تعطى لأى نظام آلـى تستخدم معه بعض الآلية المطلوبة لتنفيذ العلميات بشكل اسهل وأسرع . وبالنسبة للماسحات الضوئية Scanners فهى غالبا ما تستخدم مع الرموز العمودية (Bar codes)، حيث يستعاض عن استخدام لوحة المفاتيح فى النصوص الطويلة بإستخدام الماسحة scanner فى ادخال بيان كتاب فعلا مطلوب للاستعارة حيث يتم وضع ملصق Lable صغير على الكتاب مسجل عليه رمز عمودى خاص برقم سجل الكتاب فى المكتبة مثلا ورقم تصنيفه وبتحريك الماسح الضوئى على الرمز تتم قراءته على الحاسب حيث يظهر رقم سجل الكتاب وبياناته الأخرى (كالعنوان والمؤلف) والماسحات لديها اشكال متعددة (مثل القلم الضوئى أو الماسح الثابت أو اداة متحركة فى حجم كف اليد أو يشبه فوهة المكنسة الكهربائية) ويمكن استخدام أى منها فى اعداد الأنظمة الآلية فى المكتبات والتى تعتمد استخدام الرموز العمودية فى تسجيل الوثائق واعارتها وعلى ذلك تختصر تلك الطريقة الكثير من الجهد والوقت فى عملية الاخراج والادخال I / O للبيانات .



شكل (١٤) الفأرة Mouse

وهى عبارة عن اداة صغيرة فى حجم الكف تتصل بوحدة المعالجة فى الحاسب من خلال سلك Wire يتصل بها وتظهر على الشاشة على شكل سهم (غالبا) يتحرك مع كل حركة لهذه الاداة حيث يكون وجهها عبارة عن زرين غالبا (وأحيانا ثلاث) وحيث تتوفر كرة دوارة (لها خاصية حرية الحركة) فى اسفلها وتتصل تلك الكرة بمعالجات processors صغيرة تترجم حركتها على الشاشة وتستخدم غالبا مع النظم التى تتعامل مع القوائم والنوافذ أو حتى للتأثير على بعض الكلمات فى النصوص الطويلة .

٤/٣/٥/١ طرق اعداد عملية التحاور مع النظام :

تتوفر ٣ طرق للتعامل والتحاور مع الانظمة الآلية حيث تؤثر كل طريقة على مدى سرعة النظام فى التعامل مع المستفيد وبالتالى مدى تفاعل المستفيد مع النظام :

٤/٣/٥/١/١ القوائم المنسدلة Menu driven

٤/٣/٥/١/٢ المحاورة

٤/٣/٥/١/٣ الجمع بين الطريقتين السابقتين على نظام واحد

٤/٣/٥/١/١ القوائم المنسدلة :

القوائم المنسدلة عبارة عن مجموعة من النوافذ والقوائم التى تظهر مع كل عملية جديدة فى النظام وتحتوى تلك القوائم اغلب اسئلة واستفسارات المستفيد ، وعلى سبيل المثال ان مستفيدا يبحث فى الفهارس فى نظام مبنى على هذه الطريقة فيمكنه اختيارالخيار الخاص بالفهارس والذى يوفر أمامه مجموعة جديدة من الخيارات مثل (فهرس العنوان – المؤلف – الموضوع – المصنف) واذا اختار فهرس المؤلف تظهر امامه قائمة بالمؤلفين بداية من حرف (أ) واذا كان يبحث من مؤلف يبدأ بحرف (س) فعليه ضغط حرف (س) حيث يبدأ النظام باظهار اسماء المؤلفين الذين تبدأ اسمائهم بحرف (س) ثم من خلال استخدام مفتاح (صفحة لأعلى page up) أو (صفحة لأسفل page Down) يمكن الوصول لاسم المؤلف المطلوب .

ورغم ان هذه الطريقة تسهل كثير من الاعمال الا انها تعتبر طريقة مقيدة controlled حيث ان المستفيد يرتبط فقط بالقوائم والوظائف التى يؤديها .

٢/١/٥/٣/٤ طريقة المحاوره :

تعتمد هذه الطريقة على التحاور بين المستفيد وبين الشاشة ، من خلال عدد من الاسئلة يوجهها النظام للمستفيد مثال :

ادخل عنوان الكتاب : ******

وبعد ادخاله يسأل النظام السؤال التالى :

هل انت متأكد ؟ ***

[ادخل « ن » عند الاجابة بنعم ، و «ل » عند الاجابة بلا]

وعيوب هذه الطريقة تتلخص فى استغراقها لوقت طويل لكى يبث المستفيد بمتطلباته إلى النظام .

٣/١/٥/٣/٤ الجمع بين الطريقتين السابقتين :

وهى طريقة تتكون من الجمع بين طريقتى القوائم المنسدلة والمحاورة ، وهى من الطرق الشائعة فى اعداد البرامج والنظم الالية فى اى تطبيق حيث تخصص القوائم الاولى للجزء الاول من الاستفسار فى تحديد طلبات المستفيد ثم فى الجزء الثانى من الاستفسار تستخدم طريقة المحاورة بحيث يمكن للمستفيد أن يحدد سؤاله بشكل دقيق فى أغلب الاحيان ، وتستخدم بعض الانظمة نظام سؤال المستفيد عند البحث حيث يطلب منه النظام ادخال العبارة التى يريد البحث عنها سواء أكانت (اسم ، رأس موضوع ، رقم، تاريخ) أو يطلب منه ادخال حتى حروف محددة مثل ان يبحث عن كل السجلات التى وردت فيها حرف أو نقط معينة مثل : (قد *) حيث يقوم النظام بالبحث عن كل التسجيلات التى ورد فيها هذين الحرفين مثل (اقدام ، قدماء ، قدير ، قدامى ، قدر ، اقدار ، قدرة ، قدم ، .... الخ) وهى احد طرق البحث الشائعة وتستخدم فى البرامج ذات المستوى العالى .

٤/٤ من يقوم بتحليل وتصميم وبناء النظام الآلى :

يجب أن نحدد بدقة مواصفات المسئول عن تحليل وتصميم النظام الآلى فى المكتبة، ولأنه يتوافر عدد كبير من المبرمجين ومحللى النظم ، فإنه يجب علينا اذا توافرت فرصة الاختيار – اختيار اولئك الذين عملوا فى انشاء نظم مكتبات آلية سابقا كما ان هذا الشخص يجب ان يكون قادرا على :

١ – تعريف الاحتياجات الخاصة بالمكتبة (الموظفين والمستفيدين) ووصف تلك الاحتياجات بشكل دقيق .

٢ – تحديد المشاكل وايجاد الحلول لتلك المشاكل .

٣ – الاخذ فى الاعتبار عمليات التغير فى اتخاذ القرار اثناء العمل فى وضع النظام الآلى للمكتبة (حيث ان البداية دائما ما يكتنفها العديد من الصعوبات فى تفهم عملية تحليل النظام بالنسبة للمكتبيين ووصف احتياجاتهم بدقة مما يستدعى المسئول عن تحليل النظام اعادة النظر فى العملية كل مدة من الوقت بناء على الاحتياجات المتجددة بالنسبة لهؤلاء المستفيدين) .

٤ – وضع جدول زمنى لانهاء العمليات الآلية فى المكتبة والالتزام به قدر الامكان بالاضافة إلى تحديد المتطلبات لكى يستمر الجدول الزمنى فى سريانه .

٥ – عرض ما يتم انجازه اولاً بأول على المسئولين عن المكتبة لاستطلاع رأيهم فيما تم وهل يتفق مع الاحتياجات التى سبق وصفها بدقة ، ام ان هناك حاجة فعلية إلى التعديل بناء على التلقيم المرتد من هؤلاء المسؤلين .

٦ – محاولة خفض تكاليف الانفاق الى اقصى درجة ممكنة مع تقديم افضل خبراته وخدماته بالنسبة لعملية تحليل وبناء النظام الجديد .

٧ – وضع خرائــــط التدفق الخاصة بسير العمليــات فى المكتبة مع الاخــذ فى الاعتبار جميع الاحتمالات والمشاكل التى يمكن أن تظهر .

٨ – أن يضع فى حسبانه المرونة الكاملة للنظام حتى يمكن للنظام التعامل مع كافة المستويات التعليمية والثقافية للمستفيدين ، وكذلك امكانية ظهور احتياجات جديده مستقبلا .

٩ – دراسة سلوك المكتبة نحو المستفيد بشكل عام .

١٠ – الوقوف على احدث التطورات العلمية والتكنولوجية فى مجال المكتبات .

١١ – وضع دليل المستخدم users manual عند الانتهاء من النظام .

كما يجب ان يتصف هذا المسئول بعدد صفات منها :

١ – تقبل النقد من المسؤلين عن الادارة العليا فى المكتبة .

٢ – الحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التى قد يتلقاها من المسئولين عن المكتبة .

٣ – الاهتمام بكل ملاحظات المستفيدين من النظام مهما كانت صغيرة .

٤ – الالتزام بالمعايير الاخلاقية فى العمل والتعامل مع مستخدمى النظام .

بالاضافة إلى بعض الصفات الجسمية التى تتناسب وطبيعة العمل . وعلى المسئول عن بناء النظام الآلى أن يكون قادرا ايضاً على تحديد المتطلبات التالية بالنسبة للمكتبة :

١ – الدعم المالى المطلوب لاقامة النظام (حيث يتم ذلك عقب تحديد كل متطلبات المشروع من قوى بشرية واجهزة وبرمجيات وتجهيزات وتدريب ووقت) .

٢ – مواصفات الاجهزة التى سيعمل عليها النظام (وحدات المعالجة ، حاسبات رئيسية mainframe أو حاسبات متوسطة minicomputer أو حاسبات شخصية microcomputer ، والطابعات printers ، ولوحات المفاتيح keyboards ، والشاشات VDU والاجهزة والملحقات الاخرى) .

٣ – تحديد مواصفات التهوية والتكييف الخاصة بالاجهزة ومواقعها داخل مبنى المكتبة .

٤ – تحديد العمليات الخاصة بكل موظف داخل المكتبة والتى سيقوم بانجازها على الحاسب بالاتفاق مع ادارة المكتبة .

٥ – التدريب واحتياجات المتدربين (من العاملين أو المستفيدين) وهل سيتم

التدريب من خلال محاضرات أم سيتم توفير برامج آلية للتدريب على استخدام النظام أو يوفر وسيلة تدريب TUTORIAL TOOL على النظام نفسه .

٥/٤ الأجهزة والبرمجيات الخاصة بتحميل النظام الآلى :

تتوقف الإعتبارات الخاصة بالأجهزة على عدد من العوامل يمكن بيانها فيما يلى :

١ – عدد التسجيلات التى سيتم تحميلها على النظام (سجلات الوثائق + سجلات المستعيرين + ملفات الإسناد + القوائم الموضوعية والمكانز [اذا لم تكن مبنية مع النظام]) . حيث أن سعة الجهاز تتحدد بناء على ذلك ، فقد يفشل فى تحمل عدة آلاف من التسجيلات وبالتالى يفشل النظام فى تحقيق رغبات المستفيدين .

٢ – عدد التسجيلات المتوقع تحميلها على النظام مستقبلا .

ويبدو ذلك الإعتبار فى غاية الأهمية عند تحديد مدى سعة الأجهزة المطلوبة ونوعياتها ، حيث سيحدد ذلك مدى امكانيات الأجهزة والبرمجيات التى من الممكن ان تتعامل مع الزيادة فى عدد التسجيلات مستقبلا (ويتجه عدد من الخبراء فى المجال إلى تحديد الأجهزة بناء على عدد التسجيلات المتاحة اليوم على أساس أن كل يوم يأتى بالجديد فى مجال الحاسب) .

٣ – عدد الحقول فى كل تسجيله[1] .

ان زيادة عدد الحقول فى التسجيلة يعنى دائما زيادة فى حجم التسجيلة وبالتالى زيادة فى اتساع وحدة التخزين على الحاسب (القرص الصلب فى حالة الحاسب الشخصى) ، وتتوقف عملية تحديد عدد الحقول بناء على

---

(١) على سبيل المثال فان لغة برمجة قواعد البيانات clipper يمكن ان تتسع ل٢ بليون تسجيله record وفى كل تسجيله عدة عشرات من الحقول ويتوفر عدد كبير من جداول تقييم الأجهزة والبرمجيات الخاصة بقواعد البيانات ومدى تحملها لعدد معين من التسجيلات ، أنظر فى ذلك – على سبيل المثال :

1 - PC MAGAZIN
2 - PC WORLDE

متطلبات المكتبة نفسها من النظام وعلى ذلك يجب تحديد عدد الحقول بناء على متطلبات المكتبة نفسها من النظام وعلى ذلك يجب تحديد عدد الحقول فى كل من تسسجيلة (كل نوعية من الوثائق + تسجيلة المستعير ، وقياس عدد الرموز التى يمكن أن يحتويها كل حقل وعدد الرموز فى التسجيلة كلها ، ثم قياس الكشافات Indexes التى يمكن أن ينتجها النظام الآلى عند التعامل مع التسجيلات .

٤ – عدد المكتبات التى سيتم تحميل نفس النظام عليها وبالتالى تتحدد عدد الطرفيات التى سيتم ربطها بالنظام أو بالحاسب المركزى ويتحدد ذلك بناء على متطلبات ادارة المكتبة (مستقلة أو مركزية) فى وضع النظام فى عدد معين # من المكتبات .

٥ – عدد الطرفيات داخل مكتبة واحدة بناء على عدد المستفيدين أو عدد القاعات فى المكتبة وعدد الموظفين فى المكتبة واستخدام كل موظف للنظام الآلى .

ومما سبق يتم تحديد الخصائص التالية لأجهزة الحاسب :

١ – خصائص ومواصفات سعة الجهاز المستخدم فى تحميل النظام وتشغيلة (PC, Mini computer , Main Frame) - (Mega / Giga Bytes)

٢ – سرعة معالجة البيانات واظهارها (Mega Hertz) .

٣ – استخدام شاشة اظهار البيانات من نوع :

EGA

VGA

SVGA

٤ – مواصفات لوحة المفاتيح مثل استخدام لوحات مفاتيح متوافقة مع النظام الآلى وثنائية اللغة عربى انجليزى وتتكون من 101 أو 102 مفتاح لأجهزة PC أو 122 مفتاح لأجهزة Main Frame .

٥ – مواصفات الطابعات سواء كبيرة أو صغيرة ، فبعض الطابعات الصغيرة لا تتحمل أكثر من 80 رمز character فى السطر الواحد وبعضها 136 حرف character فى السطر ، كما ان بعضها ملون وبعضها غير ملون ، وبعضها يطبع الرسوم والبعض الآخر لا تتوفر فيه تلك الامكانية ، وكذلك بعض الطابعات بطيئة والبعض سريع ، وكذلك بعضها يستخدم التنقيط Dot Matrix فى الطباعة والبعض يستخدم (البخ) ، بالإضافة إلى توافر الطابعات التى تعمل بالليزر (١٥٠ نقطة فى البوصة ، ٢٠٠ ، ٣٠٠ ، ٦٠٠ نقطة) كل ذلك يستدعى التدقيق فى اختيار الطابعة .

٦ – مواصفات الاجهزة التى ستستخدم هل هى IBM أو متوافقة مع IBM أو غيرها كأستخدام Apple Mac أو.. H. P. (HEWLETT PACKARD)

٧ – توافر وسائل اتصال بالشبكات ملحقة بالأجهزة .

٨ – المودم MODEM أو وسائل تحويل واستقبال البيانات عند استخدام الشبكات.

٩ – استخدام الفأرة وتجهيز الحاسبات بها .

١٠ – استخدام Scanner فى حالة استخدام Bar codes أو الرموز العمودية .

١١ – استخدام OCR وسائل التعرف الضوئى على الحروف .

وكذلك يجب تحديد نوع لغة البرمجة التى ستستخدم فى اعداد النظام الآلى لمعرفة امكانياتها فى تحمل عدد معين من السجلات وقابليتها للتطبيق فى مجال المكتبات ، وتوفر مبرمجين للعمل بها ، وامكانيات تطويرها وتطويعها للعمل ، وهل ستستخدم برامج اخرى مساعدة مثل برامج اللوحات الجدولية Spread sheets ومعالجات النصوص Word Processing وبرامج الرسوم Graphics .

كل ذلك سيمكننا من تحديد نوعية الاجهزة وكلفتها وتكاليف الصيانة ومدى توفر عدد كبير من الشركات العاملة فى مجال الحاسب يمكنها صيانة تلك الاجهزة فى حالة توقف المورد للأجهزة عن العمل وعلى ذلك يجب أن يعمل النظام على أكبر عدد ممكن من الاجهزة ولا يرتبط بنوعية واحدة من الاجهزة لما قد يسببه ذلك من مشاكل فى المستقبل .

٦/٤ التدريب على استخدام النظام :

عند العمل فى النظام يجب ان يكون واضحاً أن هناك ٣ أنواع من المستفيدين لابد من تدريبهم على استخدام النظام :

١ – الاخصائيين والعاملين فى المكتبة .

٢ – جمهور القراء والمستفيدين الذين يمكنهم استخدام النظام .

٣ – المديرين (ويختلف شكل النظام الذى سيظهر لهم فى تلك الحالة) ويمكن تنفيذ برامج التدريب كما سبق الاشارة من خلال :

١ – عمل برنامج تدريب آلى يلحق بالنظام ويوضع فى القائمة الرئيسية للبرنامج يوضح كيفية استخدام البرنامج وعادة ما يكون عبارة عن عرض Demonstration لاستخدام البرنامج .

٢ – عمل محاضرات باستخدام الشفافيات والبروجكتور والشرائح وغيرها لشرح طريقة عمل البرنامج .

٣ – التدريب العملى مباشرة على استخدام النظام .

٤ – توفير ادلة شارحة لطريقة عمل البرنامج تسمى Users Manual (دليل المستخدم) وغالبا ما يتم توفير هذه الطريقة الاخيرة للتدريب على مثل تلك النوعية من الانظمة وتكون عبارة عن توثيق كامل لشاشات النظام ويشرح طريقة التعامل مع كل شاشة وكل عملية فى النظام .

٥ – التدريب باستخدام البرنامج نفسه من خلال استخدام البروجكتور وتسليطة على شاشة الحاسب لعرضها على شاشة بيضاء كبيرة ويقوم محاضر بشرح ما فيها .

٦ – استخدام أجهزة Video blaster , Audio blaster التى تلحق بالحاسب فى عمل عروض من النوع المتعدد الاوعية Multimedia فى عمل برامج تدريبية للعاملين والمستفيدين وهذه الانظمة عبارة

عن كروت الكترونية تركب فى جهاز الحاسب وتمد الحاسب بامكانية عمل عروض باستخدام الصوت والصورة بجانب النصوص ، بجانب استخدام برامج مخصصة للعروض مثل برنامج power point وبرنامج Action 25 .

٤/٧ تجريب النظام :

ان اى نظام جديد يبدأ من مرحلة تحليل النظام ولكنه لا ينتهى بالانتهاء من تصميم النظام ونشره ولكن هناك مجموعة من الخطوات المشتركة بعد عملية التحليل يمكن بيانها فى مايلى :

لقد سبق وتناولنا موضوع التلقيم المرتد Feed Back فى الفصل الخاص بتحليل النظم ، وتعتبر عملية تجريب النظام نوع من أنواع التلقيم المرتد ، حيث يتم وضع النموذج الاول Prototype للنظام الآلى بشكل تجريبى امام المستفيدين للاستخدام حيث يمكن رصد ملاحظاتهم Remarks والاخطاء Errors ووضع تلك الملاحظات والاخطاء فى الاعتبار عند اعادة صياغة النظام وكذلك رصد مدى تآلف المستفيدين مع النظام وتعديل وتصحيح ذلك ثم وضع النظام مرة أخرى للتجريب بعد فترة من الزمن للتجريب وتتم عملية التلقيم المرتد خلال فترة زمنية محددة حيث يتم الاتفاق على أن النظام صالح تماما للعمل وإنه وصل لصورة كاملة ومتكاملة فيوضع للاستخدام . (انظر خريطة تدفق انشاء النظام الآلى) .

٤/٨ نشر النظام وتعميمه :

بعد الانتهاء من تجريب النظام يدخل مرحلة التحميل والتركيب Loading & Installing على الاجهزة بشكله النهائى وتبدأ عملية ادخال البيانات واسترجاعها والبحث فى الفهارس والسجلات المختلفة واصدار التقارير المطبوعة أو المرئية على الشاشة .

٤/٩ التقييم المستمر للنظام :

لا تتوقف عملية وضع النظام للعمل بصورته النهائية عند هذا الحد ، بل لابد من المتابعة المستمرة والدائمة للنظام والنظر فيه كل فترة من الزمن حيث قد تظهر احتياجات جديدة للمستفيدين أو تظهر اجهزة جديدة أوبرمجيات تطبيقية اسهل فى التعامل وبالتالى لابد من تلقيم مرتد جديد .

بالاضافة إلى انه يجب ان تتوفر عمليات مراجعة على البيانات التى تدخل النظام بشكل دائم حتى يتم تجنب البيانات الخاطئة وسيتم التعرض لهذه الاخطاء فى دراسات الحالة .

مما سبق يمكن لنا تصور عملية بناء النظام الآلى فى المكتبة منذ بدء اتخاذ القرار بتغيير النظام اليدوى للمكتبة إلى نظام آلى على مستوى ادارة المكتبة حيث يمر ذلك بعدة مراحل يتحول فيها النظام اليدوى إلى نظام آلى ، وتلجأ بعض المكتبات إلى تزامن العمل فى النظام اليدوى والنظام الآلى لفترة طويلة من الوقت حيث يتم الاطمئنان تماما إلى ان النظام الآلى يرضى احتياجات المكتبة سواء للعاملين أو المستفيدين ، ولا يعترض خبراء النظم الآلية على التمسك بهذه الطريقة لان ذلك سيعزز من تمسك المستفيدين بالنظام الآلى الجديد عند الالمام به والتآلف معه .

٤/١٠ الانظمة الآلية والتعريب :

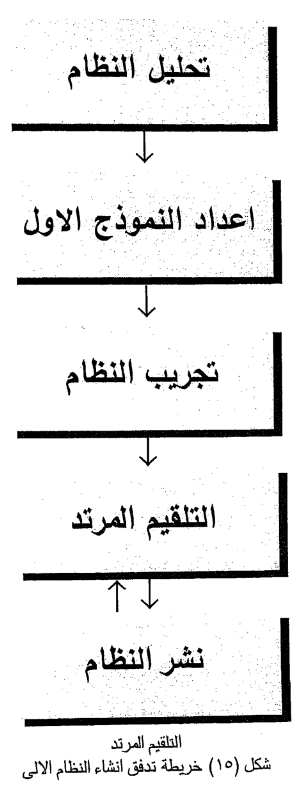
اللغة العربية فى العالم العربى تمثل القاسم المشترك الاعظم فى اى انتاج فكرى من وثائق ومصادر معلومات مختلفة (كتب ، سلاسل ، مقالات دوريات ، مطبوعات حكومية ... الخ) .

وعلى ذلك فإن تصميم انظمة آلية للمكتبات العربية يجب ان يهتم اولا بنظام التعريب الذى سيستخدم فى اعداد النظام ، وغالبا ما نواجه بالعديد من المشاكل عند استخدام اى نظام تعريب عن الحاسب الآلى .

ومن المعروف ان هناك طريقتين للتعريب : [٤]

١ – تعريب الطرفيات : الذاكرة الغير القابلة للمسح READ ONLY = (ROM) MEMORY حيث يتم تعريب وحدة العرض والآلة الطابعة .

٢ – التعريب بواسطة البرمجيات : باستخدام برمجيات SOFTWARE حيث يتم استدعاء برنامج التعريب اولا قبل استدعاء النظام وبعد ان يتم تحميل اللغة العربية نستدعى النظام ونقوم بالتعامل معه باللغة العربية والاجنبية معا .



شكل (١٥) خريطة تدفق انشاء النظام الالى

ولكن كلا من الطريقتين يصاحبهما العديد من المشاكل مثل عدم توافق التعريب مع الشاشة والطابعة وحاجة النظام للتعديل مع ظهور اى طراز جديد من الحاسب ومع ظهور كل نسخة جديدة من التطبيقات بالاضافة إلى مشاكل الابجدية العربية نفسها على الحاسب ، وحاجة نظم التعريب إلى مساحة كبيرة من ذاكرة الجهاز فتنخفض كفاءته ويفشل فى حالة العمل على الشبكات NET WORKING .

وتعود مشاكل التعريب إلى مشاكل اللغة العربية نفسها حيث تنحصر مشاكلها فى :

١ – ان اللغة العربية تكتب من اليمين إلى اليسار .

٢ – ان اللغة العربية غالبا ما تكتب متشابكة ومتصلة .

٣ – ان الهجائية العربية تتكون من (٣١حرف) بعكس الهجائية اللاتينية (حيث تضم إلى جانب ال ٢٨ حرف الهمزة والتاء المربوطة والالف المكسورة) [٥] .

٤ – الارقام العربية تكتب من اليسار إلى اليمين مع اختلاف العلامة العشرية .

٤ – مشاكل الخط العربى التى لا تقبل الحلول الوسط [٦] .

٥ – المشاكل المتعلقة بنطق العربية والتى لا يمكن تخمين معنى اللفظ الا بسماعه وليس بوجوده بالنص [٧] .

والحقيقة ان مشاكل العربية لا تتوقف عند الحروف الزائدة حيث يضاف إلى ما ذكره د . أمان « حرف الالف المد « آ »، وحرف « لا » وهل يعتبر حرف ام لا » كما ان المشاكل تظهر ايضا عند التعامل مع حرف « الياء » حيث يكتب « ى » أو « ي » وبالتالى فإن رمز ورقم الحرف سيختلف وبالتالى يكون موقعه فى الترتيب الهجائى مختلف عند استخدام انظمة آلية .

وبالنسبة للمكتبات فإن المشكلة لا تتوقف عند ذلك بل تتعداه إلى الترتيب الهجائى للحروف وعلى سبيل المثال فإن المكتبات فى العالم العربى لا تتعامل مع حرف (ال) إلا إذا كان جزءا لا يتجزأ من الكلمة مثل (الله) « وآلاء » ولكن الحاسب لا يمكن ان يغض

النظر عن ذلك فهو يتعامل مع الحرفين كتعامله مع اى حرف آخر ويضعهم فى ترتيبهم الهجائى الخاص بهم مثل :

اكمال الدرس

الآباء

الأبناء

الملائكة

الميزان

أمهات فى المنفى

كما توجد العديد من المشاكل المتعلقة بالترتيب الهجائى وهذه يمكن حلها من خلال اعداد برامج خاصة لذلك .

ومما هو جديد بالذكر انه تم تعريب حروف الحاسب من خلال التعاون الذى تم بين (أليكسو ALECSO) [1] * وبين منظمة المعايير السعودية (SASO) وتم اصدار CODAR - U (٣١ حرف عربى يستخدم فى المعلومات) وتم تعديله إلى - CODAR UFD (UNIFIED ARAB CODE - FINAL VERSION) عام ١٩٨٢ من خلال جهود المنظمة العربية للمعايير والمقاييس ASMO .

وظهرت النسخة النهائية منه ووضعت تحت رقم ASMO 449/1982 وقد تم بناء هذا الكود على أساس كود مكون من ٧ بت (SEVEN - BIT CODE) أصدرته (ISO) تحت رقم 9036 [٨] .

(١) المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم .

وهذه المجموعة من المحارف تبدو كالتالى :

Code page 709 (ASMO 449+, BCON V4)

DECIMAL		0	16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224	240
	HEX	00	10	20	30	40	50	60	70	80	90	A0	B0	C0	D0	E0	F0
0	00		►	SP	0	@	P	`	p	Ç	SAB	ASP	•	٠	ذ	ـ	،
1	01	☺	◄	!	1	A	Q	a	q	ü	SLB	!	١	ء	ر	ف	ّ
2	02	☻	↕	"	2	B	R	b	r	é	،	"	٢	آ	ز	ق	ْ
3	03	♥	‼	#	3	C	S	c	s	â	ô	#	٣	أ	س	ك	ً
4	04	♦	¶	$	4	D	T	d	t	ä	ö	$	٤	ؤ	ش	ل	ٌ
5	05	♣	§	%	5	E	U	e	u	à	ò	%	٥	إ	ص	م	ٍ
6	06	♠	▬	&	6	F	V	f	v	å	û	&	٦	ئ	ض	ن	َ
7	07	•	↨	'	7	G	W	g	w	ç	ù	'	٧	ا	ط	ه	ُ
8	08	◘	↑	(	8	H	X	h	x	ê	لآ	)	٨	ب	ظ	و	ِ
9	09	○	↓	)	9	I	Y	i	y	ë	لأ	(	٩	ة	ع	ى	
10	0A	◙	→	*	:	J	Z	j	z	è	لإ	*	:	ت	غ	ي	.
11	0B	♂	←	+	;	K	[	k	{	ï	لا	+	؛	ث	]	ً	}
12	0C	♀	∟	,	<	L	\	l	|	î	BDG	،	>	ج	\	ُ	|
13	0D	♪	↔	-	=	M	]	m	}	ì	LSP	-	=	ح	[	ِ	{
14	0E		▲	.	>	N	^	n	~	<RES>	SAB	,	<	خ	^	َ	~
15	0F		▼	/	?	O	_	o	⌂	<RES>	ƒ	/	؟	د	_	ّ	

حيث يظهر (٤٠) حرف مخصص لحروف اللغة العربية والملاحظ أن الزيادات هنا كانت لحروف (لآ – لأ – لا – لإ – ئـ – ؤ – ي – إ – ة) وهى الحروف المضافة على ال ٣١ حرف الأساسية المكونة للهجائية العربية ، وقد ظهرت مجموعة أخرى من المحارف ARABIC SET CODE خاصة ببعض شركات الأجهزة والبرمجيات العربية والاجنبية مثل (مجموعة محارف صخر – النافذة – المساعد العربى - IBM) .

المراجع والمصادر :

1 - VELLEMAN , R.A . MEETING THE NEEDS OF PEOPLE WITH DISABILITIES : AGUIDE FOR LIBRARIANS , EDUCATORS , AND OTHER SERVICE PROFESSIONALS . PHONEIX , CA'NADA : ORYX PRESS , 1990 . P . 160

٢ – أثرتون ، بولين . مراكز المعلومات . ترجمة حشمت قاسم . ص ص ٢٤٩ – ٢٥٢ يمكن الرجوع لهذا الجزء للتعرف على احتياجات المستفيد بشكل عام .

٣ – زين الدين محمد . الحاسوب فى المكتبات . القاهـرة : الدار الشرقية ، ١٩٩٣ . ص ٣٤ .

٤ – محمد سعيد ابو جبل . تعريب الحاسبات ، المشكلة والحل . مجلة كمبيوتر . القاهرة ، دار المعارف ، ع ٤٤ ، سبتمبر . ١٩٩١ ، ص ٤ .

5 - AMAN , A. A . USE OF ARABIC IN COMPUTERIZED INFORMATION INTERCHANGE , . JOURNAL OF THE AMERICAN SOCIETY FOR INFORMATION SCIENCE . 35 : (1984) : 204-210 .

6 - IBID .

7 - IBID .

8 - ASHOOR , SALEH . ABDULSATTAR CHAUDHRY . PROFILE OF BILINGUAL BIBLIOGRAPHIC SOFTWARE . PP . 5 . . 2.2 - 5 . 2 . 4 .

٥ - الأنظمة الآلية فى المكتبات

مدخل .

٥/١ الفهرسة الآلية .

٥/٢ السلاسل الآلية .

٥/٣ الإقتناء الآلى .

٥/٤ الإعارة الآلية .

٥/٥ خدمات المعلومات على الحاسب .

٥/٦ اعمال الجرد والسجلات باستخدام الحاسب .

مدخل :

تناولنا فى الفصول السابقة تاريخ النظم الآلية في المكتبات وأهمية توفير معايير عربية للنظم الآلية فى المكتبات والعمل علي نشر تلك المعايير بين العاملين فى مجال المكتبات علي مختلف أنواعها من خلال نشرات متخصصة توزع عليهم بصفة دائمة ، حيث أننا مسبوقين بما يزيد عن ربع قرن (من ناحية التطبيق ناهيك عن الإبتكار ، كما انه ربع قرن من الجهود الجماعية والتنظيمية واصدار المعايير والتعاونيات واقتسام المصادر فى مجال استخدام الحاسب في المكتبات) .

وقد استوقفنا فى استعراض تاريخ النظم الآلية فى المكتبات ان أغلب الأنظمة الآلية التى بدأت ، بدأت مع ميكنة نظم الإعارة والفهارس وتلى ذلك عملية ميكنة الإقتناء والسلاسل .

وفي هذا الباب سنتناول العمليات الرئيسية الخاصة فى المكتبات والتى تمت ميكنتها وهى :

١ – أنظمة الفهرسة والفهارس .

٢ – أنظمة الإعارة .

٣ – أنظمة الإقتناء

٤ – بعض الأنظمة الفرعية المتعلقة بخدمات المعلومات مثل :

١/٤ خدمة الإحاطة الجارية

٢/٤ خدمة (بام)

٥ – أنظمة السلاسل

٦ – بعض العمليات الخاصة التى يمكن استخدامهافى المكتبات المدرسية والعامة (أو المكتبات الخاضعة لعملية الجرد والتسجيل) .

٥/١ الفهرسة الآلية

٥/١/١ تعريف الفهرسة الآلية

٥/١/٢ المقارنة بين الفهارس الآلية والفهارس البطاقية

٥/١/٣ موثرات على المدخلات فى تشجيلة الفهرسة .

٥/١/٤ العوامل التى تؤثر على أنظمة الفهارس الآلية فى العالم العربى

٥/١/٥ حقول التسجيلة الوراقية (ادخال بيانات الكتاب على الحاسب)

٥/١/٦ مدخلات مارك

٥/١/٧ ملاحظات على مارك

٥/١/٨ مكونات الحقول وطبيعتها فى تسجيلة ادخال البيانات الوراقية

٥/١/٩ محتوى التسجيلة الوراقية

٥/١/١٠ علاقة التسجيلة الوراقية بالعمليات الفنية (الهرسة والتصنيف) فى المكتبة

٥/١/١١ مستويات التسجيلة الوراقية التى تظهر للمستفيد

٥/١/١٢ ملفات الإسناد

٥/١/١٣ البحث فى الفهارس الآلية

٥/١/١٤ مشاكل الترتيب فى الفهارس الآلية

٥/١/١٥ نماذج لبعض شاشات ادخال البيانات الوراقية فى بعض النظم الآلية

٥/١/١٦ تقارير نظم الفهارس الآلية .

تعريف الفهرسة الآلية : Automated card cataloging definition

الفهرسة واحدة من العمليات الهامة والأساسية فى المكتبات ، والهدف من عملية الفهرسة فى المكتبات هو :

١ – تنظيم المواد والوثائق داخل المكتبة .

٢ – الوصول للوثائق على الرفوف وفى أماكن حفظها فى أسرع وقت .

٣ – تحديد هوية كل وثيقة تدخل المكتبة سواء بشكل وصفى (مادى) أو موضوعى (المحتوى الفكرى) ومن خلال عناصر معيارية متفق عليها .

٤ – توحيد الوصف الوراقى (المادى والموضوعى) لكل عمل فكرى ، أو وثيقة تدخل الى المكتبة .

وتمر عملية الفهرسة للوثائق والكتب وغيرهما من أوعية المعلومات بمجموعة من العمليات الفرعية وصولا الى النتيجة النهائية وهى وضع الوثيقة على الرف واستخدامها من قبل المستفيدين والتعرف على مكان وجودها بكل سهولة وهذه العمليات الفرعية تنقسم الى :

١ – الفهرسة الوصفية Descriptive cataloging

٢ – الفهرسة الموضوعية Subject cataloging

٣ – التصنيف . classification

٤ – ضبط ملفات وقوائم الاسناد Authority files control

ويطلق على هذه المجموعة من العمليات « الاعداد الفنى » أو التجهيز الفنى ، وتوجد العديد من التعريفات لكل عملية من تلك العمليات الأربع ، حيث يمكن تقديم التعريفات التالية لكل عملية :

١ – الفهرسة الوصيفية هى عملية الوصف المادى لشكل وهيئة الوثيقة (حيث يتم فيها تحديد المسئول عن العمل والعنوان والحجم والتوريق وبيانات الطبع والنشر) .

٢ – الفهرسة الموضوعية وهى عملية التعبير عن المحتوى الفكرى أو الأفكار التى تعالجها الوثيقة بكلمات دالة وموحدة (رؤوس موضوعات ، واصفات ، كلمات مفتاحية) ٣ – التصنيف ويعرف بأنه عملية جمع الكتب ذات الموضوع الواحد على رف واحد أو بجوار بعضها ، وفيه يتم التعبير عن محتوى الوثيقة برمز أو عدة رموز (حروف وأرقام ورموز خاصـة) وتكون هـذه الرموز موحدة وتستخرج من قوائم خاصة بذلك .

٤ – بالنسبة لملفات الاسناد فهى عمليات ضبط وتحقيق أسماء المسئولين عن العمل (وقد امتدت لتشمل العناوين والناشرين والتى قد تتكرر بياناتهم) بحيث يتم ضمان استخدام نفس الاسم عند ورود وثيقة لمؤلف سبق ادخال بياناته وذلك لعدم تشتت الوثيقة تحت أكثر من مدخل .

وبناء على ذلك فإن العمليات مجتمعة تستخدم عند اعداد الفهارس وبناء الفهارس فى المكتبات ، والفهارس هى المحصلة والنتيجة النهائية لعملية الفهرسة حيث يتم بناء فهارس (بالعناوين والموضوعات والمؤلفين وأرقام التصنيف وأحيانات ما يعرف بالفهارس القاموسية حيث يتم جمع الفهارس الثلاث الأولى وترتيبها فى ترتيب هجائى واحد) .

واذا استخدمنا العمليات الأربع على الحاسب الآلى فإننا نطلق عليها فى تلك الحالة اسم " الفهرسة الآلية " أى هى تلك العمليات الأربع مجتمعة ولكن باستخدام الحاسب بشكل مباشر ويكون ناتج ذلك ما يعرف بالفهارس الآلية ، وبالتالى سيختلف ما يمكن انتاجه على الحاسب الآلى من فهارس عن ما يمكن أو ما تم انتاجه بشكل يدوى ، حيث يمكن انتاج فهارس بمختلف المداخل ، كما يمكن اعداد فهارس قاموسية تشمل جميع العناصر او الحقول الهجائية فى بطاقة الفهرسة (أى بإضافة اسم الناشر ، مكان النشر ، المسئولين عن العمل ، السلاسل ، العناوين ورؤوس الموضوعات) ويمكن رؤية ذلك فى النظام المعروف ب CDS/ISIS والذى تقوم اليونسكو بتوزيعه ، حيث يتم اعداد فهرس يسمى الفهرس المختلط (أو المقلوب) inverted file وهو تطوير للفهرس القاموسى بالمكتبة حيث تظهر جميع المداخل الهجائية وبناء على ما يقوم المستفيد بتجديده من حقول يمكن ان تظهر فى النظام . وعند البحث فيها يقدم قائمة بكل تلك الوثائق التى وردت فيها نفس الكلمة سواء أكانت مكان نشر أو ناشر أو عنوان أو مؤلف أو رأس موضوع ، أو غيره من

المداخل الهجائية المستخدمة فى البطاقة ويعتبر ذلك النوع من الملفات مفيدا جداً عند الاستخدام فى المكتبات .

وقد انتشرت النظم الآلية الخاصة بالفهرسة وانتاج الفهاس انتشاراً كبيراً فى السنوات الأخيرة حتى أنه توجد حوالى ٢٠ ألف مكتبة من ١٠٠ ألف مكتبة فى أمريكا الشمالية تستخدم أنظمة الفهرسة الآلية cataloging supprot systems [١] بالاضافة الى أنه فوق ما يزيد عن ٦٠٪ من المكتبات المرسية فى ولاية بنسلفانيا فى أميركا مثلا تحتوى على فهارس على أقراص ليزر CD-ROM [٢]

٥/١/٢ المقارنة بين الفهارس البطاقية والفهارس الآلية :

الفهارس البطاقية تظهر فى أكثر من شكل :

١ – بطاقات يتم ترتيبها حسب المدخل وتوضع فى أدراج فهرس المكتبة .

٢ – الفهرس على شكل كتاب مطبوع .

٣ – الفهرس المحزوم وهو عبارة عن بطاقات (جزازات) يتم ثقبها من الأطراف وتجمع معاً .

وأحيانا يوضع على ميكروفيش أو ميكرفيلم ويتم قراءته عن طريق Microfish Reader ، ولكل من هذه الطرق عيوبها ومميزاتها ، فمن مميزاتها سهولة الاطلاع عليها ، كما يمكن نقلها من مكان لآخر بسهولة ويمكن لأكثر من قارئ الاطلاع عليها فى وقت واحد إذا توفرت منها أكثر من نسخة (رغم التكلفة العالية لذلك) ، ولكن من عيوبها ان الاضافة اليها تستغرق وقتا طويلاً ، بالإضافة إلى أن عملية التحديث رغم استغراقها وقتاً طويلاً فإن بعضها عند التحديث يستلزم ابعاد الفهرس القديم (خصوصاً الفهرس المطبوع على شكل كتاب) ، كما أنه من الصعب اعداد العديد من الفهارس (على شكل كتاب أو جزازات بمداخل مختلفة أخرى كالتى يمكن أن ينتجها الحاسب) .

والحقيقة أن عيوب الفهارس المطبوعة تعكس مميزات الفهارس الآلية حيث يمكن البحث عن مداخل مختلفة ويمكن طباعة العديد من النسخ وتوزيعها على قاعات المكتبة المختلفة وتحديثها عن اللزوم ، وعند توفر طرفيات يمكن البحث – فى نفس الوقت – فى الفهرس الآلى للعديد من المستخدمين .

ولكنها لا تخلو من التكلفة المرتفعة عند انشائها لأول مرة (الأجهزة واعداد الاجراءات والبرامج وعمليات البرمجة وغيرها) وعلى ذلك يقال أن النسخة الأولى من الفهارس الآلية هى دائماً النسخة المرتفعة الثمن ، بينما النسخ التى يمكن انتاجها بعد ذلك تكون منخفضة التكاليف لأنها لا تساوى فى تلك الحالة إلا ثمن الورق والبيانات الجديدة التى تم ادخالها والوقت الذى استغرقته الطابعات printers فى الطباعة ، كما أن من مميزاتها البحث فيها بمختلف المداخل التقليدية وغير التقليدية بالاضافة الى البحث بعدد من المعاملات المختلفة كالبحث بالمؤلف والعنوان فى نفس الوقت أو بموضوعين معاً واستخدام المعاملات البولينية (و ، أو ، إلا ، ليس = And , or, nor , not) كذلك يتيح العديد من الفوائد ناهيك عن البحث بالكلمات المفتاحية key words كل ذلك بعضد من أهمية وجود الحاسب فى المكتبات واستخدامه فى الفهارس وإنتاج الفهارس الآلية . Automated card catalogue

٥/١/٣ مؤثرات على المدخلات فى تسجيلة الفهرسة :

تعتمد المدخلات فى تسجيلة الفهرسة على شكل الفهرسة المقررة آليا فى (مارك) والذى يتفق مع معايير قاف – ٢ (القواعد الانجلو أميركية للفهرسة) ويتوافق مع تدوب (التقنين الدولى الموحد للوصف الببليوجرافى) .

وتختلف مدخلات تسجيلة الفهرسة من مكتبة إلى أخرى طبقاً لنوع المكتبة ، حيث أن الاتفاق فى معايير الفهرسة cataloguing standards لا يعنى الاتفاق فى الشكل النهائى لبطاقة الفهرسة فى المكتبات ، وعلى سبيل المثال فإن بعض المكتبات تضع حقول أخرى اضافية تحتاج إليها فى أعمالها عند اعداد بطاقة الفهرسة مثل (ثمن المادة ، تاريخ فهرستها ، رقم بطاقة الفهرسة (لأغراض احصائية) ، نوعية المكتبات التى ستوزع عليها بطاقة الفهرسة (اذا كانت الفهرسة تتم مركزيا خاصة فى المكتبات المدرسية والعامة ، بحيث يتم وضع حقول خاصة بالمراحل التعليمية التى تصلح لها المادة ، بالاضافة إلى أسماء مكتبات المدارس التى ستوزع عليها بطاقة الفهرسة) ، وتتجه مكتبات أخرى الى اصدار بطاقات فهرسة مختصرة (حيث توضع الحقول الأساسية فقط مثل رقم التصنيف والمدخل والعنوان وبيانات المسئولين والناشر ومكان النشر وسنة النشر وعدد الصفحات) وتتوسع مكتبات آخرى فى تلك الحقول ، وتضيف مكتبات اخرى

(خاصة المكتبات المتخصصة) حقل لعمل مستلخص للوثيقة وتتوسع فى رؤوس الموضوعات والكلمات الدالة بشكل كبير لأغراض الاسترجاع الكبيرة (وتتجاوز رؤوس الموضوعات والكلمات الدالة أحياناً ال ١٥ رأس موضوع بينما لا يتعدى هذا العدد الخمس رؤوس كحد اقصى فى المكتبات العامة والمدرسية إلا فى حالات نادرة ومتوسط الرؤوس من ١ – ٣ رأس موضوع .

٤/١/٥ العوامل التى تؤثر على أنظمة الفهرسة الآلية فى العالم العربى:

بالاضافة إلى ذلك فإن مشاكل المكتبات العربية التى تواجهها فى الفهرسة الآلية تختلف عن تلك التى تواجه المكتبات فى الغرب نظرا لعدة عوامل :

١ – أن مكتبات الغرب تستخدم التوحيد القياسى والمعايير الدولية فى اعداد النظم الآلية فى مجال المكتبات منذ ثلاثة عقود تقريبا ، بينما بدايات التوحيد فى الحاسب الآلى فى العالم العربى بدأت عام ١٩٨٢ باصدار مجموعة المحارف العربية الخاصة بالحاسب وتلاها بعد ذلك توحيد معايير الضبط الوراقى . ولكنها حتى الآن لم تنتشر بالصورة المرجوة لها للعديد من العوامل مثل غياب القرار الملزم بإستخدام تلك المعايير فى إعداد النظم الآلية أو عدم تنسيق الجهود العربية فى هذا المجال ، عدم وجود التعاونيات حتى داخل الدولة الواحدة .

٢ – التقد م التكنولوجى وتأثيره على وجود موردين وموزعين (vendors) فى الغرب يقومون بتسويق بطاقات مارك وتحميلها على اجهزة الحاسب أو قواعد بيانات مباشرة ويمكن الإتصال بها ، بينما فى حقل النشر فى العالم العربى لا يكاد يوجد ناشر عربى واحد يستخدم تلك الوسيلة حتى الآن وبالتالى لم تهتـم المكتبات العربية بهذا الاتجاه (حتى على سبيل المثال ان رقم (ردمك) الرقم الدولى الموحد للكتب غير منتشر بين الناشرين العرب نفسهم) .

٣ – غياب دراسات الحاسب المكثفة لمتخصصى المكتبات وخريجى معاهد وأقسام المكتبات والمعلومات فى العالم العربى والتى تمكن من خلق جيل يستطيع التعامل مع الحاسب بكل سهولة ويلجأ الى استخدام المعايير الدولية والعربية فى اعداد الانظمة الآلية للمكتبات العربية .

٤ - جهود التعريب للبرامج الأجنبية ما زالت محدودة وما زالت تلك النوعية من البرمجيات software قاصرة على تلبية احتياجات المستفيد العربى .

وعلى ذلك فإن توافق الانظمة العربية المعدة محليا in-House مع مارك أو قواعد البيانات العالمية المباشرة أو المحملةعلى أقراص ليزر تعتبر معدومة وان كانت توجد بعض الجهود فى السعودية العربية فى مكتبات الجامعات ومعاهد البحوث فى التعامل مع انظمة مثل ممدوبيس ليبيس ومنيزيس وتعريبها ،وعلى سبيل المثال فقد تم تعريب نظام دوبيسم ليبيس فى السعودية فى :

١ - جامعة الملك فهد للمعادن والبترول (KFUPM)

٢ - جامعة الملك عبد العزيز (KAM)

٣ - جامعة الملك سعود . (KSU)

وتم اعداد نسخة عربية من دوبيس أطلق عليها اسم « ابن النديم » فى معهد الادارة العامة بالسعودية .

كما تم تعريب النسخة الخاصة بالمينى كومبيوتر ISIS والمسماة MINI ISIS وتستخدم الآن فى :

١ - مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الاسلامية (KFCISR)

٢ - مكتبة الملك فهد الوطنية . (KFNL)

٣ - مكتبة الملك عبد العزيز العامة (KAPLII)

بينما يستخدم نظام CDS / ISIS فى معهد البحوث الاسلامية والتدريب ، وتستخدم انظمة معدة محليا in-House فى كل من :

١ - جامعة الامام محمد بن سعود .

٢ - مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتكنولوجيا .

ويلاحظ هنا أن هناك اكثر من نظام معمول به ، وقد اجريت العديد من الدراسات التى تقيم هذه الانظمة وتوضح مدى توافقها مع مارك أو مع شبكات المعلومات المحلية والأقليمية والدولية ومدى تآلف المستفيدين معها بالاضافة الى العديد من الدراسات عن طرق التعريب ومدى توافقها مع الأجهزة وأجهزة المعالجة والطباعة وغيرها) . [٣]

كما أن البرامج المعدة فى بعض مراكز العلومات فى مصر [برنامج LIS2 فى مكتبة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء بمصر والذى دخل فى ما يزيد عن ٣٠ مكتبة مصرية وعربية واقليمية وهو باللغتين العربية والانجليزية] ورغم أنها نوعية من الأنظمة المحلية In-House فإنها بدأت تجد طريقها للانتشار فى العديد من المكتبات لأسباب عديدة منها (افتقار تلك المكتبات للدعم المالى والمادى لعمل أنظمة عربية متوافقة مع النظم والعايير العالمية بحيث تقبل تحميل تسجيلات مارك من أى نظام آخر وتتوافق مع قواعد البيانات الاقليمية والدولية ، وكذلك غياب القرار الذى يساند بناء هذه النوعية من الانظمة والتى تحتاج الى العديد من الخبراء فى مجال المكتبات وبرمجة الحاسب وتحليل النظم والدراسة الجيدة لمارك وحقوله واخراج عمل متميز) .

٥/١/٥ حقول التسجيلة الوراقية :

يعتمد بناء التسجيلة الوراقية على القواعد التى أقرتها « القواعد الانجلو أمريكية للفهرسة – ٢) AACR-2 وقوعد التقنين الدولى للوصف الببليوجرافى (تدوب) ، وتتابع الحقول تبعاً لتتابع القواعد المحددة لتلك الحقول وهى :

١ – المدخل Entry (تحديد مدخل العمل مؤلف – عنوان – هيئة – مؤتمر) .

٢ – العنوان وبيان المسئولية (العنوان وبيانات المسئولية الخاصة بالعمل كالتأليف والترجمة والتحقيق .. الخ)

٣ – بيان الطبعة (رقم الطبعة ونوعها وسنة الطبع) .

٤ – بيانات النشر . (مكان النشر والناشروسنة النشر) .

٥ – التوريق . (عدد الصفحات أو الاجزاء أو المجلدات وبيان الايضاحيات)

٦ – السلسلة . (عنوان السلسلة الرئيس ، رقم السلسلة الرئيس . عناوين السلاسل الفرعية وأرقامها) .

٧ – الملاحظات والحواشى والهوامش والمواد المصاحبة .

٨ – بيان رومك ، رومد (الرقم الدولى الموحد للكتب ، الرقم الدولى الموحد للسلاسل والدوريات) . والهدف منها هو تسهيل عملية البحث فى الفهارس بالاضافة الى تحديد هوية العمل .

وعند بناء التسجيلة الوراقية يتم وضع حقول اضافية يمكن تحديدها هنا وهى :

١ – رقم تصنيف العمل .

٢ – حقل رؤوس الموضوعات أو الواصفات الخاصة بالعمل والكلمات الدالة .

٣ – رقم سجل المكتبة .

٤ – رقم بطاقة الفهرسة .

٥ – الحقول الأخرى الاضافية التى ترى المكتبة أهمية اضافتها مثل (اسم المفهرس ، اسم مدخل البيانات ، الثمن ، حالة التجليد ، لغة العمل ... الخ) .

٥/١/٦ مدخلات مارك :

بناء على تحديد الحقول الخاصة بمدخلات التسجيلة الوراقية فى ٥/١/٥ تم اعداد تسجيلة مارك المعيارية وعلى ذلك يمكن بناء الحقول على الحاسب من خلال رقم التاج الذى اعطى لكل حقل بحيث يعتبر رقم التاج دائما على الحقل فى قاعدة بيانات الحاسب ، وبناء على ما تقدم فى مدخلات التسجيلة الوراقية فإن رقم التاج لكل حقل يمكن بيانه فيما يلى (اعتماداً على تسجيلة مارك II المعيارية) .

١ – حقل المدخل Main Entry

المدخل شخص 100

المدخل شخص مشارك 110

المدخل المؤتمر والندوة 111

المدخل عنوا ن 130

٢ – حقل العنوان وبيان المسئولية

العنوان 245

بيان الطبعة المرتبط بالعنوان 250

بيان النشر 260

٣ – التوريق collation

التوريق 300

٤ – السلسلة series

عنوان السلسلة 440

٥ – ملاحظات وراقية Bibliographic Notes

استخدم التاج من 500 - 599 لجميع الملاحظات .

٦ – رؤوس الموضوعات Subject Headings

استخدم التاج من 600 - 699 لجميع رؤوس الموضوعات .

٧ – المداخل الاضافية Added Entry

الشخص 700

الشخص المشارك 710

المؤتمر أو الندوة 711

العنوان الرسمى 730

العنوان 740

الاسم المحقق 753

وفيما يلى بعض اشكال مارك المستخدمة فى عدد من الأنظمة الآلية والشكل (١٣) يبين تسجيلة مارك II المعيارية ويلى ذلك شكل تسجيلة مارك المستخدمة فى مكتبات جامعة فلوريدا [٥] ثم شكل تسجيلة مارك فى نظام تم تعريبه باستخدام MARC JAPAN للمكتبات العربية [٦] ثم شكل تسجيلة CDS/ISIS وتاجات الحقول وأنواعها وأسمائها .

أشكال مارك المستخدمة فى مكتبات جامعة فلوريدا [٥] ثم شكل تسجيلة مارك فى نظـام تم تعريبه بإستخدام MARC JAPAN للمكتبات العربية [٦] ثم شكل تسجيلة CDS/ISIS وتاجات الحقول وأنواعها وأسماؤها [٧] .

Revised List of Marc II Tags[a]

CONTROL FIELDS
0 0 1 Control Number
0 0 2 Sub-Record Directory
0 0 3 Reserved
0 0 4 Cataloging Source
0 0 8 Fixed Fields
0 0 9 Languages
CONTROL NUMBERS
0 1 0 LC Card Number
0 1 1 Linking LC Card Number
0 1 5 National Bibliography Number
0 1 6 Linking NBN.
0 2 0 Standard Book Number
0 2 1 Linking SBN
0 2 5 Overseas Acquisitions Number (PL480, LACAP, etc.)
0 2 6 Linking OAN Number
0 3 5 Local System Number
0 3 6 Linking Local Number
0 3 9 Search Code
KNOWLEDGE NUMBERS
0 5 0 LC Call Number
0 5 1 Copy Statement
0 6 0 NLM Call Number
0 7 0 NAL Call Number
0 7 1 NAL Subject Category Number
0 8 0 UDC Number
0 8 1 BNB Classification Number
0 8 2 Dewey Decimal Classification Number
0 9 0 Local Call Number
MAIN ENTRY
1 0 0 Personal Name
1 1 0 Corporate Name
1 1 1 Conference or Meeting
1 3 0 Uniform Title Heading
SUPPLIED TITLES
2 4 0 Uniform Title
2 4 1 Romanized Title
2 4 2 Translated Title
2 4 3 Uniform Title (Collective works) (Reserved for British MARC)
TITLE PARAGRAPH
2 4 5 Title
2 5 0 Edition Statement
2 6 0 Imprint
COLLATION
3 0 0 Collation
3 5 0 Bibliographic Price
3 6 0 Converted Price
SERIES NOTES
4 0 0 Personal Name-Title (Traced Same)
4 1 0 Corporate Name-Title (Traced Same)
4 1 1 Conference-Title (Traced Same)
4 4 0 Title (Traced Same)
4 9 0 Series Untraced or Traced Differently
BIBLIOGRAPHIC NOTES
5 0 0 General Notes
5 0 1 "Bound with" Note
5 0 2 Dissertation Note
5 0 3 Bibliographic history Note
5 0 4 Bibliography Note
5 0 5 Contents Note (Formatted)
5 0 6 "Limited use" Note
5 2 0 Abstract
SUBJECT ADDED ENTRY
6 0 0 Personal Name
6 1 0 Corporate Name (excluding political jurisdiction alone)
6 1 1 Conference or Meeting
6 3 0 Uniform Title Heading
LC SUBJECT HEADINGS
6 5 0 Topical
6 5 1 Geographic Names
6 5 2 Political Jurisdiction Alone or with Subject Subdivisions
6 5 3 Proper Names Not Capable of Authorship
6 5 4 Headings Modified for Children
OTHER SUBJECT HEADINGS
6 6 0 NLM Subject Headings (MESH)
6 7 0 NAL Subject Headings (Agricultural/Biological Vocabulary)
6 9 0 Local Subject Heading Systems
OTHER ADDED ENTRIES
7 0 0 Personal Name
7 1 0 Corporate Name
7 1 1 Conference or Meeting
7 3 0 Uniform Title Heading
7 4 0 Title Traced Differently
7 5 3 Proper Name Not Capable of Authorship
SERIES ADDED ENTRIES
8 0 0 Personal Name-Title
8 1 0 Corporate Name-Title
8 1 1 Conference or Meeting-Title
8 4 0 Title
9 0 0 BLOCK OF 100 NUMBERS FOR LOCAL USE

شكل (١٦) قائمة مارك II وأرقام التيجان للحقول .

Prov. Field	Firm Field Equivalent	Indexed? Tech Serv.	Indexed? Public Serv.	Display? Tech Serv.	Display? Public Serv.	Description
902/1 /2	020	Y	N	Y	Y	ISBN subfield c list price
909	035	Y	N	Y	N	Communication codes: Subject, fund, order status, date.
910 911	100 110	Y Y	Y Y	Y Y	Y Y	Author –Personal name Author –Corporate name
924	245	Y	Y	Y	Y	Title
925	250	N	N	Y	Y	Edition statement
926	260	N	N	Y	Y	Imprint –place, publisher, date
934	440	Y	Y	Y	Y	Series statement
940 /1 /2 /3 /4 /5 /6 /7 /8	500	No	No	Y	N	Local notes: Acquire for:(Location) Initiated by/Approved by: Message Fund code Number of volumes Number of copies Catalog no/date, Cat. item Dealer and address

شكل (١٧) مواصفات التسجيلة الوراقية الخاصة بمجموعات
مكتبات جامعة فلوريدا

```
001     :00000001                                  (Identification Block)

010 $A1:000000000001
020 $A1:XX
    $B1:00000001
100 $A1:19850516 1971       0ARA 1415     F        (Coded Information Block)
101 $A1:ARA

251 $A3:غرائب التنبيهات على عجائب التشبيهات
    $F3:تحقيق محمد زغلول سلام، مصطفى الصاوى الجوينى
        لعلى بن ظافر الازدى المصرى،
270 $A3:القاهرة
    $B3:دار المعارف
    $D3:١٩٧١                                       (Descriptive Block)
275 $A3:٢١٨ص
    $B3:٢٥ سم
280 $A3:ذخائر العرب
    $B3:٤٥

551 $X1:Gharaib al-tanbihat ala ajaib al-tashbihat
    $B2:251
580 $X1:Dhakhair al-Arab
    $B2:280
    $D1:45                                         (Access-point Block)
658 $Y1:Arabic language - Figures of speech
    $Z1:ENG
    $Y1:Arabic poetry (selections: Extracts, etc.)
    $Z1:ENG
685 $A1:PJ6161
751 $X1:al-Azdi,Ali bin Zafir
    $B3:الازدى، على بن ظافر
    $X1:Salam,Muhammad Zaghlul
    $B3:سلام، محمد زغلول
    $X1:al-Juwayni,Mustafa al-Sawi
    $B3:الجوينى، مصطفى الصاوى
```

شكل (١٨) شاشة ادخال بيانات لكتاب عربى استخدمت فيه JAPAN MARC
وتم تعريبه بإستخدام محارف ذات 16 بت

Field Definition Table (FDT) Data Base: CDS

?	Tag	Name	Len	Typ	Rep	Delimiters/Pattern
_	12	Conference main entry	300	X		npdz
_	24	Title	500	X		z
_	25	Edition	100	X		
_	26	Imprint	300	X		abc
_	30	Collation	100	X		abc
_	44	Series	300	X	R	vz
_	50	Notes	500	X		
_	69	Keywords	1000	X		
_	70	Personal Authors	100	X	R	
_	71	Corporate Bodies	300	X	R	
_	72	Meetings	300	X	R	npdz
_	74	Added Title	500	X	R	z
_	76	Other language titles	500	X	R	z

Sample Field Definition Table

شكل (١٩) جدول تعريف الحقول وتيجانها وأطوالها وشكلها وتكراريتها فى نظام CDS/ISIS (ويبلغ اجمال عدد التمثيلات لورقة العمل كلها ٤٨٠٠ تمثيلة)

(لاحظ التشابه فى أرقام تيجان الحقول بين هذا الجدول والجدول شكل (١٤))

٥/١/٧ ملاحظات على قائمة مارك II :

١ – أنه قسم حقول التسجيلة الخاصة بالكتاب إلى ١٢ قسم رئيسى يضم كل قسم مجموعة من الحقول تنتمى إلى موضوع القسم كما أنه استخدم الأرقام كتاج (معبّر) عن الحقل أو رمز خاص بالحقل ، بالاضافة إلى ترك الأرقام الأخيرة من 900 - 999 للاستعمالات المحلية والتى تعبر عن المميزات الخاصة (المحلية) لكل مكتبة .

٢ – أنه تم ترك مجموعة من الأرقام الفارغة للاستعمالات المستقبلية .

٣ – أنه تم حفظ حقول لاستخدمات فروع مكتبة الكونجرس فى الدول الأخرى مثل حقل رقم (025) ورقم (026) .

٤ – أنه تم حفظ حقول لأرقام تصنيف بعض المكتبات الشهيرة فى أميركا مثل حقل رقم (060) , (070) , (071) (مكتبة الطب ومكتبة الزراعة) .

٥ – أنه تم حفظ حقول ارقام تصنيف BNB (الوراقية البريطانية الوطنية) وهو رقم (081) .

٦ – أنه تم حفظ حقول لرؤوس موضوعات بعض المكتبات الشهيرة فى أميـركا مثل (660) , (670) .

٧ – أنه تم حفظ حقول للكتب التى تستخدم بشكل محدود (لاعتبارات خاصة بالوثيقة وندرتها أو لاعتبارات سياسية خاصة بالكونجرس الأميركى أو لاعتبارات أخرى خاصة) وهو حقل رقم (506) .

٨ – أنه تم وضع حقل بيانات النشر والتى تتكون من (مكان النشر والناشر وسنة النشر) فى حقل واحد (260) مع التفريع منه داخليا فمكان النشـر يوضعها قبلها حرف $ A والناشر يوضع قبله حرف $ B وسنة النشـر يوضع قبلـه حرف $ C للتمييز بينهما. (حقل يضم مجموعة من الحقول الفرعية subfields) وتم وضع علامة $ علامة الدولار بعد الحرف لتمييز أن ما سيأتى بعده حروف (وقد تكون متأثرة فى ذلك باستخدام لغة البيسك Basic Prog-Language فى البرمجة حيث تضع $ لتمييز أن ما سيقابله حروف character وليس أرقام) .

ومن هنا يمكن القول من خلال بعض تلك الملاحظات أن مارك يتميز بمحليته أى أنه ينتمى للولايات المتحـــدة الأميريكية ولا يمثـل العالـم ولذلك أطـلق عليه مؤخراً US MARC بدلا من MARC II خاصـــة فى الاصـــدارة التى نشـــرت تحت عــنوان US MARC Format for Bibliographic Data والذى اعـــد بواســطة Network Development and MARC Standars Office. فى مكتبة الكونجرس الامريكية والذى صدر فى يناير عام ١٩٨٨ وقد تمت الاشارة فيه الى أنه نشر سابقا تحت عنوان MARC Format for Bibliographic Data ومن هنا تجدر الاشارة إلى أنه يجب تطويع مارك فورمات للاستخدام المحلى حيث أن الصفات الخاصة لمكتبة الكونجرس تركت تأثيرها على تسمية وتوزيع الحقول فى مارك وقد أدركت الدول الغربية ذلك منذ انشاء مارك ولذلك فضـلت بريطانيا UK انشـــاء مارك خاص بها وسمته UK MARC الى جانب العديـــد من الدول الأخـــرى مثل اليابان والدى أسمته JAPAN MARC ، واسرائيل التى أطلقت عليه MARCIS .

٨/١/٥ مكونات الحقول وطبيعتها فى تسجيلة ادخال البيانات الوراقية:

يتكون الحقل Field فى تسجيلة ادخال بيانات وثيقة (وليكن الكتاب معيارنا هنا) من مجموعة من العناصر هى :

١ – التاج TAG (رمز الحقل) .

٢ – المحدد أو المؤشر indicator (تحديد نوع البيان) * *

٣ – رمز الحقل الفرعى sub-Field code

٤ – طول الحقل (عدد التمثيلات فى الحقل) .

٥ – نوع الحقل (حروف وأرقام / أرقام فقط / تاريخ) .

٦ – محتوى الحقل .

١ – التاج : TAG

لأغراض استرجاع البيانات التى يتم ادخالها فى تسجيلة كل كتاب يتم ترميز كل حقل برمز خاص يسمى « تاج الحقل » والذى يتعرف عليه الحاسب عند استرجاع البيانات وترتيبها ، حيث أنه من خلال هذا البيان يتم تحديد العناوين والمؤلفين والناشرين وهو هنا اشبه برقم القاعدة العامة فى الفهرسة أو أرقام تصنيف الأقسام الرئيسية فى تصنيف ديوى أو حروف الأقسام الرئيسية فى تصنيف الكونجرس ، وعلى سبيل المثال فإن الحاسب عندما يقرأ الرقم (100) قبل ادخال الحقل سيتعرف على أن هذا الحقل هو حقل مدخل لشخص وحينما يقرأ (111) قبل ادخال بيان الحقل سيتعرف على أن ما يلى هذا الرقم هو مدخل العمل المؤتمر أو الندوة (وذلك وفقاً لرقم التاج المستخدم فى مارك II – انظر قائمة مارك II) .

٢ – المحدد أو المؤشر INDICATOR

وهو يستخدم للدلالة على حالة الحقل وعلى سبيل المثال فإن المداخل للأسماء العربية قد تكون بأكثر من شكل وذلك تبعا لنوع المدخل ومثال ذلك اسماء المؤلفين كمداخل فهناك نوعان لكتابة تلك المداخل هما الاسم بالشكل الطبيعى بالنسبة لأسماء المؤلفين العرب المحدثين والشكل مقلوباً بالنسبة لأسماء المؤلفين العرب القدامى وعلى ذلك يمكن ان تمثل ذلك كالتالى :

100 10 احمد حسنين هيكل .

100 20 الشريف الرضى . محمد بن الحسين بن موسى .

حيث 100 رقم تاج لمدخل مؤلف شخص ، (10) تمثل الحالة الأولى المؤلف العربى الحديث (محمد حسنين هيكل) ، وبالنسبة للمثال الثانى فإن (20) تمثل الحالة الثانية وهو المؤلف العربى القديم الذى يكتب اسمه مقلوباً (الشريف الرضى ، محمد بن الحسين بن موسى) .

أى أن هناك حالتين لحقل بيان المدخل الشخصى ولذلك تستخدم المحددات أو المؤشرات للتمييز بينهما .

٣ - رمز الحقل الفرعى :

ولأغراض وجود حقول مجزئة مثل حقل بيان النشر فإنه تستخدم عدة طرق لبيان حالة التجزئة أشهرها على الاطلاق استخدام حرف + علامة الدولار $.

وذلك لبيان الفرق بين الحقول الفرعية مثال :

260 00 $ a القاهرة B $ الدار الشرقية C $ 1993

حيث 260 تاج حقل النشر .

و 00 مؤشر لحالة الحقل (له حالة واحدة) .

و A $ مكان النشر .

B $ الناشر .

C $ سنة النشر .

واذا ورد أكثر من مكان نشر ودار نشر مثلاً لكتاب واحد فإنه يكتب كالتالى :

260 00 0 $ القاهرة B $ الدار الشرقية a $ نويورك B $ دار ماكجروهيل C $ 1993 .

وإذا افترضنا أن هناك أكثر من حالة لبيانات النشر كأن يرد بيان النشر دون مكان ودون ناشر مع وجود التاريخ فإنه سيكتب كالتالى :

260 10 C $ 1993 .

أو أنه ورد دون مكان نشر فإنه سيكتب كالتالى :

260 20 B $ دار القلم 1993$C .

ولكن غالباً ما يجب تحديد بيانات النشر بحيث يجب النص عليها فى حقل بيانات النشر .

٤ – طول الحقل : Field length.

لكل حقل طول محدد ، أو يجب تحديده عند الشروع فى بناء قاعدة بيانات للوثائق كالكتب مثلاً ، ويوجد نوعان من الحقول يمكن تقسيمهم حسب الطول .

١ – حقل ذو طول ثابت .

٢ – حقل ذو طول متغير .

والحقل ذو الطول الثابت مثل حقل التاريخ مثلاً يحدد بثمانى تمثيلات character ، والحقل ذو الطول المتغير فهو الحقل الذى يحتمل الاسهاب او الاختصار فى البيان فقد يكون العنوان ثمانين تمثيله مثلا وقد يكون اقل ، مثال :

– الخلفاء : تاريخ الخلفاء فى الدولة الاسلامية منذ ابو بكر الصديق وحتى نهاية العصر العباسى .

فهو يتجاوز ثمانين تمثيلة بحساب الفراغات بين الكلمات بينما عنوان مثل :

– الإسلام :

فهو يتكون من سبع تمثيلات فقط .

وعلى ذلك فلا يمكن تحديد الحقل مرة بأنه يتكون من (٨٠ تمثيلة) ومرة أخرى بأنه يتكون من (٧ تمثيلات) وانما يحدد على أساس مقنن يراعى فيه بأن يستغرق دائماً عدد التمثيلات فى اكبر عنوان فى المكتبة مثلا ولذلك يطلق عليه حقل متغير اى يحتمل ادخال عدد قليل من التمثيلات أو أكبر عدد منها كما أنه فى كل مرة لا تقوم بإدخال نفس العدد من التثميلات فى نفس الحقل .

٥ – نوع الحقل :

يتعامل الحاسب مع الحقول بناء على أنواعها التى يمكن تحديدها فيما يلى :

١ – الحقول الفصلية / الرقمية Alphanumeric Fields (character)

٢ – الحقول الرقمية Numeric Fields

٣ – حقول التاريخ Date Fields

٤ – حقول منطقية Logic Fields

واذا القينا نظرة على (شكل ١٥) فى جدول تعريف الحقول وتيجانها فى نظام CDS/ISIS سنجد فى عمود (Type) قد وضع حرف X أمام كل حقل ويرمز حقل X هنا لأن هذا الحقل نصى / رقمى ، واذا القينا نظـرة على طريقـة انشـاء قاعدة بيانات (الملف الرئيسى لقاعدة البيانات) فى اى لغـة برمجـة باستخدام برامج قواعـد البيانات مثل :

- d Base III
- d Base iv–
- clipper
- super base.

نجد أن هناك العديد من أشكال الحقول مثل حقل الحروف characters والأرقام numeric والتاريخ Date والحقول المنطقية Logic وحقول Memo ويستخدم كمعالج نصوص يمكن كتابة أى نوع من البيانات فيه مهما طال حجمها .

والحقول النصية الرقمية هى التى يتم ادخال بيان يتكون من حروف ومن أرقام ورموز خاصة مثل حقل المدخل ، العنوان ، بيان المس``ئولية ، مكان النشر ، الناشر والسلسلة ، والحقول الرقمية مثل رقم سجل الوثيقة أو رقم التسجيلة الوراقية أى حقول تتعامل مع أرقام فقط ، وتوجد حقول تتعامل مع التاريخ (التوقيت) أى تتعامل مع يوم – شهر – سنة كالتالى ١٩٩٣/١/١ مثل تاريخ ادخال البيانات الوراقية أو تاريخ مراجعة البيانات أو تاريخ تعديل البيانات أو تاريخ وصول الوثيقة للمكتبة ، والحقول المنطقية هى الحقول التى تتعامل مع حالتين فقط مثل Yes و No أو TRUE حقيقى ، و False غير حقيقى أى أن للحقل حالتين لا ثالث لهما وذلك مثل تحديد نوع الوثيقة هل هو كتاب أو مرجع Reference ويتم تعريف الحالتين فى هذا الحقل ولن يتقبل الحاسب أى حروف أو أرقام أخرى غير تلك التى تم النص عليها فى الحقل المنطقى .

وغالبا ما يتم استخدام كل تلك الانواع الخاصة بالحقل عند انشاء قاعدة البيانات .

٦ – محتوى الحقل Field content

محتوى الحقل هو الذى يحدد نوعه وطوله ، فحقل نصى وطوله ١٠٠ تمثيلة character مثلا سيقتصر على ادخال حروف فقط ولن يزيد عدد الحروف التى يتم ادخالها عن ١٠٠ حرف بأى حال ، وإذا كان الحقل numeric رقمى وطوله ٤ تمثيلات لن يسمح لنا الحاسب بادخال أى بيان فيه سوى بيان رقمى ولن تزيد عدد التمثيلات عن اربعة أرقام فى هذا الحقل ، واذا كان الحقل تاريخ فلن يسمح لنا الحاسب بإدخال اى أرقام فى حقل اليوم تزيد عن ٣١ يوم وفى حقل الشهر تزيد عن ١٢ شهر أى أنه – الحاسب – يقوم باكتشاف مدى الدقة التى تمت فى عملية ادخال البيان ويقوم باكتشاف الخطأ بشكل آلى Default بناء على التحديد المسبق لنوع الحقل وطوله .

٩/١/٥ محتوى التسجيلة الوراقية :

١ – عدد التمثيلات character الخاصة بتسجيلة مارك تقترب من ٧٠٠ تمثيلة ويتضاعف هذا الرقم بنسبة ٧٠٠٪ عند اضافة التاجات والكشافات (أي حوالى ٤٩٠٠ تمثيلة للتسجيلة الواحدة) وتحتوى التسجيلة البريطانية من فما على ٦٠٠٠ تمثيلة 9] وتحتوى التسجيلة التى تم اعداها لبرنامج Alibs على ٢٠٠٠ تمثيلة وبما فيها مثيلات مسميات الحقول) .

وتوجد العديد من الانظمة المحلية In House والتجارية والعالمية التى تختلف فيها عدد التمثيلات فى كل تسجيلة رئيسية والحقيقة ان الاختلاف فى عدد التمثيلات فى التسجيلة الواحدة بشكل مقنن يرجع الى :

١ – الاختلاف فى عملية تحديد أطوال الحقول .

٢ – الاختلاف فى تحديد عدد الحقول فى التسجيلة الاساسية .

وعملية تحديد طول الحقل وهل هو متغير او ثابت عملية فى غاية الصعوبة وعلى سبيل المثال فى العالم العربى نظرا لعدم وجود دراسات لهذا المجال فإن عملية تحديد طول الحقل يرجع أحيانا الى رأى المسئول عن تحديد طول الحقل وليس بناء على دراسات واقعية فعلية لمدى أطوال الحقول فبعض النظم تحدد طول حقل العنوان مثلا بـ ٣٠٠ تمثيلة

وبعضها بـ ٥٠٠ تمثيلة وبعضها ١٠٠ تمثيلة ولذلك تستوجب تلك العملية الدراسة المبدئية السابقة لانشاء النظام بجانب الدقة فى التحديد ؛ وبصفة عامة فإن الحاسب لا يحسب عدد التمثيلات التى لم يتم ملأها فى التسجيلة وانما يحسب فقط عدد التمثيلات الفعلية التى استخدمت فى الحقل أى (عنوان الحقل + عدد التمثيلات التى تم ادخالها) وعلى سبيل المثال ، اذا تم حجز ١٠٠ تمثيلة لحقل المؤلف فإنه يبدو كالتالى :

–	د	م	ح	م	O	د	م	ح	م	،	ى	ل	١	ز	غ	ل	ا	ا	φ	ا	φ	φ	:	ف	ل	ؤ	م	ل	ا
30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

حيث أن عدد التمثيلات المستخدمة فى هذا الحقل ٣٠ تمثيلة وعلى ذلك فان عدد التمثيلات غير المستخدمة ٧٠ تمثيلة وهنا يتجاهل الحاسب التمثيلات الخالية من البيانات ويحسب فقط عدد التمثيلات التى تم ادخال بيانات فيها بالفعل .

بينما اذا تم تحديد عدد التمثيلات فى الحقل بعدد صغير رغم أن البيان الذى يتم ادخاله قد يكون اكبر من سعة الحقل نفسه سيؤدى الى بتر البيان لأنه لم تتم عملية تحديد صحيحة منذ البداية لطول الحقل ، فتحديد طول الحقل فعلا للبيان السابق سيجعلنا ندخل البيان كالتالى :

φ	ى	ل	ا	ز	غ	ل	ا	ا	φ	ا	φ	φ	ف	ل	ؤ	م	ل	ا
20	19	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

أى سيتم ادخال بيان الاسم الأول « الغزالى » فقط دون بقية الاسم (محمد) الذى سبق ادخاله فى حقل مكون من (٣٠) تمثيلة ، ولذلك يلجأ أغلب محللى النظم الى زيادة عدد التمثيلات المخصصة لكل حقل فى الحقول المتغيرة حتى لا تحدث عملية بتر للبيان المطلوب ادخاله ، أو أن يلجأ محلل النظم بعد ذلك الى اعادة تعريف طول الحقل ومدى سعته وما سيتطلبه ذلك من مجهودات طويلة فى عمليات البرمجة واعادة ادخال البيانات بناء على التحديد الجديد لطول الحقل وسعته .

١٠/١/٥ علاقة التسجيلة الوراقية بالعمليات الفنية (الفهرسة والتصنيف) فى المكتبة :

يمكن القول بأن المستفيد الأول من التسجيلة الوراقية فى المكتبة هو قسم الفهرسة والتصنيف حيث ان أغلب البيانات التى يتم إدخالها فى التسجيلة يتم جمعها من هذا القسم فالحقول الخاصة ببطاقة الفهرسة وهى :

١ – المدخل .

٢ – العنوان وبيان المسئولية .

٣ – الطبعة .

٤ – بيانات النشر .

٥ – السلسلة .

٦ – التوريق .

٧ – الملاحظات .

بالاضافة الى :

٨ – حقل رقم التصنيف .

٩ – حقل رؤوس الموضوعات .

وهذه هى الحقول التى يقوم اغلب المستفيدين باستخدامها عند البحث عن وثيقة أو مجموعة من الوثائق داخل المكتبة ، وعلى ذلك فهناك مجموعة من العمليات ترتبط بالتسجيلة الوراقية خاصة بقسم الاعداد الفنى فى المكتبة وهى :

١ – توفير فرصة البحث فى التسجيلة بكافة المداخل والحقول .

٢ – اصدار التقارير الخاصة بالاستفسارات .

٣ – طباعة بطاقات فهارس معيارية .

٤ – اظهار وطباعة عدة مستويات من تسجيلة الفهرسة .

بالاضافة الى انه يجب أن يظهر فى التسجيلة الوراقية دائما ما يفيد عن مكان وجود التسجيلة فى قسم الاعداد الفنى (الفهرسة الوصفية – التصنيف – الفهرسة الموضوعية) اذا لم تكن قد وضعت على الرفوف بعد .

١١/١/١٥ مستويات تسجيلة الفهرسة التى تظهر للمستفيد :

أشارت العديد من الدراسات فى المجال الى أن هناك عدة مستويات من تسجيلة الفهرسة يمكن أن تظهر للمستفيد (الجمهور أو الموظفين) ، واختلفت الدراسات فى عدد هذه المستويات ، ولكن يمكن تحديد تلك المستويات فى :

- **المستوى المختصر :**

ويحتوى على بيانات المؤلف والعنوان ورقم التصنيف والناشر وتظهر كالتالى :

٨١٣,٩٦٢١ طه حسين

طه وع الوعد الحق . دار المعارف .

- **المستوى العادى :**

ويحتوى على بيانات : الموقع – رقم التصنيف – المدخل الرئيسى – العنوان والعنوان الفرعى – بيانات النشر – السلسلة – الطبعة – حالة الاعارة .

وتظهر كالتالى :

٨١٣,٩٦٢١ طه حسين .

طه وع الوعد الحق – ط ١٠ . – بيروت : دار الكتاب اللبنانى ، ١٩٨٣ . مج (المجموعة الكاملة لطه حسين ؛ ١٠)

مكتبة منيل الروضة العامة

– الكتاب معار للسيد / .... بتاريخ .

- **المستوى الكامل :**

ويحتوى على بيانات المستوى العادى بإضافة الملاحظات والمتابعات وأى عناصر أخرى فى بطاقة الفهرسة .

٨١٣,٩٦٢١ طه حسين

طه وع الوعد الحق . – ط ١٠ ٠ – بيروت : دار الكتاب اللبنانى ، ١٩٨٣ . – مج ٥ (المجموعة الكاملة لطه حسين ؛ ١٠)

– عنوان غلاف – القصص .

– مكتبة منيل الروضة .صدرت فى العيد الماسى لدرا الكتاب اللبنانى .

– الكتاب معار للسيد / .... بتاريخ .

+ رؤوس الموضوعات

- **المستوى الفنى :**

عبارة عن كل البيانات التى تم ادخالها فى التسجيلة الوراقية ويمكن أن يظهر كالتالى :

٨١٣,٩٦٢١ طه حسين

طه . وع الوعد الحق . – ط.١٠ . – بيروت : دار الكتاب اللبنانى ، ١٩٨٣ . – مج ٥ (المجموعة الكاملة لطه حسين ؛ ١٠) .

رقم السجل – عنوان غلاف : القصص .

٦٨٣٥ – على صفحة العنوان : صدرت فى العيد الماسى لدار الكتاب اللبنانى .

– ادخلت فى تاريخ ١٩٨٦/٦/٢٥

– السعر : ٢٠ ج . م .

– اللغة : العربية

– النـــوع : كتب .

+ رؤوس الموضوعات .

بالاضافة الى ذلك امكانية طباعة شكل التسجيلة الوراقية لمراجعتها من قبل المتخصصين فى قسم الاعداد الفنى (الفهرسة والتصنيف) والتحقق من صحة البيانات التى تم ادخالها على الحاسب .

١٢/١/٥ – ملفات الاسناد Authority Files

ملفات الاسناد هى نوع من القوائم يتم اعتمادها بشكل مقنن وثابت لادخال واسترجاع بيانات محددة وذلك ضمانا لعدم الخطأ فى ادخال البيانات او الازدواجية التى قد تحدث عند ادخالها أو عند استرجاعها ومميزات ملفات الاسناد :

١ – توحيد شكل البيانات فى تسجيلة الفهرسة عند ادخالها لأول مرة ، ولنفترض ان مؤلفاً يأتى اسمه على اكثر من كتاب بأكثر من شكل مختلف وعلى ذلك يتشتت شكل الاسم وبالتالى تتشتت مؤلفات المؤلف عبر الفهرس مثل :

هوجو ، فيكتور .

هوغو ، فكتور .

هيجو ، فيكتور .

ان اختلاف عملية النقل الصوتى للحروف Transliteration من هجائية الى اخرى قد عمل على تشتت شكل الاسم الواحد مثل تلك الحالة السابقة وبالتالى فاعتماد اسم واحد فقط من بين الاسماء السابقة والاحالة الى بقية الاسماء الأخرى ، لا يقتصر الامر على الأسماء الاجنبية وتعريبها ، وانما يمتد الى الاسماء العربية أيضا فبعض المؤلفين العرب يكتب اسمه بشكل مختصر والبعض يكتبه بشكل مستعار والبعض يكتبه مستخدما استهلاليات الاسماء فقط مثل (أ . أ . مدبك) وبالتالى فان تقنين كتابة الاسماء فى الفهارس سيساعد على تجميع المؤلفات فى مكان واحد ، وقد تكون ملفات الاسناد للمؤلفين فى غاية الأهمية ، والحقيقة ان توحيد شكل البيانات سيساعد النظام فى تحقيق نسبة استرجاع عالية من الوثائق عند استدعاء تلك الوثائق تحت المدخل الموحد ، وينطبق هذا الامر على الحاسب الآلى بشدة ، فلو ادخلنا فى الحاسب بعض الكتب (هوجو) تحت هوجو وبعضها تحت (هوغو) وما تبقى تحت (هيجو) واسترجعنا هذه الكتب فى الحاسب تحت اسم (هوجو) فاننا لن نسترجع الكتب الباقية وبالتالى يفشل النظام فى تحقيق اهدافه .

٢ – استرجاع جميع الوثائق فى المكتبة من خلال مدخل واحد أى العمل على وضع مدخل واحد للاسترجاع لمؤلف واحد بدلاً من استخدام جميع الاسماء التى ترد لمؤلف واحد عبدرالفهرس والاحالة الى الاسم المقنن من الاسماءء الآخرى لنفس المؤلف .

أ – ملفات الاسناد واستخدام الحاسب الآلى :

– يفرض علينا استخدام الحاسب الآلى استخدام ملفات الاسناد فى عمليات الادخال والاسترجاع كضرورة أساسية ، فإن طبيعة المشكلات التى نواجهها مع استخدام الحاسب تختلف عن المشكلات التى نواجهها بدون استخدامه ، إن اختلاف إدخال حرف واحد من كلمة سيعمل على عدم استرجاع تلك الكلمة مطلقا بالشكل الذى لم يتم ادخالها به وعلى سبيل المثال فإن ادخال بيان نشر مثل :

القاهرة

ثم ادخاله بعد ذلك

القاهره

واختلاف حرفى ه ، ة فى نهاية كلمة القاهره يمكن أن يوثر على نسبة الاسترجاع للبيانات المتصلة بمكان النشر داخل الفرس الآلى وكذلك احصاء عدد مرات ورود نفس المصطلح فى الفهرس .

وعلى ذلك تزداد الملفات الاسنادية الى عدة انواع وهى :

١ – الملف الاستنادى للمداخل .

٢ – ،، ،، للعناوين والسلاسل .

٣ – ،، ،، للناشرين .

٤ – ،، ،، للمؤلفين .

٥ – ،، ،، لأماكن النشر .

٦ – ،، ،، لرؤوس الموضوعات .

٧ – ،، ،، لأرقام التصنيف .

مما سيعمل على توحيد كل البيانات التى تدخل فى الحاسب ، ان المثال السابق الخاص بالقاهره يبين مثلا أن تلك المشكلة لم تكن لتواجهنا عند الاعتماد على الفهرس البطاقى ، وكذلك فنحن لم نكن نسترجع بأماكن النشر فى الفهرس البطاقى لقد خلق الحاسب نوع جديد من الاسترجاع له مشاكله أيضاً .

د - استخدام ملف الاسناد فى ادخال البيانات :

ان استخدام الانظمة الآلية التى تعتمد على عملية الآلية الكاملة Full Automation تساعد على سهولة ادخال البيانات والسرعة فى ادخالها مما يوفر وقتاً وجهداً تحتاجه المكتبة لأعمال أخرى خاصة فى المكتبات ذات المجموعات الصغيرة ، حيث يمكن عن طريق قوائم مساعدة Help Menus يمكن أن تظهر قوائم الملفات الاسنادية واستعراضها يمكننا من اختيار البيان المراد ادخاله فى التسجيلة مثل استخدام ملف اسناد لارقام التصنيف مثال :

لغات البرمجة	005,13
لغات برمجة محددة	005,133
أجهزة الحاسب	005,265
نظم التشغيل	005,446
قواعدالبيانات	005,7565
	006,6

(قائمة تظهر على الحاسب خاصة بملف إسناد لأرقام التصنيف)

إن هذه القائمة تظهر عند تحول مدخل البيانات الى ادخال بيانات حقل رقم التصنيف وبالتالى فانه يختار من بين تلك الأرقام باستخدام مفاتيح (↑ ↓) ثم يضغط مفتاح الادخال (ENTER) على الرقم المطابق للرقم المراد ادخاله وبالتالى يتم تلافى أى مشكلة قد تنتج عن عملية الادخال عند الادخال بشكل يدوى .

١٣/١/٥ البحث فى الفهارس الآلية :

١/١٣/١/٥ يتم البحث فى الفهارس التى ينتجها النظام باستخدام طريقتين :

١ – البحث التقليدى .

٢ – البحث غير تقليدى .

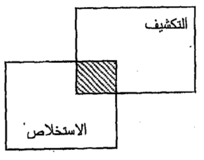
[١] والبحث التقليدى المقصود به البحث تحت المداخل التقليدية التى نقوم بها فى الفهرس التقليدى كالبحث باسم المؤلف أو العنوان أو الموضوع أو رقم التصنيف ، وكذلك البحث ببعض المداخل التقليدية الحديثة مثل اسم الناشر أو مكان النشر أو سنة النشر أو من خلال البحث بأكثـــر من مدخل معـــاً كالبحث بالمؤلف والعنوان معا أو الناشر وسنة النشر معاً .

[٢] وبالنسبة للبحث غير التقليدى هو البحث الذى نطلب فيه من النظام البحث باستخدام مجموعة من المعاملات :

[١/٢] البحث البولينى Booleam search

[١] المعامل (And) و :

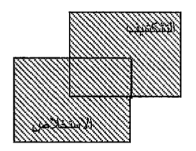
حيث يتم البحث عن موضوعين مثل التكشيف والاستخلاص فى كل الوثائق بحيث يكون ناتج البحث هو جميع الوثائق التى وردت فيها الكلمتان معا ويتم تمثيله بالشكل التالى :



ويمثل المربع المتداخل المخطط جميع الوثائق التى وردت فيها كلمتى الاستخلاص والتكشيف .

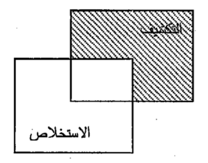
[٢] **المعامل** (OR) **أو :**

حيث يقوم النظام بالبحث فى جميع الوثائق التى تم ادخالها بحيث يحصر الوثائق التى وردت فيها الكلمتين معا أو أى كلمة منهما ويمكن بيانها بالشكل التالى :



[٣] **المعامل** (NOR) **إلا :**

حيث يطلب من النظام البحث عن الوثائق التى ورد فيها مصطلح التكشيف على أن لا يكون ورد فيها مصطلح الاستخلاص وتكون كالتالى :



حيث يحصر النظام الوثائق التى ورد فيها مصطلح التشكيف واستبعد الوثائق التى ورد فيها مصطلحى الاستخلاص والتكشيف معا أو التى ورد فيها مصطلح الاستخلاص وحدة .

٥/١/١٣/٢ البحث العشوائى الموجه wild card search

حيث يتم البحث عن الوثائق التى ورد فيها جزء من مصطلح بحيث يقوم النظام بحصر جميع الوثائق التى ورد فيهــا هذا الجــزء على مختـــلف أشكالــه ويسـمى أيضاً « التجذير » أو « البتر » وعلى سبيل المثال لو طلبنا من البحث عن :

مكـ . ؟

فعلى ذلك سيقوم النظام بالبحث عن جميع الكلمات التى ورد فيها حرفى « مك » معاً فيقوم بإصــدار قوائم تحتــوى على المصطلحات المرتبطــة بهذيــن الحرفين مثـل (المكتبات ، المكتبة ، المكتبى ، المكاتب ، المكتب، المكتبات ، المكروه ، المكاره ، مكانس، مكابد .... الخ) .

ويطلق على هذا النوع من البحث اسم wild card search وغالبا ما يستخدم هذا النوع من البحث فى الأنظمة المبنية على استخدام الاقراص الضوئية والأنظمة الحديثة .

وطبقا لهذه المجموعة من طرق البحث لا يوفرها إلا استخدام الحاسب الآلى والتقنيات المرتبطة باستخدامه .

٥/١/١٤ مشاكل التعريب والترتيب من الفهارس المحسبة :

ان الحاسب – كما سبق الاشارة – يتعامل مع الحروف العربية عند ترتيبها على جدول رموز يسمى آسكى كود Ascii code وهو جدول خاص بتعريف الحروف واعطاء قيم عددية معينة لكل حرف ، وتواجهنا العديد من المشاكل عن تعريب النظام الآلى للمكتبة ، وكذلك مشاكل مع مخرجات النظام باللغة العربية خاصة عند البحث فى الفهارس المحسبة واصدار تقرير عن الفهارس سواء مطبوعة أو على الشاشة ، وتنحصر تلك المشاكل فيما يلى :

١ – وجود أكثر من جدول خاص بالمحارف العربية : وبالتالى فإن استخدام نظام تعريب يعتمد على Ascii code معين فى عمليات التعامل مع نظام آلى (البرمجة – ادخال البيانات – المعالجة – المخرجات) سيقصر عملنا على التعامل مع نظام التعريب المستخدم وبالتالى فإننا لا يمكن لنا أن نستخدم أى نظام تعريب آخر .

ويعود السبب فى وجود أكثر من جدول للحروف العربية الى أن اكثر من شركة حاسب سواء أجهزة أو برمجيات قد أصدرت مجموعة محارف خاصة بها بالاضافة الى ما أصدرته المنظمةالعربية للمقاييس ويتوفر العديد من انظمة التعريب فى سوق البرمجيات والأجهزة مثل :

١ - نظام تعريب صخر Sakhr Arabisation System

ويكاد يقتصر استخدام نظام التعريب هنا على أجهزة صخر التى تنتجها وتسوقها شركة العالمية ، بالاضافة الى استخدام كارت خاص بتحميل اللغة العربية على الأجهزة نفسها التى تسوقها هذه الشركة .

ويسمى الجدول الخاص بها (Sakhr code page table) وتبدأ ترتيب الحروف من الهمزة (ء - آ - أ - ؤ - إ - ئـ - ا) بداية من رقم 166 ثم (ة) برقم 174 و (ت) برقم 422 .

٢ - مجموعة محارف النافذة للتعريب Nafitha Arabization System

ويمسمى (code page 711) وبدأت فيـــه من حرف (ء) الذى يحمل رقم 165 .

٣ - مجموعة محارف IBM للتعريب .IBM Arabic Pc

والذى يحمل اسم (code page 864) وبدأت فيه من حرف (ء) والذى يحمل رقم 193 .

٤ - نظام تعريب ASMO 1708

ويحمل اسم code page 709 وهو يعتبر النظام القديم للتعريب عن نظام ASMO 449 حيث أن مجموعة المحرف تلك كانت تخلو من حروف (لآ - لأ - لإ - لا) .

وهكذا تركت العديد من نظم التعريب تأثيرها على النظم الآلية للحاسب فإذا استخدمت نظام تعريب معين فى نظام آلى للمكتبات فى تعريب البرامج وادخال البيانات فإنك لا تستطيع قرائتها على نظام تعريب آخر وتلجأ بعض الشركات لاستخدام الحروف بأشكال مختلفة (لأغراض تسويقية) .

٢ – قواعد الترتيب المتبعة فى الفهارس اليدوية البطاقية لا يمكن اتباعها فى الفهارس المحسبة . تنحصر مشاكل قواعد الترتيب فى الفهرس الآلى (المحسب) فى مجموعة من الحروف :

٢/١ حرفى التعريف (ال)

٢/٢ المسطرة الخالية (space)

٢/٣ استخدام الأرقام .

٢/٤ استخدام بيانات بلغات أجنبية .

٢/٥ استخدام علامات الترقيم .

٢/٦ استخدام حروف :

٢/٦/١ هـ ، ة ، ت .

٢/٦/٢ ى ، ي ، يـ

٢/٦/٣ ئ ، ئـ .

٢/٦/٤ ؤ ، و .

٢/٦/٥ لا ، لأ ، لآ ، لإ .

٢/٦/٦ الهمزة والألف والألف الممدودة .

٢/٧ حروف الجر وواو العطف .

٢/٨ الأسماء العربية المركبة .

٢/٩ الأسماء الأجنبية .

٢/١٠ الأسماء العربية القديمة . (ابن وأبو وبن – آل ، بو ، با) .

٢/١١ الاختصارات .

١٢/٢ كلمة (كتاب) .

١٣/٢ الاحالات .

١٤/٢ المؤتمرات .

قاعدة عامة فى الترتيب باستخدام الحاسب :

قاعدة [١] اذا استخدم الترتيب الهجائى للحروف من قبل الحاسب دون أى تدخل برمجى فإنه سيقوم بالترتيب وفقاً لجدول المحارف Ascii code والذى يعطى كل حرف character رمز أو قيمة خاصة ويشمل ذلك الحروف والأرقام وعلامات الترقيم والعلامات الخاصة والمسافة الخالية (space) .

قاعدة [٢] لحل تلك المشاكل الخاصة بالترتيب يجب اعداد برامج خاصة داخل النظام للتعامل مع مشاكل اللغة العربية عند الترتيب الهجائى حيث أن الحاسب لا يمكن أن يقوم بحل تلك المشكلات وحده .

قاعدة [٣] يستخدم الحاسب نظام الترتيب كلمة كلمة وليس حرف حرف لسبب احتساب المسطرة الفارغة بقيم أقل من قيمة أى حرف آخر وهى التى تفصل بين الكلمات عند استخدام الحاسب فى الادخال .

١/٢ حرفى التعريف « ال » :

هناك ٣ طرق للتغلب على تلك المشكلة عند استخدام الحاسب فى انتاج الفهارس .

١ – الطريقة الأولى : وضع حرفى الـ بين علامات مميزة :

كأن توضع حروف التعريف ال بين علامتى ‹ › فتكتب العنوان كالتالى :

‹ ال › فهرسة ‹ ال › محسبة فى ‹ ال › مكتبات .

‹ ال › فوارق بين ‹ ال › ممالك .

مما سيسمح لنا بإصدار فهارس لا تتعامل مع حرفى « ال » كما نفعل فى الفهارس البطاقية وبالنسبة للأسماء او العناوين التى تعتبر حرفى الألف واللام أساسية فيها فإننا نترك الألف واللام دون أى تغيير مثل :

الله ..

السيد ..

ألم ..

ولكن العيب الرئيسى فى تلك الطريقة هو أنها ستستغرق وقتا فى عملية الادخال ، بالاضافة الى تقطيع العنوان ، ولكنها طريقة مضمونة للتغلب على حرفى الألف واللام عند ظهورهما فى العناوين عند الترتيب .

٢ – الطريقة الثانية : وضع حرفى « ال » فى برنامج فرعى داخل برنامج الترتيب sorting لتجاهلهما عند الترتيب .

حيث يمكن عن طريق البرمجة وضع برنامج فرعى sub-program أو procedure (كما هو متبع فى برمجة قواعد البيانات) يتم عن طريق تجاهل حرفى التعريف (ال) طالما وجد فى بيانات العنوان عند الترتيب على أن يكتب فى اجراءات البرنامج الفرعى الحالات الشاذة التى لا يمكن للبرنامج فيها ان يتجاهل حرفى التعريف وقد تكون هذه الطريقة أسهل من سابقتها وعلى ذلك فلا بد من دراسة كاملة لجميع الحالات التى تكون فيها الألف واللام أصلية فى العبارة وليست زائدة وهى تحتاج الى مجهود طويل لأن هناك حالات تكون فيه الألف واللام أصلية فى جملة وغير أصلية فى جملة أخرى . وذلك يخضع لطريقة كتابة العبارة أو طريقة نطقها [٩] .

٣ – الطريقة الثالثة : ترك الألف واللام كما هى دون تغيير واعتبارهما جزء اساسى فى الترتيب الهجائى عند استخدام الحاسب :

وهذه الطريقة تستدعى تغيير سلوك المستفيدين والعاملين فى المكتبة عند البحث حيث يمكن البحث باستخدام الألف واللام ، وهذا التغيير سيتسغرق وقتاً طويلاً من

التدريب والمحاولة والخطأ ، والحقيقة أن الأمور مع الحاسب تسير هنيه عند استخدام هذه الطريقة الأخيرة ، حيث أن البحث الآلى سيستمر بالشكل الذى تم اعطاؤه للحاسب أى أن البحث سيتم مثلا عن مصطلح « المكتبات » تحت حرف الألف ثم اللام حيث ستظهر القائمة التى ورد فيها مصطلح المكتبات كالتالى :

الفهرس الآلى المحسب	
العنوان	العدد
الاسلام	1
المصانع	2
المعالم	1
المكتبات	1
الوعى الثقافى	5
باريس	3
تكامل اقتصادى	9

الفهرس اليدوى البطاقى	
العنوان	العدد
الاسلام	1
باريس	3
تكامل اقتصادى	9
المصانع	2
المعالم	1
المكتبات	1
الوعى الثقافى	5

حيث أنه ورد بين حرف الاألف ولم يتم البحث عنه تحت حرف (م) أى تم استبعاد الألف واللام ، وعلى ذلك يجب اعلام المستفيد من خلال :

١ – قائمة مساعدة فى النظام .

٢ – تدريب المستفيد .

٣ – امداد المستفيد بدليل استخدام .

وذلك لكل التغيرات التى تحدث فى النظام وخاصة فى عمليات البحث فى الفهارس الآلية والتى ستختلف فى طبيعتها عن البحث فى الفهارس البطاقية .

٢/٢ المسطرة الخالية (space bar)

أو ما يطلق عليها مسطرة المسافات والتى عن طريقها تفصل بين الكلمات والحروف (بمسافة فارغة) حيث نكتب العنوان التالى على سبيل المثال :

مصادر ∇ المعلومات ∇ فى ∇ المكتبات

ان المثلث الصغير هنا يشير الى فاصلة بين كلمتى (مصادر) و (معلومات) وهو طبعاً لا يظهر على الشاشة ، والمشكلة مع المســطرة الخالية أنها تأخذ ترقيما فى الـ Ascii code سابق على الحروف والأرقام وعلى سبيل المثال لوحدث وان ادخلت عنوانين وتركت مسافة فى أول السطر فى العنوان الأول كالتالى :

العنوان ١ : ∇ محمد ∇ رسول ∇ الله .

العنوان ٢ : الاسلام ∇ فى ∇ عهد ∇ عمر .

فإنه بالبحث فى فهرس العنوان المحسب سنجد قائمة العناوين كالتالى :

محمد رسول الله
آمنة بنت وهب
الاسلام فى عهد عمر
حياة محمد
معارك الرسول

استخدام مسطرة space bar فى بداية الكتابة

لقد وضع النظام عنوان (محمد رسول الله) فى أول قائمة فهرس العنوان المحسب رغم أن العنوان يبدأ بحرف (م) .. لماذا ؟ لأنه فى عملية الادخال وضع مدخل البيانات مسطرة فارغة فى بداية سطر ادخال عنوان « محمد رسول الله » وهكذا عاملها الحاسب على أنها تسبق فى الترتيب أى حرف هجائى آخر وذلك لأن قيمتها فى جدول المحارف أقل قيمة من بقية الحروف ولذلك تعتمد نظم الحاسب على الترتيب كلمة كلمة مثال :

البعث و الخلود

البعثة المحمدية

أما اذا ما رتبنا تلك العناوين بطريقة حرف حرف فإنها ستأتى معكوسة حيث سيسبق عنوان « البعثة المحمدية » عنوان « البعث والخلود » .

٣/٢ استخدام الأرقام :

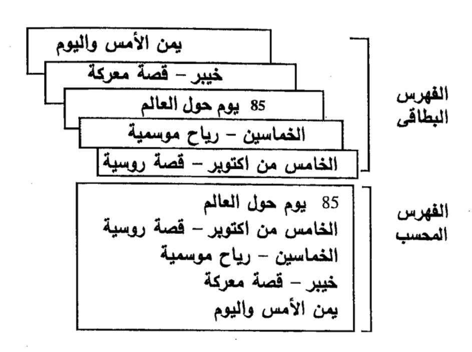
يتعامل نظام جدول المحارف مع الأرقام على أنها تأتى فى الترتيب بعد الحروف الهجائية ، وعلى سبيل المثال فإننا إذا لاحظنا الجدول الخاص بمجموعة محارف ASMO 449 فإن مجموعة الحروف العربية تأخذ الأرقام :

من 152 - 155 (لآ – لأ – لإ – لا) ومن 193 - 218 (ء غ) و 224 (شرطة الربط والاطالة) ومن 225 - 234 ى(ف – ي) والأرقام من 176 - 185 (. (صفر) – 9) .

وعلى ذلك فإن أى عنوان يبدأ برقم سيأتى تاليا لحروف (لآ . لأ – لإ – لا) ، ولكنه سيأتى قبل أى عنوان آخر يبدأ بحرف أى (٨٥ يوم حول العالم) سيأتى قبل (خمسة أيام على قمة العالم) ولا يأتى ترتيبه فى حرف (خ) وكذلك (٢٢٠ يوم حول العالم) يأتى قبل (مائتان دقيقة غيرت وجه التاريخ) . وبالتالى لا يمكن تطبيق القاعدة المستخدمة فى الترتيب الهجائى فى اللغة العربية والخاصة بالتعامل مع الأرقام التى ترد فى العناوين والتى كان بموجبها يتم تحويل الأرقام الى حروف ثم يتم ترتيبها ، وتتغلب بعض الأنظمة على ذلك من خلال عمل روتين فرعى فى البرنامج يتم بموجبه التعامل مع اى أرقام ترد فى العناوين العربية بردها الى حروف وترتيبها بناء على ذلك ولكن ذلك قد يسبب العديد من الارتباكات لأن طبيعة استخدام الحاسب تختلف عن طبيعة استخدام الفهرس البطاقى فنحن للبحث عن ٨٥ يوم حول العالم سنكتب :

٨٥ يوم ....

ويقوم الحاسب بالبحث فى فهرس العنوان على أى تسجيلة تبدأ بهذه الجملة ثم يعطينا النتائج ، أما فى الفهرس البطاقى فنحن مجبرون على تحويل الأرقام الى حروف حتى تسهل عملية البحث على القارئ فالقارئ هنا هو الذى يقوم بالبحث فى الفهرس ولذلك لا بد من وسيلة منطقية تسهل له عملية البحث تلك وبالتالى تقوم بموضع العناوين التى تحتوى أرقاما فى ترتيبها الهجائى بع تحويل الأرقام الى حروف ذهنيا وعلى سبيل المثال ففى الفهرس البطاقى سيتم البحث تحت ٨٥ يوم (خمسة وثمانين يوماً) كالتالى :



٢ / ٤ إستخدام الحروف اللاتينية فى بعض العناوين العربية :

يلجأ بعض المؤلفين الى استخدام بعض المصطلحات الأجنبية فى عناوين الكتب التى يؤلفونها مثال :

استخدامات الحاسب computer فى الفيزياء الضوئية

وقد كانت هذه المشكلة تعالج فى قواعد الترتيب الهجائى للفهرس البطاقى باستخدام قاعدة تقول انه يجب الالتزام بهجائية واحدة عن الترتيب وعلى ذلك سيتم تجاهل مصطلح "computer" الذى ورد فى سياق العنوان فى الفهرس البطاقى حيث ان الهجائية العربية تتعارض مع الهجائية اللاتينية .وعند استخدام الحاسب فإنه يرتب كما سبق الاشارة حسب قيمة الحروف فى جدول المحارف وليس حسب اسبقيته فى الترتيب الهجائى ولأن الحروف الهجائية اللاتينية تسبق فى الترتيب الحروف الهجائية العربية فإن هذا العنوان سيأتى قبل أى عنوان يحتوى على كلمتى (استخدامات الحاسب ...) وله تكملة أى سيظهر كالتالى :

عنوان ١ استخدامات الحاسب

،،	٢	استخدامات الحاسب computer
،،	٣	استخدمات الحاسب computer فى الترتيب الهجائى
،،	٤	استخدمات الحاسب computer فى الفيزياء الضوئية
،،	٥	استخدامات الحاسب فى الطب

وجود اكثر من هجائيتين فى العنوان

فعلى الرغم من أن العنوان الثالث يبدأ بحرف الألف بعد كلمتى (استخدامات الحاسب) . فإن الحاسب عندما قام بعملية الترتيب وضع العنوان الذى يحتوى كلمة Computer أولاً قبل حرف الألف وذلك لأن قيمة حرف الألف العربى وتعتبر تلك قاعدة بالنسبة للترتيب عند استخدام احاسب الآلى .

٦/٢ استخدام بعض الحروف الأخرى مثل :

١/٦/٢ هـ ، ة ، يت .

٢/٦/٢ ى ، ي ، يـ .

٣/٦/٢ ئ ، ئـ .

٤/٦/٢ ؤ ، و

٥/٦/٢ لا ، لأ ، لآ ، لإ .

كما سبق القول فإن القاعدة الأساسية التى يسير عليها الحاسب فى الترتيب هى قيمة الحرف فى جدول المحارف ، فإذا كان علينا تحديد قيمة الحرف فيجب ان نلقى نظرة على نظام التعريب المستخدم ومجموعة المحارف المستخدمة وقيمها الرقمية ، وبعض نظم التعريب تلجأ مثلا لوضع (ؤ) مع حروف الألف والهمزة وبالتالى فإن القاعدة الخاصة بترتيب حرف (و) وحرف (ؤ) مع بعضهما (سواء سبقت واحدة

الأخرى أو رتبتا معاً) فإنها ستنقضى مع استخدام الحاسب حيث سنجد العناوين التى تبدأ بحرف (ؤ) مثلاً فى بداية قائمة العناوين مع حروف أ ، ء ، آ .

وكذلك تلجأ بعض نظم التعريب كما سبق الاشارة الى استخدام حروف (لا ، لأ ، لآ ، لإ) وبالتالى فإنه فى الترتيب الابجدى سيخضع لقيمته التى سبق الاشارة اليها .

ملخص :

القاعدة الرئيسية التى تحكم الترتيب فى النظم الآلية للمكتبات هى قيمة الحرف فى جدول المعارف فى نظام التعريب المستخدم ويمكــن استخدام بعــض البرامج الفرعية sub programs لحل بعض مشاكل الترتيب ولكن يفضل استخدام تعريب الحاسب كما هو مع اعلام المستفيد بالتغيرات التى طرأت على عملية البحث فى الفهارس الآلية عند استخدام الحاسب .

١٥/١/٥ نماذج لبعض شاشات ادخال البيانات الوراقية فى بعض النظم الآلية .

القاعدة : خالد　　　　　　　　　　　　شاشة عمل :

أقصر رمز : 22　　　　　　　　　　　　شكل اظهر : خالد

<CDS / ISIS> – كل الحقوق محفوظة 1987

التصنيف ..... 371,92 حا تا

المدخل .... حامد عبد العزيز الفقى

العنوان .... التأخر الدراسى : تشخيصه وعلاجه

الطبعة .... ط 4

بيانات النشر a الكويت b مؤسسة على الصباح c 1974

التوريق .... 168 ص

السلسلة ....

الملاحظات .... ببليوجرافيه : ص 148 - 162

– ص قادمة　ب – ص سابقة　ع – تعديل　ت – تسجيلة جديدة

ء – انتهاء مع حفظ　خ – انتهاء بدون حفظ　ح – احذف　ن – انهى المراجعة

شاشة ادخال بيانات فى نظام "CDS / ISIS"

معرب باستخدام برنامج تعريب « النافذة = NAFITHA » .

Worksheet : CDS　　Page : 1/3　　Data Base : CDS

Conference .... ______________________________

____

____

Title .... ____________________________

____

____

____

Edition .... __________________________

Imprint .... __________________________

____

Collation .... ____________________________

Personal author (s) __________________________

____

____

Edit : Insert　　More ...　　MFN = 172

شاشات ادخال بيانات فى نظام ، CDS/ISIS ، الانجليزية
وهذه الشاشة هى الأولى من بين ٣ شاشات (*) .

(*) Mini-Micro CDS/ISIS : Reference Manual (version 2.3) Paris, UNESCO, 1989. P. 37.

ادخال البيانات فى « LIS »

شاشات ادخال البيانات فى نظام « Lis » والذى تم اعداده فى وزارة التخطيط بالكويت *

TIME 11 : 14
DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى قائمة اختيار البيانات الببيليوجرافية

1 – المدخل	7 – بيانات الطباعة
2 – بيانات المؤتمر / الندوة / الحلقة	8 – بيانات التوريق
3 – العنوان	9 – بيانات المادة المرافقة
4 – العنوان الفرعى	10 – بيانات السلاسل
5 – بيانات المشاركين والملاحظات	11 – عناوين الحواشى
6 – بيانات النشر	12 – رؤوس الموضوعات

رقم الكتاب ==== > 1000000

الاختيار ==== > 00

اضافة =PF1 تعديل = PF2 خروج = PF15

F14 = SPLIT F15 = 15 F16 = RETURN F17 = RFIND F13 = HELP

القائمة الرئيسية لادخال البيانات

* لم يتم النظام بسبب الغزو العراقى للكويت .

القائمة الرئيسية لادخال البيانات

TIME 11 : 15

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

———————————— بيانات المدخل

————————————

رقم الكتاب ==> (1000000)

رمز البيان ==> 01 التسلسل ==> 00

رقم التصنيف ==> سى

حرفا العنوان ==> 02 نوع المدخل ==>

السطر الاول ==> 01

سيد الصايغ

السطر الثانى ==> 02

رقم المشاركة ==> 01 صفة المشاركة ==>

رقم الكتاب ==> 01 نوع الكتاب ==>

=HELP F14=SPLIT F15=15 F16=RETURN F17=RFIND F18=RCHANGE

F19-UP F20=DOWN F21=LSWAP F22=LEFT F23=RIGHT4=ETRIEVE

ادخال بيانات المدخل

TIME 11 : 16

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

———— بيانات المؤتمر/ الندوة / الحلقة الدراسية ————

رقم الكتاب ==> (1000000)

رمز البيان ==> 02 التسلسل ==> 00 رقم السطر ==> 00

الرقـــــم ==> 000

مكان الانعقاد ==>

رمز القـــطر ==> 000

اسم القـــطر ==>

التاريـــــخ ==>

اليوم : 00

الشهر : 00

السنة : 00

ادخال بيانات المؤتمر

وزارة التربيـــة

ادارة المكتبات

TIME 11 : 16

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

بيان العنوان

رقم الكتاب ==> (1000000)

رمز البيان ==> 03 التسلسل ==> 00

السطر الأول ==>. 01

السطر الثانى ==> 02

الشهر : 00

السنة : 00

ادخال بيان العنوان

TIME 11 : 17

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

———————— بيانات العنوان الفرعى ————————

رقم الكتاب ==▫ (1000000)

رمز البيان ==▫ 04

التسلسل ==▫ 00

رقم السطر ==▫ 00

العنوان الفرعى ==▫

==▫

ادخال بيان العنوان الفرعى

TIME 11:17

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

------------------------- بيانات المشاركين -------------------------

رقم الكتاب ==< (1000000)

رمز البيان ==< 05 رقم السطر ==< 01

صفة المشاركة – رمز المشاركة :

SEQ	صفة المشارك	– رمز المشارك	اسم المشـــــــــــارك
01		00	
		00	
02		00	
		00	
03		00	
		00	
04		00	
		00	
05		00	

ادخال بيان المسئولين عن العمل (المشاركين)

ادخال بيـــــــان النشـــــر

TIME 11:18

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

-------------------- بيانات النشـــر --------------------

رقم الكتاب <== (1000000)

رمز البيان <== 06 التسلسل <== 00 رقم السطر <== 00

رقم الطبعه <==

رمز الطبعه <== وصف الطبعه <==

رقم الجـــزء <==

مكان النشر <==

رمز القطـــر <== اسم القطـــر <==

النـــاشـــر <==

التـاريخ (1) <==

التـاريخ (2) <==

نوع التاريخ <== 00

مصدر البيان <==

ادخال بيـــــــان الطبع

TIME 11:19

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

---------------------- بيانات الطبع --------------------

رقم الكتاب ==> (1000000)

رمز البيان ==> 07 التسلسل ==> 00 رقم السطر ==> 00

مكان الطبع ==> الكويت

رمز القطـــر ==> 101 اسم القطـــر ==>

المطبعـــه ==>

التـاريخ (1) ==> 1992 م

التـاريخ (2) ==>

ادخال بيـــــــان التوريق

TIME 11:19

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

---------------------- بيانات التوريق ----------------------

رقم الكتـــاب ==> (1000000)

رمز البيـــان ==> 08 التسلسل ==> 00 رقم السطر ==> 00

بيان الأجـــزاء ==>

بيان المجلدات ==>

بيانات التوريق ==> 235 ص : مص .

رمز المرحـــلة

التعـــــــليميه ==> مستواها ==>

ادخال بيـــان المواد المصاحبه

TIME 11:19

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

---------------------- بيانات الماده المرافقه --------------------

رقــم الكتــــــاب <== (1000000)

رمــز البيـــــــان <== 09

التســـلســـــــل <== 00

رقــم الســـــــطر <== 00

المـــــــادة المرافقه <==

بيانات الماده المرافقه <==

ادخال بيـــان السلسله

TIME 11:20

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

--------------------- بيانات السلسله ---------------------

رقم الكتـــاب ==> (1000000)

رمز البيـــان ==> 10 التسلسل ==> 00 رقم السطر ==> 00

عنـــوان الســـلســـله الـرقـم

الرئيسيه ==> 0000

الفرعـيه 1 ==> 000

الفرعـيه 2 ==> 000

ادخال بيـــان الحواشى والملاحظات

TIME 11:20

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

---------------- بيانات عناوين الحواشى / الملاحظات ----------------

رقم الكتــــاب ==> (1000000) رمز البيـــان ==> 11

تسلسل	سطر	نوع	الملاحظات/عناوين الحواشى ,الهوامش ,المشاركون/عنوان غلاف
01	01	00	
02	01	00	
03	01	00	
04	01	00	
05	01	00	
06	01	00	

ادخال بيـــانات رؤوس الموضوعات

TIME 11:20

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

-------------------- بيانات رؤوس الموضوعات --------------------

رقم الكتـــــاب ==> (1000000) رمز البيـــان ==> 12

تسلسل	سطر	رؤوس الموضـــــوعـــات / المشاركـون
01	01	
02	01	
03	01	
04	01	
05	01	
06	01	

```
بسم الله الرحمن الرحيم
القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> الكتب
+----------------------------------------------------------------------+
| رقم السجل :- >>1        <<        تاريخ الإدخال :- >>92/03/28<< |
| رقم التصنيف :- >>001,6403    <<   ح.أ.م  :- >>م <<   ح.أ.ع :- >> << >> |
| كود الموقع :- >>1     <<    مركز ثقافة الحاسوب |
|----------------------------------------------------------------------|
| رمز المدخل :- >>3     <<    عنوان |
|----------------------------------------------------------------------|
| نوع العمل :- >>2     <<    مرجع |
|----------------------------------------------------------------------|
| عنوان :- >>قاموس المصطلحات الكمبيوترية                            << |
|   >>                        >>  -<<                          << |
|   >>                        >>  -<<                          << |
|----------------------------------------------------------------------|
| رمز ع.فرعي :- >>  <<                                                 |
| عنوان فرعي :- >>                                                  << |
|   >>                        >>  -<<                          << |
|   >>                        >>  -<<                          << |
|----------------------------------------------------------------------|
| رمز اللغة :- >>1     <<    العربية |
+----------------------------------------------------------------------+
```

إدخال البيانات فى نظام ALIBS

أولاً : الكتب

الشاشة الأولى : ادخال بيانات الكتب

```
بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> الكتب
+------------------------------------------------------------------+
رقم السجل :- >>١<<   >>   تاريخ الإدخال :- >>٩٢/٠٣/٢٨<<
رقم التصنيف :- >>٠٠١,٦٤٠٣<<   >>   ج.ا.م :- >>م<<   >>   ج.ا.ع :- >>   <<
كود الموقع :- >>١<<   >>   مركز ثقافة الحاسوب
--------------------------------------------------------------------
رمز :- >>٦<<- >>   إسم المسئول :- >>قسم البحوث والدراسات التقنية   <<
رمز :- >>   <<   إسم المسئول :- >>   <<
رمز :- >>   <<   إسم المسئول :- >>   <<
رمز :- >>   <<   إسم المسئول :- >>   <<
رمز :- >>   <<   إسم المسئول :- >>   <<
رمز :- >>   <<   إسم المسئول :- >>   <<
--------------------------------------------------------------------
رقم الطبعة :- >>   <<-   رمز الطبعة :- >>   <<
تاريخ الطبع :- >>   <<
--------------------------------------------------------------------
مكان النشر :- >>بيروت   <<
رمز المكان :- >>٣<<
إسم الناشر :- >>دار الراتب الجامعية   <<
سنة النشر :- >>١٩٨٦<<
--------------------------------------------------------------------
```

الشاشة الثانية : ادخال بيانات الكتب

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> الك

رقم السجل :- >>1 << تاريخ الإدخال :- >>٢٨/٠٣/٩٢<<

رقم التصنيف :- >>٠٠١,٦٤٠٣<< ج.ا.م :- >>م<< ج.ا.ع :- >> <<

كود الموقع :- >>1 << مركز ثقافة الحاسوب

عدد الأجزاء :- >> ٠<<- رقم الجزء :- >> ٠<<

عدد المجلدات :- >> 1<<- رقم المجلد :- >> ٠<<

صف ، إيض :- >> <<

م . مصاحبة :- >> <<

رقم س.رئيسية :- >> ٠<<

رئيسية ١ :- >> <<

رئيسية ٢ :- >> <<

رقم س.فرعية ١:- >> ٠<<

فرعية ١١ :- >> <<

فرعية ١٢ :- >> <<

رقم س.فرعية ٢:- >> ٠<<

فرعية ٢١ :- >> <<

فرعية ٢٢ :- >> <<

للبيانات الرئيسية ESC لبيانات التأليف F2 للحواشي والملاحظات F4

الشاشة الثالثة : ادخال بيانات الكتب

```
بسم الله الرحمن الرحيم
القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> الكتب
+------------------------------------------------------------------------+
رقم السجل :-- >>|1             >>         تاريخ اليدخال :- >>٩٢/٠٣/٢٨<<
رقم التصنيف :- >>٠٠١,٦٤٠٣<<   >>    ج.ا.م :- >>م<<   >>   ج.ا.ع :- >>  <<
كود الموقع :- >>|1     >>    مركز ثقافة الحاسوب
--------------------------------------------------------------------------
ع.جوءهو ١:- <<                                                        >>
ع.جوءهو ٢:- <<                                                        >>
ع.غلاف :- <<                                                          >>
ملاحظات :- <<                                                         >>
ر.موضوع ١:- <<الحاسب - قواميس ومصطلحات                                >>
ر.موضوع ٢:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٣:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٤:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٥:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٦:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٧:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٨:- <<                                                        >>
ر.موضوع ٩:- <<                                                        >>
م.تعليم :- << >> << >> << >> << >> << >> << >> << >> << >> << >> << >>
--------------------------------------------------------------------------

+-----للبيانات الرئيسية ESC لبيانات التاليف F2 لبيانات التوريق F3-----+
```

الشاشة الرابعة : ادخال بيانات الكتب

```
بسم الله الرحمن الرحيم
القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> السلدسل
رقم السجل :-- >>1<<   >>
السنة :-->>1992<<
الشهر :-->>3<<   >>   <<
```

ثانياً : السلاسل

أولاً : ادخال البيان الرئيسى للسلسلة

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> السلاسل

رقم السجل :- >>| 1 >> تاريخ الإدخال :- >>09/12/92<<

العنوان :-|>>مجلة المكتبات والمعلومات العربية <<

الناشر :-|>>دار المريخ <<

المصدر :-|>>وكالة المطبوعات << كود الموقع :- >>1| <<

مكان النشر :-|>>الرياض << نوع السلسلة :- >>ربع سنوية <<

السنة :-|>>1993<< ترقيم دولى :- >>99999999999999<<

الشهر :-->>3<< >>مارس<<

الموضوع :-->>المكتبات - المعلومات - دوريات <<

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ثانياً : ظهور البيانات بشكل آلى

```
بسم الله الرحمن الرحيم
القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> البرامج
+------------------------------------------------------------+
| الرقم العام :- >>١     <<        تاريخ الإدخال :- >>٢٣/٠١/٩٢<< |
|------------------------------------------------------------|
| رقم القرص :-->>          <<                                   |
| إسم البرنامج :-->>                                  <<        |
| نوع البرنامج :-->>                  <<                        |
| المصدر :-->>                             <<                   |
| المستوى الفنى :-->>      <<                                   |
| كود الموقع :-->>        <<                                    |
| قياس القرص :-->>        <<                                    |
| سنة الإنتاج :-->>       <<                                    |
| السعة :-->>             <<                                    |
|------------------------------------------------------------|
| الموضوع :-->>                                       <<        |
| مهيئ الشاشة :-->>       <<                                    |
| عدد الأقراص :-->>     <<                                      |
| توصيف الجهاز :-->>                    <<                      |
| عدد النسخ :-->>       <<                                      |
| نوع القرص :-->>         <<                                    |
|------------------------------------------------------------|
|                                                             |
+------------------------------------------------------------+
```

ثالثاً : شاشة ادخال بيانات برنامج SOFTWARE

فى نظام ALIBS

القائمة الرئيسية لفهارس الكتب
فى نظام " ALIBS "

بسم اللـــه الرحمـن الـرحـيم

القائمـة الرئيسية

المكتبـة – الفهـارس – الكتـب

م – المسئولين عن العمـــل
ع – العنـــــــوان
ن – النـاشـــــر
ك – مكان النشــــر
س – سنة النشـــر
ض– المـوضـــوع
ر – رقـــم التصنيف
ق – رقـــم الســجل
ح – البحث بأكثر من حقـــل
ب – البحـث بوجــه عـــام

للإختيـــار ثم ، ، ، < NEW م LINE >
للرجـوع <ESC > أو

الاستفسارات الرئيسيه فى نظام " LIS "

TIME 11:21

DATE 93/01/23

نظام المكتبات الآلى

------------------- قائمة الاستفسارات الرئيسية -------------------

1 – الاستفسار بالعنوان

2 – الاستفسار باسم المشارك

3 – الاستفسار براس الموضوع

4 – الاستفسار عن اماكن تواجد الكتاب

0 – الرجوع إلى قائمة الأختيارات الرئيسية

الاختيـــار ===>

F13 = HELP   F14 = SPLIT   F15 = 15   F16 = RETURN   F17 = RFIND   F18 = RCHANGE

١٦/١/٥ تقارير الفهارس الآلية :

١ – تقارير النظام

١/١ يجب ان يمدنا النظام بنماذج لبطاقات الفهرسة (وأيضا مستويات مختلفة من الفهرسة) .

٢/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم وراقية مرتبة حسب العنوان (هجائى) .

٣/١ يجب ان يمدنا النظام وراقية مرتبة حسب المؤلف (هجائى) .

٤/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم وراقية مرتبة حسب سجل المكتبة (رقم) .

٥/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم وراقية مرتبة حسب عناوين السلاسل (هجائى)

٦/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم وراقية مرتبة حسب ارقام التصنيف (رقمى عشرى).

٨/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم وراقية مرتبة حسب رؤوس الموضوعات (هجائى).

٩/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم وراقية برفوف المكتبة (رقمى عشرى + هجائى) .

١٠/١ يجب ان يمدنا النظام بقوائم مطبوعة خاصة لعمليات البحث الوراقى التى تتم .

١١/١ امكانية تقديم القوائم ببيانات وراقية (مختصرة / عادية / كاملة) .

١٢/١ اضافة الاحالات الى القوائم الوراقية المرتبة برؤوس الموضوعات .

١٣/١ امدادنا بكشافات مختلفة عند انتاج قائمة مرتبة حسب شكل معين (كأن يكون المتن مرتب بالعنوان فيبنى له النظام كشافيين بالمؤلفين والموضوعات) .

٢ – البيانات الوراقية للفهارس :

١/٢ يجب ان يقبل النظام عمليات (ادخال / اخراج / تخزين) سجلات مارك الوراقية الكاملة .

٢/٢ يجب ان يقبل النظام عمليات (ادخال / اخراج / تخزين) سجلات مارك الوراقية المختصرة .

٣/٢ يجب ان يقبل النظام عمليا (ادخال / اخراج / تخزين) سجلات مارك الوراقية الموجزة .

٢/٤ يجب على النظام ان يكون قادرا على الاتصال بكل محتويات أنسجلات الوراقية .

٢/٥ يجب ان يكون ممكنا تعديل والغاء الحقول والحقول الاضافية فى التسجيلة .

٢/٦ يجب ان يتمثل فى التسجيلة حقول اضافية خاصة لاغراض مختلفة غير الفهرسة (مثل سعر الوثيقة) .

٢/٧ يجب ان يكون النظام قادرا على العامل مع الانواع المختلفة للتصنيف (D.D.C-L.C-UD.C- التصنيف الببليوجرافى لعلوم الدين الاسلامى) .

٢/٨ يجب ان يبنى النظام الكشافات الخاصة بالنسجلات حال اضافة تلك السجلات .

٣ – ملفات الاسناد :

٣/١ يجب ان يكون النظام قادرا على تحديد مصدر الملف الاسنادى .

٣/٢ يجب ان يقبل النظام عمليات الحذف والاضافة والتعديل للمداخل المستخدمة فى ملفات السناد .

٣/٣ يجب تسجيل الآتى فى ملفات السناد :

٣/٣/١ مصدر الاسناد

٣/٣/٢ تاريخ اول استعمال للاسناد

٣/٣/٣ تاريخ آخر مراجعة

٣/٣/٤ احالات انظر وانظر ايضا

٣/٣/٥ عدد التسجيلات الوزاقية المرتبطة بنفس الرأس [١]

٣/٤ يجب ان يكون النظام قادرا على تحميل ملفات الاسناد والتى قد تعد فى مكان الآخر .

٣/٥ ان يكون ممكنا التجول (الاتجاه للأمام والخلف) عبر رؤوس الاسناد لرؤيتها بالاضافة للملاحظات والمداخل ذات الصلة .

٣/٦ يجب ان يكون النظام قادرا على إنتاج تقارير عن عدد تسجيلات الاسناد التى تم عمل صيانة لها بواسطة النظام / عدد التسجيلات الوراقية التى تأثرت بتغير الرأس ، عدد واشكال الرأس التى تغيرت .

٤ – التعامل والتوافق مع النظم العالمية الاخرى :

١/٤ يجب ان يقبل النظام عملية تحميل الاقراص الخارجية (الممغنطة والليزر) والخاصة بالسجلات الوراقية .

٢/٤ يجب ان يتوافق النظام مع قواعد البيانات المباشرة on-line

٣/٤ يجب ان يقبل النظام عمليات تحميل المستويات المختلفة للتسجيلة الوراقية وان يقبل عمليات الحذف والاضافة منها واليها والتى يتم انتاجها فى نظم آلية اخرى .

٥ – مواصفات وقدرات اخرى :

١/٥ يجب ان يكون النظام قادرا على انتاج نسخة احتياطية BACKUP فورية من المدخلات .

٢/٥ ان يقبل النظام تحميل السجلات الوراقية على اقراص ممغنطة.

٣/٥ ان يقبل انتاج سجلات وراقية كاملة مطبوعة على هذية تسجيل الادخال لاغراض المراجعة .

٤/٥ ان يتعرف على الاخطاء التى ترتكب عند الادخال وان يقوم بعمل رسائل آلية للمستخدم تفيد بحدوث الخطأ .

٦ – التدريب :

١/٦ ان يوفر النظام عرض DEMONSTRATION خاص بعمليات البحث فى الفهارس الآلية للنظام وكيفيتها .

٢/٦ قبول ادخال تسجيلات وهمية لاغراض التدريب للعاملين الجدد .

٣/٦ تصحيح اخطاء العاملين الجدد بشكل آلى عند التدريب على ادخال البيانات

٤/٦ استخدام قوائم مساعدة MENUS HELP للعاملين الجدد عند التدريب على استخدام الفهارس الآلية .

٥/٦ توفير وسيلة كشاف مساعد HELP INDEX للشاشات والقوائم المساعدة فى استخدام الفهارس الآلية للبحث عن اى مشكلة سريعا وايجاد الحلا الملائم لها من قبل النظام .

المراجع والمصادر والحواشى :

1. Boss, Richard W. Technical Services Functionally in integrated Library Systems. ***Library Tech. Reports.*** Jan - Feb. 1992, vol. 28, No 1, P. 10.

2. SKARURA, R. A primer on Automating The Card Catalog. ***school Library- med.*** Quart winter, 1990. P. 75.

* تم التعريب فى مركز توثيق جامعة الدول العربية Aldoc فى تونس بالتعاون مع المركز الدولى للتنمية والبحوث (IDRC) بكندا .

3 . Ashoor, S. & Abdus sattar chaudry profile of bilingual bibliogrlaphic software.

مستلة من الأوراق المقدمة الى المؤتمر والمعرض العالمى الثالـث للحاسوب المتعدد اللغات (العربى - الرومانى) ١٠ - ١٢كانون الأول / ديسمبر ١٩٩٢ (جامعة درم - بريطانيا) = (Durham university)

4 - Avram, H et al Revised List of Marc II. 1986 P.4.

5 - FLALRKAS, Diona . Electronic order request submission of UF Libraries. Three pilot programs. Library acquisition practice & theory. vol. 116. P. 278.

6 - SAKAI, Y., Y. Terashit, Koho Takamoto. An experimental system for creating and managing Arabic Bibliographic Data Base. A step toward effective international information exchange. ***Libri (International Library Review).*** vol. 36. No 4, Dec. 1984, P. 286.

7 - Mini-Micro CDS/ISIS : Reference manual (version 2.3) Paris : unesco, 1989. p. 31.

** عرّبه أ. جمال الدين الفرماوى الى (محدد) فى :

هنتر ، ايريك . تحسيب عمليات الفهرسة فى المكتبات ومراكز المعلومات تعريب واعداد جمال الدين الفرماوى ، مراجعة وتقديم سيد حسب الله . الرياض : دار المريخ ، ١٩٩٢ . ص ٥٨ .

٨ – المصدر السابق – ص ٦٩ .

٩ – سريع محمد السريع . نظام ابن النديم فى مكتبات معهد الادراة العامة . ندوة استخدام اللغة العربية فى تقنية المعلومـات ١٠ – ١٤ مايو ١٩٩٢ . الرياض . ج ٦ . ص ص ٦ – ١٨.

٢/٥ النظم الآلية للإعارة

١/٢/٥ مدخل

٢/٢/٥ تسجيلة الوثيقة المعارة والعلاقة بينها وبين التسجيلة الوراقية .

٣/٢/٥ تسجيلة المستعير

٤/٢/٥ اجراءات نظام الإستعارة الآلى .

٥/٢/٤/١ اجراءات استعارة وثيقة

٥/٢/٤/٢ اجراءات حجز وثيقة

٥/٢/٤/٣ اجراءات تجديد استعارة وثيقة .

٥/٢/٤/٤ اجراءات ارجاع وثيقة .

٥/٢/٤/٥ اجراءات المطالبة برد وثائق متاخرة .

٥/٢/٥ تقارير واحصائيات نظام الإستعارة

٦/٢/٥ نموذج لنظام الإستعارة الآلى من نظام " ALIBS "

١/٢/٥ مدخل :

تعتبر نظم الاعارة والعمليات المرتبطة بها فى المكتبات من اوائل نظم المكتبات التى تعرضت لعمليات الميكنة مبكرا ، وقد سبقت الاشارة الى ان النظام الذى طبق فى جامعة تكساس عام ١٩٣٥ كان خاصا بميكنة عمليات الاعارة .

وقد عدد آلن فينز ، المدير المساعد للخدمات الوراقية بمكتبة جامعة ستانفورد ثلاث اسباب رئيسية لتطبيق الحاسب فى المكتبات وهى :

١ – ادارة العمليات باقل تكلفة واكثر سرعة ، وأكبر دقة .

٢ – القيام بعمليات لا يمكن عملها يدويا دون المخاطرة بايقاف النظام .

٣ – انجاز عمليات وخدمات جديدة للمستفيدين لا يمكن انجازها بدون الآلة [١]

وبناء على ذلك يمكن ان تكون فوائد استخدام الحاسب فى نظام الاعارة فى المكتبات عديدة ومنها :

١ – اجراء عمليات التجديد والحجز والاعاره والارجاع والمطالبة آليا .

٢ – تحديد مكان وجود اى وثيقة فى النظام وحالتها (فى الاعارة ، فى الفهرسة ، فى التجليد ، اعارة طويلة ، اعارة تعاونية ، على رف الارجاع ، فى فرع تابع للمكتبة ، فى التصوير ، مفقودة ، دفع ثمنها وبصدد شراء بديل ، تالفة ... الخ) .

٣ – امكانية اجراء اعارات للوثائق التى ما زالت فى الفهرسة .

٤ – تقديم تقارير احصائية وتسجيلية لنشاط الاعارة فى المكتبة يساعد ادارة المكتبة على سهولة تحليلها من اجل اعادة بناء المجموعات وزيادة عدد النسخ فى مجال او موضوع معين او استبعاد ما يثبت عدم فائدة للمستفيدين .

ويمكن تحديد الأهداف من أتمته نظم الاعارة فى المكتبات فيما يلى :

١ – سرعة اجراءات الاعارة .

٢– تبسيط اجراءات الاعارة .

٣ – استبعاد الملفات اليدوية .

٤ – السماح بتحديد موقف أى وثيقة فى النظام .

٥ – امدادنا بمجموعة من الاحصائيات تثرى موقف المكتبة .

٦ – استبعاد المكتبيين المهنيين من عمل الاعارات وغيرها من العمليات المرتبطة بها واستخدامهم فى عمليات تحتاج الى مهاراتهم المكتبية الخاصة .

ويشير بالمر فى مسح لارك LARC إلى أنه سجل ١٩٧ نظاماً للاعارة كانت تفصيلاته كالآتى :

١ – ١٥٨ نظاما كان نظاما جزئياً للاعارة .

٢ – ١٦ من هذه الانظمة كان يتعامل مع المواد المتأخرة (مطالبات) .

٣ – ٨ منها كان يعمل على خطوط مباشرة On-line

٤ – ١٥ منها كان يتعامل مع بعض موضوعات الاعارة مثل الحجز ، الاحصائيات ، تكاليف الوثائق والكتب [٢]

ويمكن القول بان اجراءات عمليات الاعارة اجراءات بسيطة وغير مركبة ، كما ان الاجراءات المرتبطة بها والتابعة لها كالتجديد والحجز والارجاع والمطالبة اجراءات يمكن فهمها بسهولة وببساطة ، اذ ترتبط كل تلك العمليات بنوعين من الملفات هما :

١ – ملف الوثائق . Documents File.

٢ – ملف المستعيرين Borrowers File.

ولأن النظام الآلى يحتوى على كل سجلات الوثائق التى تم ادخالها مسبقا ، فان الذى ينقصنا فى الاعارة هو اعداد ملف يحتوى على سجلات المستعيرين ، ويمكن بناء تسجيلة مستعير ذات اغراض متعددة Multi purposes Record وكذلك أن يكون نظام الاعارة الآلى قادرا على اصدار مجموعة كبيرة من التقارير والاحصائيات تدعم أنشطة المكبة وتوجهاتها فى الاقتناء والاستبعاد وباقى خدمات المكتبة .

ويمكن لنا تناول ذلك فيما يلى :

٢/٢/٥ تسجيلة الوثيقة المعارة والعلاقة بينها وبين التسجيلة الوراقية :

يحتوى بيان الوثيقة المعارة فى النظام اليدوى على البيانات التالية :

١ – رقم تصنيف الوثيقة المعارة .

٢ – رقم سجل الوثيقة المعارة .

٣ – عنوان الوثيقة المعارة .

٤ – مؤلف المادة المعارة .

٥ – تاريخ الاعارة .

٦ – تاريخ الارجاع .

٧ – اسم المستعير ورقمه .

ويتم تسجيل ذلك فى بطاقـة جيب الكتاب وعلى استمارة الاعارة الخاصة بالمستعير .

وعند استخدام النظام الآلى للاستعارة فلن يختلف الامر كثيرا عن النظام اليدوى ولكن عند اجراء الاستعارة فإن النظام يطلب منا ادخال رقم المستعير وبشكل آلى بعد ادخال الرقم يقوم باظهار بيانات المستعير ، ثم يطلب ادخال رقم سجل الوثيقة (اذا تم استخدامه كمفتاح للادخال فى هذه الحالة) وبعد ادخال رقم سجل الوثيقة يقوم باظهار بيانات الكتاب وبعد المطابقة يتم ادخال تاريخ الارجاع ويتم تخزين اعارة الوثيقة على النظام .

وبيانات الوثيقة التى يقوم النظام باظهارها هى بيانات التى تم الحصول عليها من قاعدة بيانات التسجيلات الوراقية اى اننا لا نقول بادخال بيانات الوثيقة بعدد مرات استعارتها ، فالنظام الآلى هو المسئول عن ذلك ، هو المسئول عن الحصول على تلك البيانات من التسجيلة الوراقية التى تم ادخالها سابقا ولكنه يقوم بتكوين تسجيلة جديدة تتكون من البيانات السابق الاشارة اليها ، والهدف منها هو اجراء اى تعديلات قد تتم عليها ، أو عند اجراء التجديد أو الحجز ، أو عند مطالبة المستعير بردها حين يتأخر فى

ردها الى المكتبة اعتمادا على الفرق بين تاريخ العارة وبتاريخ – المفترض – ان يرجع فيه الوثيقة الى المكتبة . وحين يتعدى المستعير هذا التاريخ يقوم النظام باصدار مطالبات له لارجاع الوثيقة وفى النهاية يقـوم بوضع اسمه فى قائمة الممنوعين من الاستعارة Black List .

بالاضافة الى ذلك فإن العلاقة بين بيانات الوثيقة المعارة وبين بيانات التسجيلة الوراقية هى علاقة وثيقة ، حيث انه أيضا عند الاستفسار عن وثيقة ومكان وجودها فى المكتبة فإنه يجب ان يظهر فى النظام ما يدل على أن هذه الوثيقة المستفسر عنها مستعارة خارج المكتبة .

٥/٢/٣ تسجيلة المستعير :

لأغراض الاعارة والمطالبة والحجز والتجديد وغيره من العمليات ، يجب اعداد تسجيلة Record خاصة بكل مستعير وهذه التسجيلة يجب ان تحتوى على الحقول التالية بشكل اساسى :

١ – رقم المستعير .
٢ – اسم المستعير .
٣ – وظيفة المستعير .
٤ – مكان عمل المستعير .
٥ – تليفون عمل المستعير .
٦ – عنوان منزل المستعير .
٧ – تليفون منزل المستعير .
٨ – مؤهلات المستعير .
٩ – اللغات التى يجيدها المستعير .
١٠ – موضوعات اهتمام المستعير .

وهذه الحقول قد تتعرض للزيادة مثل اضافة البيانات التالية :

١ – رقم الهوية الشخصية (المهنية) للمستعير .

٢ – رقم جواز سفر المستعير .

٣ – عنوان اقرب شخص للمستعير .

٤ – تليفون اقرب شخص للمستعير .

وهذه الحقول اضافية قد يرغب المسئولين عن المكتب ادخالها فى بيانات المستعير وقد يرفضون ذك وعلى ذلك فإنه يجب استقراء تلك البيانات بدقة .

وهذه الحقول اغلبها حقول متغيرة الطول مع حقول ثابتة مثل حقل رقم التليفون ورقم المستعير وهى حقول رقمية numeric إلا اذا استخدمت حروف مع رقم المستعير لتمييز الفئة التى ينتمى اليها هذا اذا كنا فى المكتبة نتعامل مع فئات مختلفة من المستفيدين كإدارة عليا وهيئات تدريس مثلا ومديرين وطلاب وغيرهم من نوعيات المستفيدين المختلفة وعلى ذلك يمكن تحديد فئة خاصة لكل مستفيد ينتمى اليها ويتحدد على اساسها حقه فى الاستعارة حيث يمكن وضع ٣ فئات تميز كالتالى :

١ – الفئة الأولــى : حق الاستعارة اكثر من ٥ كتب .

٢ – الفئة الثانيــة : ،، ،، بين ٣ – ٥ كتب .

٣ – الفئة الاخيرة : ،، ،، اقل من ٣ كتب .

وعلى ذلك فإن النظام يتعرف على فئة كل مستعير ويحدد حقه في استعارة عدد معين من الكتب والوثائق .

* علاقة تسجيلة المستعير بالتسجيل الوراقية .

ان ادخال بيان المستعير من خلال رقمه مثلاً سيستدعى ذلك ايضا ادخال بيانات الكتاب من خلال رقم سجل الكتاب على سبيل المثال ، وبالتالى تنقسم تسجيلة الاعاره الى ثلاثة اجزاء ، الجزء الاول خاص ببيانات المستعير بصورة مختصرة (اسمه ورقمه ووظيفته) والجزء التالى خاص ببيانات المادة المعارة (رقم التسجيل والعنوان والمؤلف) والجزء الاخير خاص بتجديد تاريخ الاعارة وتاريخ الارجاع ويمكن ان يكون ادخال كل تاريخ منهما بشكل آلى default أى يقوم النظام بإصداره فيحدد تاريخ الاستعارة بتاريخ

اليوم ـ حالياً) وتاريخ الارجاع من خلال تحديد مدة الاستعارة بأسبوعين مثملاً فإذا كان تاريخ اليوم هو ١٩٩٣/١/١ :

فإن تاريخ الاعارة ٩٣/١/١

وتاريـخ الارجـاع ٩٣/١/١٥ (وذلك على فرض أن مدة الاستعارة اسبوعين)

عدد التمثيلات characters فى تسجيلة المستعير :

يفترض كريين [٣] أن يكون المجموع الكلى لعدد التمثيلات لسجل المستعير ١٢٠ تمثيلة وان يكون سجل عملية الاعارة الذى يحتوى بيان المستعير وبيان المادة المعارة حوالى ٤٠٠ تمثيلة .

وتختلف عدد التمثيلات المخصصة لتسجيلة المستعير باختلاف النظام الآلى المستخدم وعلى سبيل المثال ممكن ان تخصص العداد التالية من التمثيلات لسجل المستعير:

٤ تمثيلات لرقم المستعير

٢٠ تمثيلة لاسم المستعير

٢٠ تمثيلة لوظيفة المستعير

٢٠ تمثيلة لعنوان العمل

٢٠ تمثيلة لعنوا ن المنزل

٧ ثمثيلة لعنوان العمل

٧ تمثيلة لعنوان المنزل

١٠ مثيلة لمؤهل المستعير

٤ تمثيلة للغات التى يجيدها المستعير

٣٧ تمثيلة لموضوعات اهتمام المستعير

١ تمثيلة فئة المستعير

المجموع ١٥٠ تمثيلة

ويمكن الاضافة الى هذا العدد باضافة حقول اخرى ، واذا كان رقم سجل الكتاب = (٥) تمثيلة ، عنوان الكتاب = (٢٥٠) تمثيلة ، اسم المؤلف = (١٠٠) تمثيلة وتاريخ الارجاع = (٨) تمثيلة ، وتاريخ الاستعارة = (٨) تمثيلة فإن مجموع التمثيلات فى التسجيلة التى تحتوى بيان المستعير وبيان المادة المعارة = (٥٢١) تمثيلة .

٥/٢/٤ اجراءات نظام الاستعارة الآلى :

يحتوى نظام الاستعارة فى المكتبة على مجموعة من العمليات تشكل مجموع المهمات التى يقوم بها موظف قسم الاستعارة فى المكتبة ويمكن تحديد تلك العمليات فى :

١ – الاعارة Borrwoing

٢ – الحجز Reserving

٣ – التجديد Renewal

٤ – الإرجاع Returning

٥ – المطالبة Claiming

٥/٢/٤/١ اجراءات استعارة وثيقة :

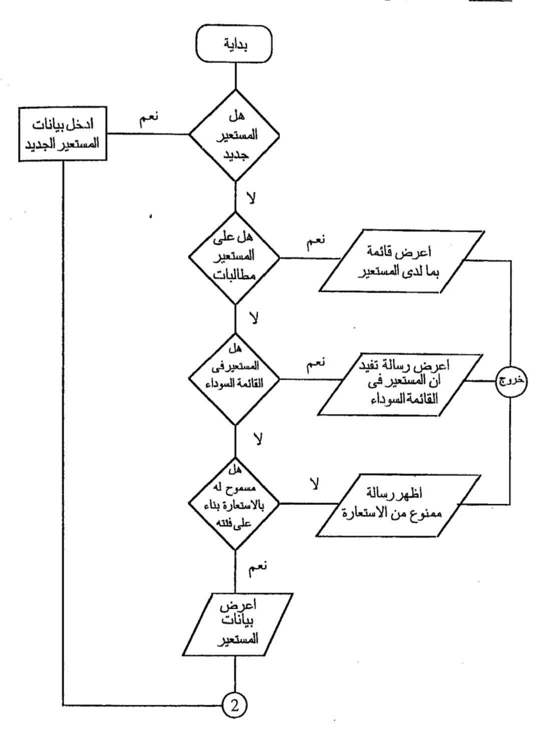
وتتم فيها عملية اعارة الوثيقة الى المستعير ونحتاج هنا الى معرفة :

١ – رقم سجل الوثيقة .

٢ – رقم المستعير .

ويقوم النظام بعد ادخال هذه البيانات باظهار بيانات الوثيقة وبيانات المستعير ، ويمكن ان يسبق أى رقم منهما الآخر فى الادخال وليس بالضرورة ان يكون رقم الوثيقة أولاً أو رقم المستعير ثانياً حيث يمكن بناء نظامين مختلفين للاعارة بناء على رقم سجل الوثيقة أو رقم سجل المستعير ولن يؤثر ذلك على الاطلاق فى كفاءة النظام (وأفضل ان يكون رقم سجل الكتاب هو الذى يدخل أولا لاعتبار ان يقوم المستعير باستخراج البطاقة التى عليها رقمه كمستعير فى المكتبة بما سيستدعى بعض الوقت يقوم خلالها المسئول عن الاعارة بالتحقق من رقم الوثيقة وادخالها على الحاسب .

وفيما يلى خريطة تدقق عملية الاعارة فى المكتبة :



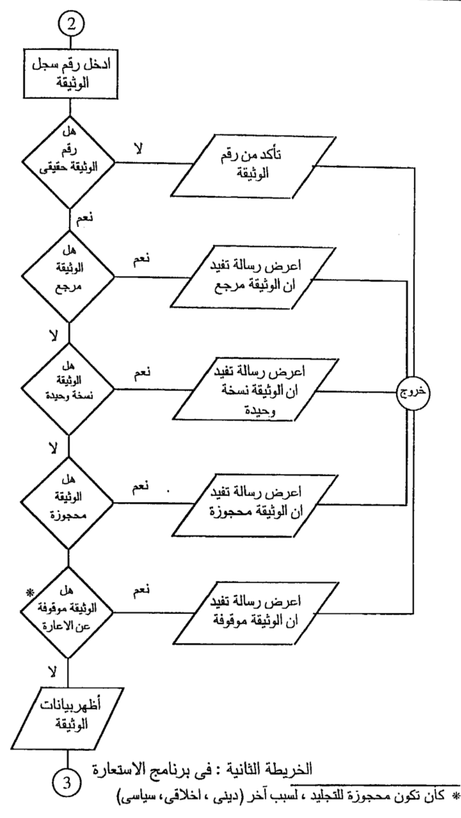
الخريطة الأولى : فى برنامج الاستعارة

٥/٢/٤/١٢ اجراءات حجز الوثيقة :

يحدث أحياناً أن تكون الوثيقة المطلوب استعارتها مستعارة من قبل مستعير ويأتى مستعير آخر لطلب استعارتها فيبحث عنها على الرفوف فلا يجدها فيتوجه للمسئول عن الخدمات فى المكتبة من اجل البحث عنها ، وبالبحث فى النظام الآلى يتم التأكد من أن تلك الوثيقة معارة ، عندئذ يطلب هذا المستفيد حجزها ، وهنا يتم حجز الوثيقة له وحين يتم ارجاعها من قبل المستعير الأول يقوم النظام بإصدار رسالة تفيد أن تلك الوثيقة محجوزة لمستفيد وانه يجب عليه الحضور لاستعارتها ، ولاتكاد عملية الحجز تختلف عن عملية الاعارة سوى فقط فى ان المستعير لا يستلم الوثيقة الا بعد رجوعها واعداد اجراءات اعارة له .

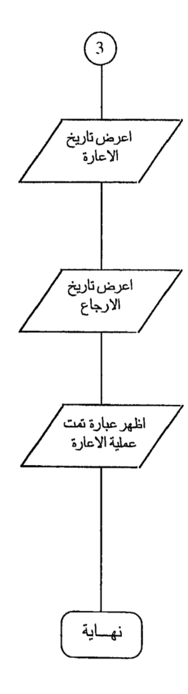
ولا تختلف تسجيلة المستعير عن تسجيلة الحجز فهى نفس التسجيلة التى تستخدم عند الحجز حيث يقوم النظام بالتعرف على بيانات الحاجز من خلال تسجيلة المستعير .

وتمر اجراءات الحجز بمجموعة من العمليات يمكن بيانها من خلال خريطة التدفق التالية :

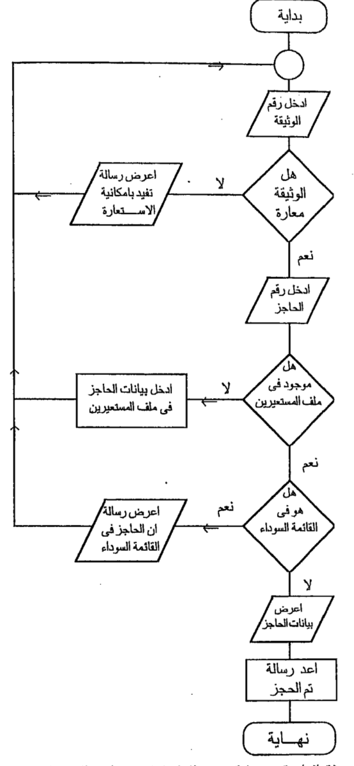


الخريطة الثانية : فى برنامج الاستعارة

* كأن تكون محجوزة للتجليد ، لسبب آخر (دينى ، اخلاقى، سياسى)



الخريطة الثالثة : فى برنامج الاستعارة



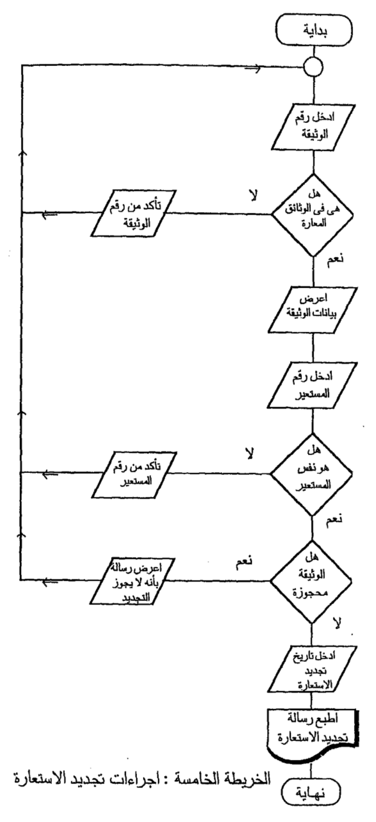
الخريطة الرابعة : عملية حجز الوثيقة فى برنامج الاستعارة

٣/٤/٢/٥ اجراءات تجديد استعارة وثيقة :

يحدث أحياناً ان يحتاج المستعير لاحدى وثائق المكتبة لأن يطلب تمديد فترة استعارة الوثيقة التى فى حوزته لانه لم ينتهى من الاطلاع عليها بالكامل أو لحاجته لمزيد من الوقت لدراستها ، ولذلك تلجأ المكتبات الى تمديد فترة اعارة الوثيقة للمستعير .

وهذا الاجراء يعرف بتجديد استعارة وثيقة حيث يتم مد الاستعارة الى مدة اخرى مماثلة أو مدة متفق عليها فإذا كانت الاعارة لمدة اسبوعين مثلا فان بعض المكتبات قد تمدد تلك الفترة اسبوع آخر أو اكثر (حسب المدة المتفق عليها) وبالتالى يستطيع المستعير الاستمرار فى الدراسة والاطلاع بالنسبة للوثيقة التى فيه حوزته .

وتتمثل اجراءات التدفق لتجديده الاستعارة فى الشكل التالى :



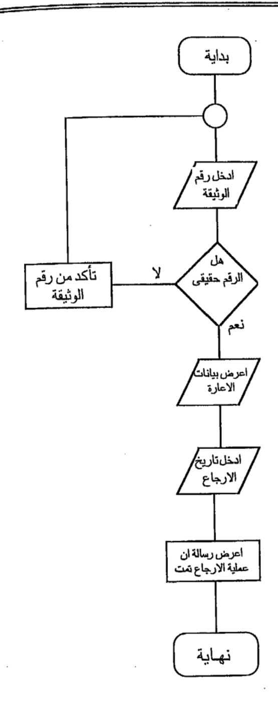
الخريطة الخامسة : اجراءات تجديد الاستعارة

٥/٢/٤/٤ اجراءات ارجاع الوثيقة :

بعد ان ينتهى المستعير من الاطلاع على الوثيقة التى استعارها خارج المكتبة يقوم باعادتها الى المكتبة سواء فى التاريخ المحدد للارجاع أو فى تاريخ سابق على تاريخ الارجاع (انظر ٥/٤/٢ للمستعير المتأخر فى الارجاع) .

وهنا يقوم المسئول عن قسم الاعارة باستلام الوثيقة وادخال رقم السجل الخاص بها (اذا استخدم كمفتاح) فيقوم النظام باظهار بيانات الاعارة ويقوم المسئول مرة اخرى بادخال تاريخ إرجاع الوثيقة (أو يقوم النظـــام باظهار تاريخ اليوم كتاريخ ارجاع بشكل آلى) وهنا يقوم النظام بعرض رسالة خاصة بتمام عملية الارجاع .

وتبدو خريطة التدفق لعملية ارجاع الوثيقة كالشكل التالى :



الخريطة السادسة : اجراءات ارجاع الوثيقة

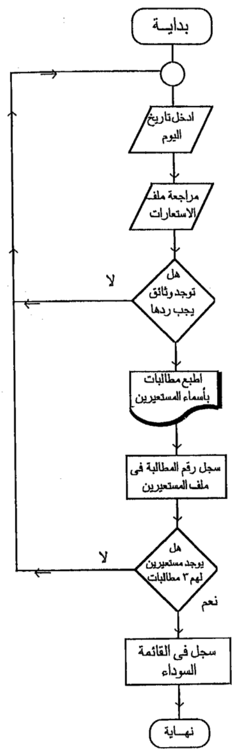
٥/٢/٤/٥ اجراءات المطالبة برد وثائق مستعارة متأخرة

ماذا يحدث فى حالة تاخير مستعير ما فى رد ما لديه من وثائق مستعارة للمكتبة فى تاريخ محدد ؟ !

يقوم النظام هنا باصدار مطالبات لهذا المستعير فى التاريخ المحدد للارجاع فإذا كانت الاستعارة لمدة اسبوعين فان النظام يقوم بإصدار مطالبة فى آخر يوم محدد فى الاسبوعين كمطالب اولى للمستعير برد ما لديه من كتب ووثائق وأغلب النظم الآلية تقوم باصدار (٣) مطالبات لكل مستعير وتختلف المدة بين كل مطالبة واخرى تبعا لقواعد وقوانين كل مكتبة (٣ أيام أو اسبوع او أسبوعين) .

وغالبا ما يتم وضع اسم المستعير فى قائمة الممنوعين من الاستعارة (Black List) مع انتهاء مهلة المطالبة الثالثة وبالتالى يتم ايقاف المستعير عن الاستعارة ، وتلجأ بعض المكتبات الى الاكتفاء بعمل غرامات يومية لكل مستعير يتأخر فى الاستعارة .

وتبدو خريطة التدفق الخاصة بالمطالبة كالتالى :



الخريطة السابعة : اجراءات المطالبة برد الوثائق المتاخرة

٥/٢/٥ تقارير نظام الاعارة الآلى :

٥/٢/٥/١ تقارير الاعارة

* **التقارير الزمنية**

١ – تقارير بالاعارات اليومية .

٢ – تقارير بالاعارات الاسبوعية .

٣ – تقارير بالاعارات الشهرية .

٤ – تقارير بالاعارات السنوية .

٥ – تقارير بالاعارات خلال فترة معينة .

* **اشكال الاعارة :**

١ – تقارير بالكتب المعارة

٢ – تقارير بالدوريات (فى حالة ROUTING)

٤ – تقارير بأى اشكال اخرى .

٥ – تقارير اجمالية بكل الاشكال .

* **تقارير متنوعة**

١ – تقارير بالكتب والوثائق فى موضوع معين .

٢ – تقارير بالكتب والوثائق فى رقم تصنيف معين .

٣ – تقارير بالمواد المعارة (حسب العناوين)

٤ – تقارير بالمواد المعارة (حسب المؤلفين)

ويمكن الربط بين تلك المواد زمنيا خلال تحديد مدة معينة وبالتالى تظهر نفس التقارير حسب المدة المحددة للاعارة .

٥/٢/٥/٢ تقارير المطالبات

١ - تقارير بالمطالبات يومْيا

٢ - تقارير بالمطالبات اسبوعيا

٣ - تقارير بالمطالبات شهريا

٤ - تقارير بالمطالبات سنويا

*** تقارير بالمطالبات التى تمت خلال مدة معينة .**

١ - تقارير المطالبات خلال فترة محددة .

٢ - تقارير المطالبات (عدد ١ مطالبة)

٣ - تقارير المطالبات (عدد ٢ مطالبة)

٤ - تقارير المطالبات (عدد ٣ مطالبة)

٥/٢/٥/٣ تقارير الحجز :

١ - تقارير الوثائق التى تم حجزها :

١ - فى موضوع معين .

٢ - فى فترة محددة .

٣ - لاشكال محددة .

٢ - تقارير بالوثائق التى تم حجزها ولم يقم الحاجزين باستعارتها .

٣ - تقارير باسماء المستعيرين الذين حجزوا وثائق ولم يمقوموا باستعارها .

٥/٢/٥/٤ تقارير التجديد :

١ – تقارير الوثائق التى تم تجديد استعارتها :

١ – فى موضوع معين

٢ – فى فترة محددة .

٣ – لأشكال محددة .

٢ – تقارير بالوثائق التى تم تجديدها مرة ، مرتين

٥/٢/٥/٥ تقارير خاصة بالمستعيرين :

١ – تقرير باسماء المستعيرين واستعاراتهم .

٢ – تقرير بنوعيات المستعيرين واستعاراتهم .

٣ – تقرير بالمواد لدى مستعير .

٤ – تقارير خاصة بالقائمة السوداء للمستعيرين .

٥/٢/٥/٦ تقرير بالاستعارة حسب لغة الوثائق :

١ – العربية .

٢ – الانجليزية .

٣ – الفرنسية .

٤ – اخرى (اذا وجدت)

٥/٢/٥/٧ احصائيات الاستعارة .

يجب ان يقدم النظام ايضا احصائيات رقمية دون بيانات .

١ – عدد الاستعارات لعدد كتب المكتبة خلال مدة محددة .

٢ – نسبة المستعيرين الى عدد المستعيرين المسجلين خلال مدة محددة .

٣ – عدد الاستعارات فى موضوع معين بالنسبة لما تملكه المكتبة ككل فى نفس الموضوع .

٤ – عدد الاستعارات فى رقم تصنيف معين بالنسبة لما تملكه المكتبة فى نفس رقم التصنيف وفى مدة محددة .

٥ – عدد المطالبات بالنسبة لعدد الاستعارات .

٦ – عدد ونسبة وثائق المكتبة الى عدد الوثائق المعارة .

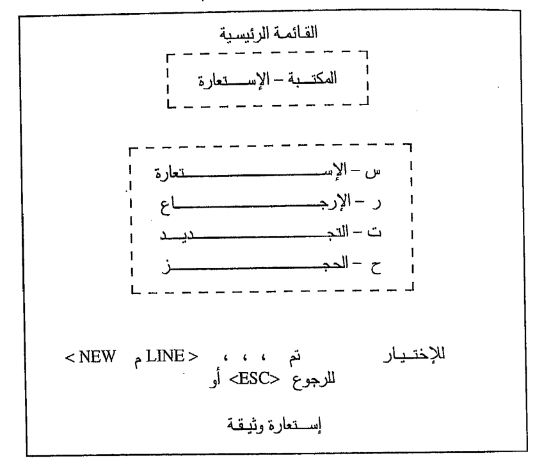
٧ – عدد ونسبة المستعيرين الى عدد العاملين فى الهيئة أو المؤسسة .

٨ – عدد ونسبة طلبات التجديد الى عدد الاستعارات .

٩ – عدد ونسبة طلبات الحجز الى عدد الاستعارات .

١٠ – عدد ونسبة الوثائق المعارة الى عدد وثائق المكتبة .

٦/٢/٥ نموذج لشاشات الاعارة فى نظام الاعارة الآلى من نظام ALIBS



القائمة الرئيسية للاعارة فى نظام ALIBS

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية ـــ› نظام المكتبة ـــ› استعارة ـــ› وثيقة

رقم الوثيقة : ـــ ›› ١.. ‹‹

العنوان : ـــ ›› برمجة الالعاب الالكترونية والكمبيوترية ‹‹

‹‹ ›› ـــ ‹‹ ››

‹‹ ››

رقم المستعير : ـــ ›› ١ ‹‹

الاســـم : ـ›› زين الدين محمد ‹‹

تاريخ الاستعارة : ـ›› ٩٣/٠١/١٩ ‹‹

تاريخ الإرجاع : ـ›› ٩٣/٠١/٢٦ ‹‹

اســتعارة وثيقـة فى نظـــام "ALIBS"

بسم الله الرحمن الرحيم

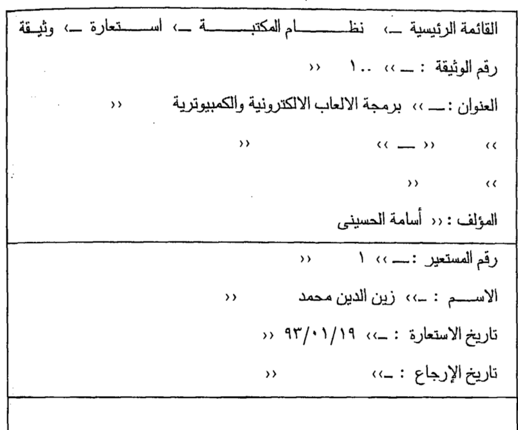
القائمة الرئيسية -> نظام المكتبة -> إستعارة -> وثيقة

رقم الوثيقة : - ->> | << >>

آسف . هذه الوثيقة غير موجودة أو غير قابلة للإستعارة ! ! ! -

إضغط على أى مفتاح للإستمرار . . . -

رسالة يصدرها "ALIBS" عند عدم عثوره على رقم سجل الوثيفة
أو أن الوثيقة مرجع أو نسخة وحيدة


بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية ــ› نظـــــــام المكتبـــــــة ــ› اســـــتعارة ــ› وثيـقة

رقم الوثيقة : ـــ ›› ١٠٠ ‹‹

العنوان : ـــ ›› برمجة الالعاب الالكترونية والكمبيوترية ‹‹

‹‹ ›› ـــ ‹‹ ››

‹‹ ››

المؤلف : ‹‹ أسامة الحسينى

رقم المستعير : ـــ ›› ١ ‹‹

الاســـم : ــ›› زين الدين محمد ‹‹

تاريخ الاستعارة : ــ›› ٩٣/٠١/١٩ ‹‹

تاريخ الإرجاع : ــ›› ‹‹

بعد ادخال رقم الكتاب يقوم النظام بشكل آلى باظهار بيان العنوان والمؤلف ثم فى الجزء الثانى يطلب ادخال رقم المستعير ثم يقوم باظهار اسمه بشكل آلى

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية ـــ› بنظـــــام المكتبـة ـــ› اســـتعارة ـــ› وثيقـــة

رقم الوثيقة : ـــ ›› ١٠١ ››

العنوان : ـــ ›› برامج والعاب كمبيوترية مشروحة ››

‹‹ ›› ـــ ‹‹ ››

‹‹ ››

المؤلف : ـ أسامة الحسينى

رقم المستعير : ـــ ›› ١ ››

الاســـم : ـ›› زين الدين محمد ››

تاريخ الاستعارة : ـ›› ٩٣/٠١/١٩ ››

تاريخ الإرجاع : ـ›› ٩٣/٠١/٢٦ ››

رقم الحاجز : ـ›› ١١١١١١١١١١١ ›› محمد محمد محمد

استخدم ↑ . ↓ . ← . → ثم ، ENTER للاختيار

أو ، ESC ، للرجوع تسجيل تعديل الغاء حجز وثيقة

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية ـــ› بنظـــــــــــام المكتبـــــة ـــ› اســـتعارة ـــ› وثيـقة

رقم الوثيقة : ـــ ›› ١.١ ‹‹

العنوان :ـــ ›› برمجة الالعاب الالكترونية والكمبيوترية ‹‹

‹‹ ›› ـــ ‹‹ ››

‹‹ ››

رقم المستعير :ـــ ›› ١ ‹‹

الاســـم : ـــ›› زين الدين محمد ‹‹

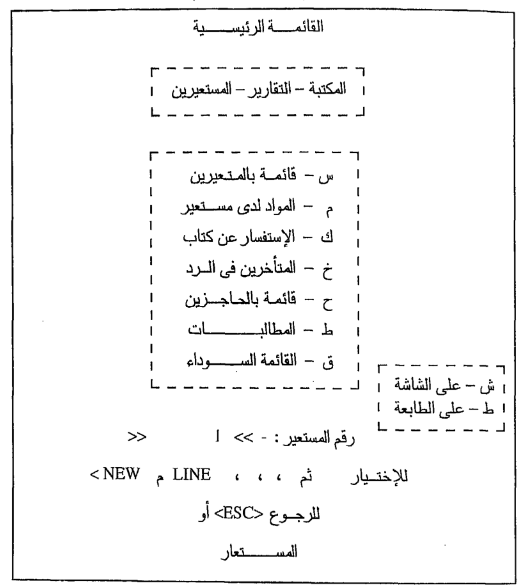
تاريخ الاستعارة : ـــ›› ٩٣/٠١/١٩ ‹‹ الوثيقة محجوزة

تاريخ الإرجاع : ـــ›› ٩٣/٠١/٢٦ ‹‹ رقم الحاجز : ١١١١١١١١١١١

تاريخ إرجاع جديد : ـــ››٩٣/٠٢/٠‹‹ محمد محمد محمد

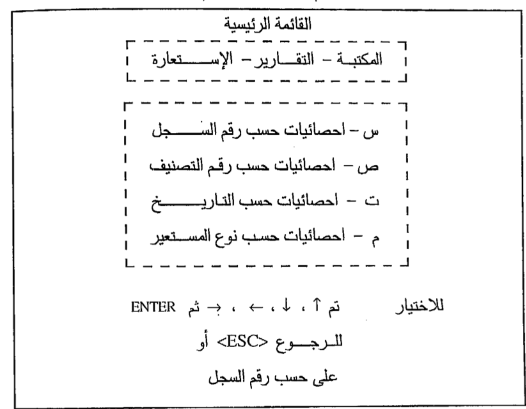
عند الرغبة فى تجديد استعارة وثيقة سبق حجزها

بسم الله الرحمن الرحيم



تقارير الاعارة فى نظـــــام ALIBS

بسم الله الرحمن الرحيم



احصائيات الاعارة فى نظام ALIBS

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية

المكتبة ـ التقارير ـ المستعيرين

بسم الله الرحمن الرحيم

كشف بالمواد لدى المستعير رقم ١

عامل بالمشروع : زين الدين محمد

رقم سجل	العنـــــــوان	التـــاريخ
٢٠٠١	الحاسوب فى المكتبات	١٩٩٣/٣/١٥
٢٨٠٢	الأنظمة الآلية فى المكتبات	١٩٩٣/٤/١

تقارير مواد طرف مستعير فى نظام "ALIBS"

المراجع :

1 - Veaner, Allen B. Major Decision points in Library Automation.

college and Research libraries . 31 September 1970. P.P. 303-304.

2 - Palmer, R.P. Case studies in Library computer systems. N.Y : R.R. BowKer Co., 1973. P.1.

٣ - كوربين جون . تصميم نظم المكتبات المبنية على الحاسب الالكترونى . ترجمة وتقديم محمد آهان . الكويت : دار البحوث العلمية ، ١٩٨٧ . ص ٢٢٧ .

٣/٥ النظم الآلية للسلاسل

٥/٣/١ مدخل

٥/٣/٢ تاريخ وتطور انظمة السلاسل الآلية

٥/٣/٣ تاثير شكل ونوع المكتبة على تطور الانظمة الآلية للسلاسل .

٥/٣/٤ تسجيلة السلسلة .

٥/٣/٥ العمليات التى تتم فى النظام الآلى للسلاسل .

٥/٣/٦ عملية مراقبة السلاسل .

٥/٣/٧ بعض عناصر النظام الآلى للسلاسل الخاصة .

٥/٣/٧/١ أوامر الشراء والمحاسبة .

٥/٣/٧/٢ التجليد .

٥/٣/٩ تقارير واحصائيات نظام السلاسل الآلى .

٣/٥ النظم الآلية للسلاسل

٥/٣/١ مدخل

تعتبر النظم الآلية للسلاسل من احدث النظم التى تناولتها عملية الميكنة فى المكتبات بعد نظم الاعارة والفهرسة الآلية ، ويرجع الخبراء فى المجال العوائق التى اعترضت سبيل ميكنة السلاسل فى المكتبات الى طبيعة السلسلة نفسها ، بالاضافة الى غياب معايير الشكل الخاص بتسجيلة الورية Serial Record ، وعام ١٩٧٠ لاحظ بوسو ان الانظمة التى تتعامل مع نظم الاعارة تستخدم نفس الاجهزة رغم تغير شكل الانظمة ، بينما من الصعب العثور على جهازين ، فى هذا الوقت – متطابقين من اجهزة معالجة البيانات تتعامل مع نظام خاص بالسلاسل ، وحتى وجود نظامين للسلاسل فيهما نفس البيانات » [١]

وبالطبع فإنه مع ظهور مارك الخاص بالسلاسل عام (١٩٦٩) عن مكتبة الكونجرس ، فان الأمور اصبحت اكثر بساطة ، حيث تم اتاحة القواعد المقننة والمعيارية التى يمكن الاعتماد عليها فى بناء التسجيلة الخاصة بالسلسلة ، بالاضافة إلى إمكانية اعداد نظم خاصة بالسلاسل فى مكتبات يمكن لها ان تقتسم مصادرها عبر بناء نفس التسجيلات المعيارية فى كل نظام ، بالاضافة إلى إمكانية اعداد فهارس آلية موحدة بالسلاسل من خلال عدد من المكتبات الكبيرة ، بالاضافة الى الاتجاه الى تعاونيات الافتناء فى السلاسل فى المكتبات المتشابهة بسبب الانفجار فى اسعار السلاسل (خاصة العلمية) على مستوى العالم وما اصبحت تمثله تلك الاسعار من عبء ضخم على ميزانية المكتبات .

وتعتبر انظمة السلاسل الآلية المتكاملة integrated من أهم اعمال الميكنة فى المكتبات لانها تزيح عبئا ضخما عن كاهل العاملين فى المكتبة وان كانت عملية تحديث البيانات المستمرة والمرتبطة بالسلاسل امرا جوهريا وضروريا للغاية لأن اى تاخير فى عملية التحديث سيعمل على فشل النظام ككل .

٥/٣/٢ تاريخ وتطور انظمة السلاسل الآلية :

تعود عملية انشاء الأنظمة الآلية للسلاسل الى بداية الستينيات ، ولكن مناقشة امكانية استخدام نظم آلية للسلاسل فى المكتبات تعود الى عام ١٩٤٩ حين ناقش موفيت

Moffitt امكانية استخدام تسجيلات البطاقات المثقبة فى اعمال اقتناء الدوريات وفى عام ١٩٥٠ اشار كيلر keller الى مميزات استخدام مكتبة الكونجرس بطاقات مثقبة لانتاج سجلات خاصة بمجموعات السلاسل [٢] .

وقد ركزت المحاولات المبكرة لبعض المكتبات فى الولايات المتحدة لاستخدام الحاسب فى ميكنة نظم السلاسل على ضبط عمـليات تجديد الاشتراكات Renew of subscription فى الدوريات او انحصرت فى اعداد النظام المحاسبى والمالى للسلاسل ، وغالبا ما كان النظام الالى يسير مع النظام اليدوى فى المكتبة فى ذلك الوقت مثل استخدام نظام « الكاردكس CARDEX » .

وسرعان ما انتشرت عملية استخدام الحاسب فى ميكنة السلاسل ، وفى عام ١٩٦٤ طورت العديد من تلك الانظمة (فى ١٩٦٢ فى كاليفورنيا فى سان دييجو وفى تكساس فى جامعة A & M University وفى جامعة واشنطن عام ١٩٦٤) .

وربما كان اهم نظام سلاسل تم انشاؤه هو نظام جامعة سان دييجو (USCD) فى كاليفورنيا حيث تم تصميم وتطوير النموذج الأول لهذا النظام بين عامى ١٩٦٢ ، ١٩٦٣ وتم تطبيقه بالكامل عام ١٩٦٤ ولم يتم تعديل هذا النظام الا بعد ذلك بـ ٦ سنوات (نتيجة لظهور أجهزة حديثة ولغات برمجة متقدمة) .

وفى مسح لبيرن عام ١٩٦٩ (Byrn) أظهر أنه من بين ١١٦ مكتبة جامعية تطبق الانظمة الآلية كان من بينها ١٥ ٪ فقط تطبق نظم آلية لضبط السلاسل وفى مسح لارك عام ١٩٧٠ والذى شمل ٣٠٠٠ مكتبة عامة ، كليات خاصة ، فقد سجل التقرير انه من بين ٢٧٥ مكتبة كانت تطبق انظمة آلية وجد ان ٤٢ ٪ منها كانت تطبق انظمة آلية للسلاسل (انظمة غير كاملة) ، حيث ان بعضها على سبيل المثال كان يصدر قوائم بمجموعات السلاسل بالمكتبات وافادت مكتبات اخرى بان لديها خطط لميكنة عمليات السلاسل مما سيرفع تلك النسبة الى ٥٠ ٪ .

وفى مسح لنيوتن عام (١٩٦٨) وكان يغطى ولايات (كاليفورنيا وأريجون وواشنطن) اشار انه لا توجد مكتبة لديها نظام متكامل ، كما اشار الى انه توجد من ٣ – ٦ مكتبات لديها بعض عمليات خاصة بالسلاسل .

وفى المسح الذى قامت به كل من جمعية المكتبات المتخصصة (SLA) ومشروع المكتبة التكنولوجية (LTP) التابع لـ ALA عام (١٩٧٦) لعدد ١١٣٠ مكتبة عام ١٩٦٧ ، فقد تبين انه توجد ٢٠٩ مكتبة تستخدم انظمة آلية لضبط السلاسل ، واشارت ٢٤٢ مكتبة الى انها تخطط لميكنة السلاسل .

وخارج الولايات المتحدة وجد نظام فى مكتبة الجمعية الملكية الطبية البريطانية بالاضافة الى نظام فى جامعة لوفبروه (laughborough) وجامعة ساوثهامبتون لتطوير واختبار العمليات الآلية للمكتبة وكانت واحدة منها عن تطوير نظام السلاسل فى (لوفبروه) حيث كان يقوم بانتاج قوائم بمجموعات السلاسل فى المكتبة بالاضافة الى سجلات تجليد الدوريات وقوائم فحص دوريات ولكن لم توجد خطط لالغاء الكاردكس (الفهرس المرئى) .

٣/٣/٥ تاثير شكل ونوع المكتبة على تطور النظم الآلية للسلاسل :

لم يتم تطويرالنظم الآلية للسلاسل المبنية على استخدام الحاسب الا بناء على احتياجات المكتبات ، وعلى سبيل المثال فان المكتبات الخاصة كانت مهتمة بخدمة الـ SDI (البث الانتقائى للمعلومات) والذى اصبح احد أهم وظائف النظم الآلية للمكتبات بالاضافة الى ان تلك النوعية من المكتبات اتجهت الى وضع السلاسل على جداول الاعارة من خلال عمليات تدوير الدوريات التى تتم على المتخصصين العاملين بالمؤسسة أو المركز التابعة له المكتبة ، كما ان اهتمام المكتبات العامة بالنظم الآلية للسلاسل كان منصباً على انتاج الفهارس الموحدة Union list of serials ولكنها لم تبذل جهدا حقيقيا فى اتجاه ضبط ومعالجة السلاسل .

وبينما قامت مكتبات البحث الاكاديمى باهم دور فى تطوير انظمة السلاسل حيث ان تلك المكتبات لديها الكثير من المشاكل المعقدة والتى كان يجب ان تحل فى انظمة السلاسل الآلية ويرجع ذلك إلى :

١ – تعد د عناوين السلاسل فى تلك المكتبات .

٢ – طبيعة ونوعية السلاسل المشتركة فيها تلك المكتبات .

٣ – عدم الانتظام فى الاشتراك فى عدد كبير من تلك السلاسل .

٤ – الاعمال الدورية الروتينية المرتبطة بتحديث بيانات السلاسل مثل التسجيل للاعداد الوارده والمتأخرة وعمليات التجليد والاسعار ... الخ .

بينما على العكس فى المكتبات الصغيرة فانها لم تكن تواجه مشاكل بهذا الحجم . ويتبقى سؤال اخير :

<u>لماذا نلجأ الى استخدام الحاسب الآلى فى نظم السلاسل :</u>

١ – ان العمليات المرتبطة بالسلاسل يمكن فصلها عـن بقيـة وظائف المكتبة مـن نواحى (الاقتناء حيث أن طبيعة الاقتناء فيها يختلف عن الاقتناء فى المنفردات ، كما ان عملية تحديث البيانات الخاصة بها تختلف عن اى عملية اخرى داخل المكتبة.. الخ)

٢ – صعوبة الاستعلام عن مجموعة المكتبة من السلاسل يعكس الكتب التى تتوفر فهارسها البطاقية امام المستفيدين مباشرة ، حيث انه ليس من السهل تعديل بيانات بطاقات السلاسل ، بالاضافة والحذف والتعديل فى كل مرة يصل للمكتبة عدد جديد من السلسلة كما أن البطاقـات لا تكشف عما فى داخل السلسلة من معلومات بطاقة الكتاب .

٣ – الكاردكس الخاص بالسلاسل غالبا ما يكون بعيدا عن ايدى واعين القراء والمستفيدين بسبب تكاليف انشاؤه بالاضافة الى العمليات الكثيرة طوال اليوم الذى تجرى عليه ومن خلال مجموعة كبيرة من الموظفين .

٤ – ان العمليات المتكررة والروتينية التى تجرى على السلاسل يمكن ضبطها فى الحاسب بشكل اكثر سهولة وبساطة عنه فى الشكل اليدوى .

٥ – سهولة عمل كشافات آلية بدلا من الكشافات المطبوعة والتى يستغرق اعدادها وقتا طويلا جداً .

٦ – ربط كشافات السلاسل بكشافات لمقالات السلاسل ، سوف يساعد على مزيد من الاستخدام للمكتبة ومجموعة السلاسل بها بدلا من التجول Browsing بين صفحات

السلاسل لاستخلاص موضوعات بعضها ، وهذا الامر بالذات يستغرق وقتا طويلاً عند البحث عن مقالات معينة فى السلاسل فى المكتبات وخاصة المكتبات المتخصصة والمكتبات البحثية كما سبق الاشارة .

٧ – الحاجة الى مقاييس كمية تستخدم فى عملية بناء المجموعات للسلاسل فى المكتبات وهى لا تتوفر بسهولة فى الانظمة اليدوية لأنها تحتاج الى وقت ومجهود كبير ، وهذه المقاييس توفرها الآلة بكل سهولة .

٨ – الحاجة الى توفير وقت ومجهود العاملين فى المكتبات فى اقسام السلاسل فى عملية اصدار التقارير والقوائم الخاصة بالسلاسل .

٩ – الحاجة إلى التعامل مع أنظمة السلاسل الآلية الأخرى من خلال النسخ منها والاضافة اليها وتوحيدها فى المكتبات لانشاء قوائم السلاسل الموحدة (Union list of serials)

١٠ – توفير وسيلة لقياس أداء الناشرين والموردين فى ارسال السلاسل الى المكتبات تستخدم عند تقييم التعامل مع الناشر او المورد ايجابا او سلباً .

١١ – ان المبالغ التى تدفع ثمناً للاشتراكات فى السلاسل مبالغ ضخمة ولا بد من وجود اكثر امن وسيلة لقياس مدى استخدام تلك السلاسل .

١٢– استغلال الامكانيات التى يتيحها النظام الآلى يفى التفريق بين الانواع المختلفة للسلاسل وامكانيات اصدار قوائم بتلك الانواع .

كما أن هناك العديد من المميزات التى يتيحها النظام الآلى للسلاسل والتى لا تتوافر فى الانظمة اليدوية .

٥/٣/٤ تسجيلة السلسلة :

يمكن الاعتماد فى بيان حقول السلسلة على قواعد AACR2 أو على الحقول وتيجانها التى أوصت بها MARCII للسلاسل والتى صدرت عام ١٩٦٩ وهى تتكون بشكل اساسى من :

١ – عنوان السلسلة .

٢ – بيان المسئولية .

٣ – بيانات الطبع .

٤ – النشر .

٥ – الوصف المادى .

٦ – ملاحظات .

٧ – ردمد (الرقم الدولى المعيارى للدوريات) .

ويمكن عن طريق هذه البيانات البحث فى المداخل التالية فى فهارس الدوريات :

١ – عنوان السلسلة .

٢ – محرر السلسلة .

٣ – الناشر .

٤ – ردمد .

٥ – موضوع السلسلة .

ويمكن انتاج قوائم بالسلاسل المتاحة بالمكتبة حسب عناوين السلاسل او موضوعاتها ، ويعتبر ذلك التطبيق من اشهر تطبيقات النظم الآلية للسلاسل فى المكتبات [٣] .

ويضيف ريتشارد . د . بوس [٤] العناصر التالية للبحث فى السلاسل :

١ – العنوان .

٢ – العناوين المختلفة التهجئة .

٣ – رقم الاستدعاء .

٤ – ردمد .

٥ – الناشر .

٦ – الموضوع .

٧ – رقم الميزانية الخاص بالسلسلة .

٨ – رقم امر الشراء .

٩ – الموقع .

١٠ – العنوان الدائم .

١١ – العناوين المشتركة ، المؤلفين المشتركين .

١٢– عنوان المؤتمر .

١٣ – رقم السلسلة بالنظام .

١٤ – العنوان المتصل .

١٥ – كلمات مفتاحية .

١٦ – الموضوع .

١٧ – رقم المرفق الوراقى الخاص بالدورية فى حالة الشبكات .

٥/٣/٥ العمليات التى تتم فى النظام الآلى للسلاسل :

تتم مجموعة من العمليات فى النظام الآلى للسلاسل وتعتبر تلك العمليات هى بنية النظام وهى تتكون من :

٥/٣/٥/١ الاختيار Selection

وعملية الاختيار يقوم بها اختصاصى المكتبة أو الباحث (المستفيد أو القارئ) والذى يمد المكتبة ببيانات السلسلة واسباب رغبته فى اقتنائها فى المكتبة .

٥/٣/٥/٢ التحقيق Verification

حيث يتم التحقق من كل البيانات الوراقية للسلسلة واكمال الناقص منها ، وكذلك التأكد من عدم وجودها بالمكتبة أو بالمكتبات الفرعية المتصلة بالمكبة .

٥/٣/٥/٣ – تحديد الموزع أو الناشر Vender Assignment

يتم بعد ذلك عملية تحديد المورد أو الناشر المسئول عن اصدار او توزيع السلسلة وهل هو على قائمة الموزعين المتعاملين مع المكتبة ، وتحديد درجة اداؤه السابقة مع المكتبة فى حالة وجوده على قائمة الناشرين الموردين المتعاملين سابقا مع المكتبة .

٥/٣/٥/٤ أمر الشراء ordering

يلى ذلك اعداد أمر الشراء الخاص بالسلسلة بعد الاتفاق على اقتناءها حيث تقوم المكتبة عن طريق هذا الامر باعلام المورد أو الناشر بان المكتبة تطلب شراء السلسلة وانها ستقوم بالاشتراك فيها .

٥/٣/٥/٥ – المطالبة او الالغاء Claiming and cancellation

فى حالة تأخر المورد بارسال السلسلة للمكتبة تقوم بالمكتبة بمطالبة المورد الناشر بسرعة ارسال السلسلة لها وقد تتخذ المكتبة اجراء آخر بالغاء الاشتراك فى الدورية او تحويل أمر الشراء لمورد / ناشر آخر . (سيتم تفصيلها لاحقاً) .

٥ /٣/٥/٦ الاستلام Receiving :

يقتضى استلام عدد من السلسلة تسجيل وروده فى سجلات المكتبة (رقم المجلد والعدد والسنة والشهر واليوم) وطريقة وروده باليد أو بالبريد .... الخ .

٥ /٣/٥/٧ الدفع Payment :

يقوم بعض الناشرين / الموردين بمطالبة المكتبة بالدفع قبل وصول العدد الأول للمكتبة وتتجه بعض دور النشر الأخرى إلى المطالبة بالدفع حال وصول العدد وأياً كانت الطريقة ، تقوم المكتبة بدفع ثمن الاشتراك بعدة طرق (شيك بريدى ، حساب بنكى ، نقداً للناشرين المحليين ، بطاقات بنكية ... إلخ) .

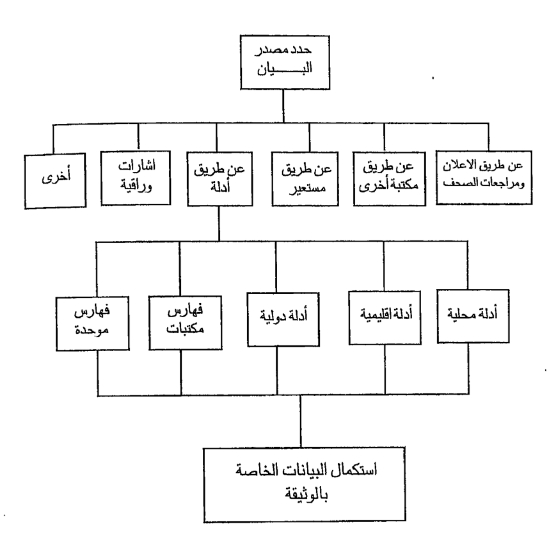
٥ /٣/٥/٨ الاحصائيات statistics :

تقوم المكتبة بإعداد الاحصائيات الخاصة بمجموعاتها من السلاسل libaray serials Holding .

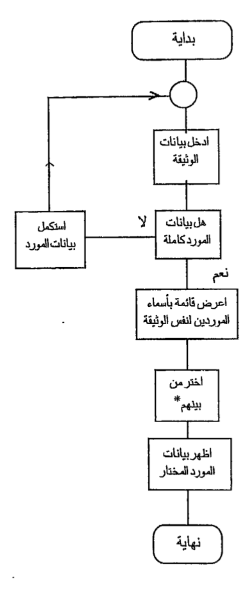
٥ /٣/٥/٩ التدوير Routing :

تقوم المكتبة بتدوير كل عدد يصل إليها من أعداد السلسلة بتدويره على قائمة مختاره من الاختصاصيين والباحثين من خلال ملصق SIip بالأسماء يوضع على العدد ويقوم كل باحث بوضع علامة أمام أسمه حال ورود العدد إليه .

وتمثل هذه العمليات الخاصة بالسلسلة التى تأتى عن طريق الشراء ويختلف الحال بالنسبة للسلاسل التى تأتى عن طريق الاهداء أو التبادل حيث أنها لا تمر بعمليات التعامل مع الموردين الناشرين وإن كان يحدث عليها مطالبات وإلغاء وتدوير وخلافة .

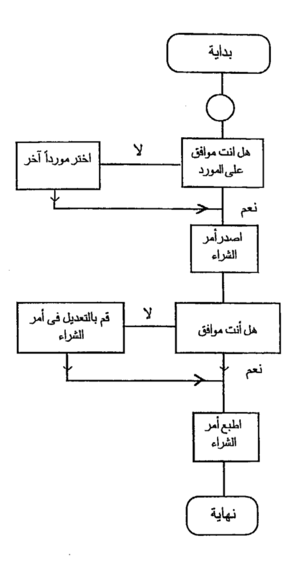


(١) تحديد مصدر الاختيار واستكمال بيانات الوثيقة



(٢) تحديد المورد

* يمكن الأختيار من بين الموردين على أساس :
١ – الأرخص سعراً .
٢ – الأكثر سرعة فى الارسال .
٣ – الأقل مطالبات .
٤ – توافق نظم المحاسبة .



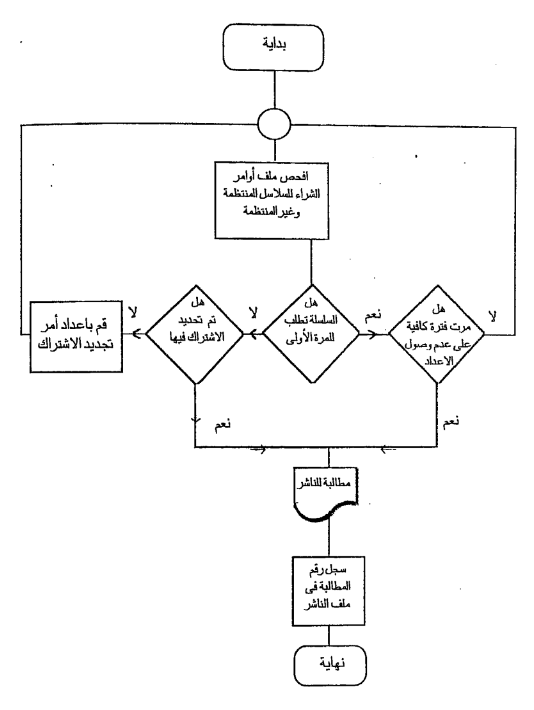
(٣) خريطة اصدار أمر الشراء

٥ /٥/٣/ ٥ خريطة تدفق المطالبات elaiming :

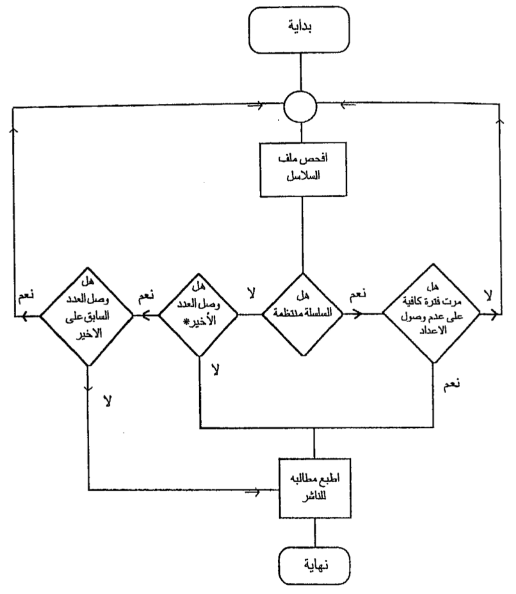
يعد هذا العنصر الرابع ركن أساسى فى النظم الآلية للسلاسل ، حيث يناط به مهمة اصدار المطالبات لأعداد الدوريات المتأخرة من الناشرين وتصدر هذه العملية بشكل آلى Default بالنسبة للدوريات المنتظمة Regular دون أى تدخل للعنصر البشرى فيها ، وبالنسبة للدوريات غير المنتظمة irregular تصدر هذه المطالبات بعد وصول عدد لاحق لعدد لم يصل للمكتبة (وغالبا مايتم استخدام هذه الطريقة فى الأنشطة الآلية الخاصة بالسلاسل غير المنتظمة) .

وتلجأ بعض الأنظمة إلى اصدار قوائم بالسلاسل التى يجب أن تعد لها مطالبات اشارة إلى أن بها أعداد متأخرة لم تصل إلى المكتبة ، ويمكن أن تصدر تلك القوائم شهرياً .

ويمثل الشكل التالى خريطة تدفق المطالبة للدورية المتأخرة أعدادها :



(١) خريطة تدفق مطالبة ناشر بإرسال سلسلة متأخرة



(٢) مطالبة المورد بعدد من سلسلة منتظمة أو غير منتظمة

* يجب ملاحظة امداد النظام بتقويم خاص بتواريخ الأعداد للسلاسل غير المنتظمة .

ويجب ملاحظة الآتى :

يجب أن يقوم النظام بفحص ملف السلاسل بشكل دائم وأن يوفر اجابات عن جميع الأسئلة التى يمكن أن يسألها موظفى قسم السلاسل ، وأنه يجب ترميز المواد التالية للتفرقة بينها :

١ – الموردين المحليين والأجانب .

٢ – السلاسل المنتظمة والسلاسل غير المنتظمة .

٣ – السلاسل التى يتم دفع اشتراك لها والسلاسل التى ترد عن طريق الاهداء والتبادل .

٤ – السلاسل التى يتم دفع اشتراكها بالعملة المحلية والسلاسل التى يتم دفع اشتراكها بالعملة الأجنبية .

٥ – التمييز بين السلاسل المجدد اشتراكها والتى لم يجدد اشتراكها .

بالاضافة إلى ذلك يجب وضع تقويم خاص بتواريخ الصدور (والأفضل تواريخ الوصول) للسلاسل وأعدادها .

٥/٣/٦ عملية مراقبة السلاسل Mechanized CARDEX :

تعتبر عملية مراقبة السلاسل من العمليات ذات الأهمية الكبيرة فى أى نظام للسلاسل حيث يناط بها متابعة مايحدث على السلاسل من تغيرات وتطورات باستمرار وتنحصر تلك العمليات فى :

١ – ادخال بيان الأعداد التى تصل بإستمرار فى قاعدة بيانات السلاسل .

٢ – الكشف عن الاعداد المتأخرة .

٣ – التفريق بين السلاسل المنتظمة وغير المنتظمة .

٤ – الربط بين السلاسل التى تندمج فى سلسلة واحدة .

٥ – الربط بين عدد السلسلة وتاريخ وصولها فى أعداد السلاسل المنتظمة .

٦ – وضعية التاريخ المفتوح لأعداد السلاسل غير المنتظمة .

٧ – وصول تجميعات المجلدات من السلاسل وتسجيلها .

٨ – الكشف عن الأعداد غير المجلدة من السلسلة (بناء على ذلك يجب أن نحدد متى نقوم بتجليد السلسلة مع وصول كل عدد – مع نهاية كل مجلد – مع بداية ترقيم صفحات كل مجموعة من الاعداد – مع عدد تراكمى معين من الأعداد – بعد تدوير العدد الجديد ووضعه على الرف ... الخ) .

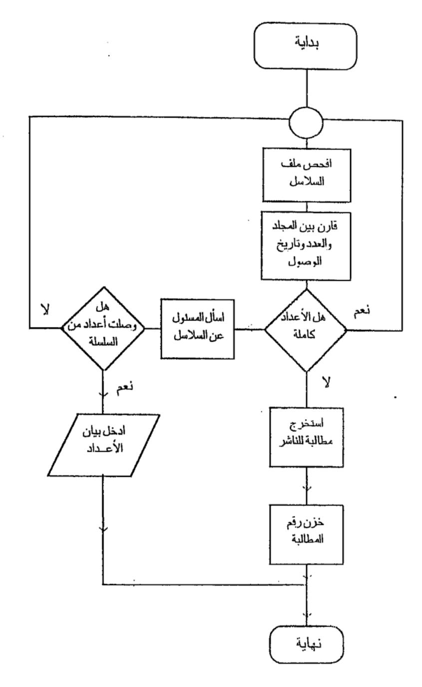
٩ – تحديث بيانات السلسلة فور وصولها من التجديد .

١٠ – اصدار أوامر تجديد اشتراك السلسلة قبل فتره من موعد انتهاء الاشتراك وتقوم المكتبة بتحديدها (شهر – ٣ أسابيع مثلاً) وتصبح هذه الفترة نقطة اصدار اشتراك للسلسلة . Default فى كل مرة تتم فيها عملية التجديد Renewal .

١١ – تسجيل عدد المطالبات claims التى تتم لناشر فى مورد واحد فى عدد معين.

وترتبط معظم عناصر نظام السلاسل بما يجرى فى هذا الجزء من النظام حيث يوضع فيه ما تملكه المكتبة من مجلدات ومن أعداد فى مجموعة السلاسل الخاصة بها .

ان رسم شكل خريطة تدفق flow chart لمراقبة السلاسل يمكن أن يكون كالتالى :



(٣) مراقبة ورود أعداد من سلسلة

٧/٣/٥ عناصر النظام الآلى للسلاسل الخاصة :

١/٧/٣/٥ أوامر الشراء والمحاسبة :

تفضل بعض الأنظمة الآلية للمكتبات ، ادخال هذا العنصر فى النظام العام للمحاسبة وأوامر الشراء ، بينما تفضل أنظمة آلية أخرى جعل هذا العنصر فى نظام السلاسل الآلى .

ويعتبر مفتاح هذا النظام بالنسبة لتجديد السلاسل المشترك فيها هو تاريخ تجديد الاشتراك وتحتوى عناصر أمر الشراء على البيانات التالية :

١ – تاريخ الاشتراك .

٢ – تاريخ آخر اشتراك فى السلسلة .

٣ – ثمن آخر اشتراك مدفوع .

٤ – اسم المورد .

٥ – عنوان المورد البريدى .

٦ – رقم المحاسبة الخاص بالمورد (اذا وجد) .

٧ – عنوان السلسلة .

٨ – تاريخ بداية الاشتراك وتاريخ نهاية الاشتراك .

٩ – عنوان المكتبة .

١٠ – أى معلومات اضافية .

١١ – معلومات عن نوع اصدار السلسلة (أسبوعية – شهرية – يومية) .

مع ملاحظة التفريق بين السلاسل التى تأتى عن طريق الشراء (مدفوعة الثمن)

والسلاسل المجانية ، ويقوم النظام الآلى هنا بإصدار التقارير التالية :

١ – اصدار قوائم بالدوريات المشترك فيها ومواعيد تجديد الاشتراكات .

٢ – اصدار قوائم مالية بأثمان الدوريات والمبالغ المدفوعة فيها .

٣ – اصدار قوائم بالدوريات الخاصة بكل ناشر ومبلغ التعاملات المالية معه .

٤ – اصدار قائمة بالعناوين والمبالغ وتواريخ أرسال الأثمان سنوياً للمحاسبة المالية.

٥ – اصدار قائمة بالعناوين المشترك فيها سنوياً لاسقاط الدوريات التى لا تستخدم واعادة تنقيح القائمة بالاضافة أو الحذف .

٦ – اصدار تقرير بالتواريخ لتجديد اشتراك دورية معينة خلال مدة معينة .

٧ – قوائم الدوريات حسب نوع الصدور (شهرية – يومية – أسبوعية) .

ويلاحظ أن تكون عملية تجديد الاشتراك فى الدوريات عملية آلية (Default) أى يقوم بها النظام بشكل آلى وأن تتم قبل الميعاد الفعلى بحوالى شهر تقريباً .

٥/٣/٧/٢ التجليد Binding :

لا أعتقد أنه توجد العديد من الأنظمة العربية وحتى تلك المعدة محلياً تهتم بهذا العنصر ، حيث أن أغلب الأنظمة (وحتى اليدوية) لا يتوفر بها هذا العنصر ، ولأننا نستخدم الحاسب فمن السهولة اعداد نظام فرعى للتجليد يتم ربطه مع السلاسل والوثائق المختلفة ، ولكن مادمنا نتحدث هنا عن السلاسل فإن عملية الفحص والتحديث checkin & File update يجب أن تراعى عملية تجليد السلسلة وتجميعها بقدر الامكان ولا تترك أعداد السلسلة منفردة لأن ذلك سيساعد على تمزيقها وتلفاها بسرعة بسبب تداول الأيدى لهذه النوعية من المواد ذات الورق الخفيف قياساً للكتب وغيرها ، وإذا استمرت عملية تحديث بيانات السلسلة من ناحية التجليد فبالامكان اصدار قوائم Lists بعناوين السلاسل وعدد مجلداتها المتاحة وكذلك الأعداد المجمعة والتى يتم تجليدها محليا أو وصلت مجلده من الناشر ، بالاضافة إلى أنه عند التجليد المحلى فإنه يوجد وقت بين ارسال الأعداد

للتجليد وبين استلامها مجلدة وهنا يجب تحديث النظام بإستمرار ليخبرنا أن تلك الأعداد فى التجليد وكذلك الأعداد الفعلية المجلدة .

ولسبب أو لآخر يقوم المستفيد أحياناً بالبحث على الرفوف عن عدد معين فلا يجده وقد يكون ذلك :

١ – أن العدد فى التجليد .

٢ – أن العدد فى التدوير .

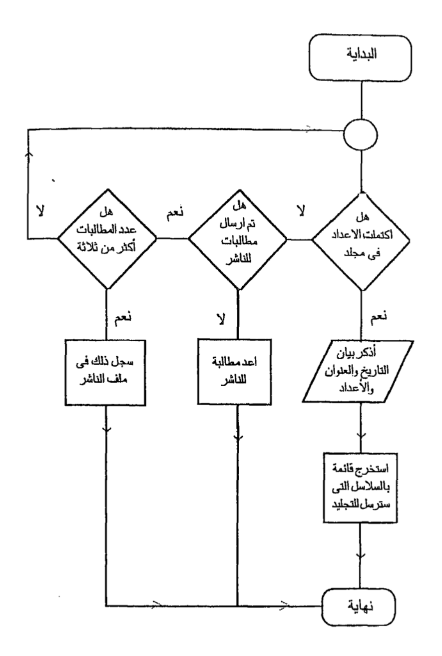
٣ – أن العدد لم يصل المكتبة من الأساس .

٤ – أن العدد تالف أو مفقود .

وعلى ذلك فيجب أن يخبرنا النظام بموقف كل عدد فى السلسلة ، ولا يمكن أن يتم ذلك الا بتزويد نظام السلاسل بنظام لتكشيف مقالات السلاسل وسوف يعزز ذلك من موقف المكتبة الايجابى أمام المستفيدين .

ويجب أن تحتوى التسجيلة الخاصة بحالة التجليد على (عنوان المجلد – رقم المجلد – لون المجلد ان أمكن – تجليد محلى أم تجليد من المصدر – الأعداد المجلده معاً وأرقامها) ويجب أن تذكر هذه البيانات على عنوان المجلد حيث أن عنوان المجلد قد يختلف أحياناً عن عنوان السلسلة ويجب أن يذكر أيضاً اذا كانت تلك الاعداد تتوفر على أشكال أخرى غير ورقية كالميكروفورم مثلاً ، ويجب ترميز الاعداد التى تصل مجلده حيث تعالج بشكل منفصل عن تلك الأعداد التى تجلد محلياً .

وتمر خريطة تدفق اجراءات التجليد كالتالى :


البداية
هل
اكتملت الاعداد
فى مجلد
لا
نعم
هل
تم ارسال
مطالبات
للناشر
نعم
لا
هل
عدد المطالبات
أكثر من ثلاثة
لا
نعم
أذكر بيان
التاريخ والعنوان
والأعداد
اعد مطالبة
للناشر
سجل ذلك فى
ملف الناشر
استخرج قائمة
بالسلاسل التى
سترسل للتجليد
نهاية

٨/٣/٥ نماذج من تسجيلة ادخال البيانات للسلسلة

```
بسم الله الرحمن الرحيم
القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> السلاسل
رقم السجل :-- >>1 <<          تاريخ الادخال :- >>92/12/09<<
العنوان :-|>>مجلة المكتبات والمعلومات العربية                    <<
الناشر :-|>>دار المريخ                                          <<
المصدر :-|>>وكالة المطبوعات       << كود الموقع :- >>1 <<
مكان النشر :-|>>الرياض       << نوع السلسلة :- >>ربع سنوية <<
السنة :-|>>1993<<       ترقيم دولى :- >>99999999999999<<
الشهر :--<< 3<<        >>مارس<<
الموضوع :--<<المكتبات - المعلومات - دوريات                      <<

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

| 31 | 30 | 29 | 28 | 27 | 26 | 25 | 24 | 23 | 22 | 21 | 20 | 19 | 18 | 17 | 16 |
| 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

استخدم ↓ ، ← ، ↑ ، → ثم > ENTER< للاختيار أو >ESC< للرجوع تسجيل تعديل|الغاء
```

شاشة ادخال بيانات عدد « مارس » فى سلسلة مجلة المكتبات والمعلومات العربية وقد تم اعداد هذا النموذج للسلاسل اليومية والأسبوعية والشهرية فى نظام " ALIBS " .

وتستخدم المربعات لادخال بيان العدد الذى وصل وعن طريق تلك المربعات يمكن اكتشاف الاعداد التى لم تصل والمطالبة بها .

بسم الله الرحمن الرحيم

القائمة الرئيسية -> صيانة الملفات -> الوثائق -> السلاسل

رقم السجل :- >>1 >> تاريخ الإدخال :- >>09/12/92<<

العنوان :-|>>مجلة المكتبات والمعلومات العربيه >>
الناشر :-|>>دار المريخ >>
المصدر :-|>>وكالة المطبوعات >> كود الموقع :- >>1 >>
مكان النشر :-|>>الرياض >> نوع السلسلة :- >>ربع سنوية >>
السنة :-|>>1993<< ترقيم دولى :- >>9999999999999<<
الشهر :-->> 6 >> >>يونيو<<
الموضوع :-->> >>

١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥
١	٢	٣	٤	٥	٦	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

	٣٠	٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	٢٠	١٩	١٨	١٧	١٦
	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠

إستخدم ↓ ، ← ، ↑ ، → ثم < ENTER > للإختيار أو < ESC > للرجوع تسجيل تعديل | إلغاء

ادخال عدد يونيو من نفس السلسلة

٩/٣/٥ التقارير الخاصة بالنظام الآلى للسلاسل :

١ – تقارير ذات بيانات كاملة .

١/١ قائمة مجموعة السلاسل التى تملكها المكتبة مع اثبات عدد الأعداد المتاحة وسنواتها.

٢/١ قائمة بالسلاسل فى موضوع معين .

٣/١ قوائم بالسلاسل موزعة حسب الموردين .

٤/١ قوائم بالسلاسل حسب فترات اصدارها (يومية – أسبوعية – نصف شهرية – شهرية – كل شهرين – ربع سنوية – نصف سنوية – نصف سنوية – سنوية) .

٥/١ قوائم بالسلاسل التى تأتى للمكتبة عن طريق الشراء .

٦/١ قوائم بالسلاسل التى تأتى للمكتبة عن طريق الاهداء .

٧/١ قوائم بالسلاسل التى تأتى للمكتبة عن طريق التبادل .

٨/١ قوائم بالسلاسل حسب أشكالها المختلفة (الدوريات والمتتابعات – التقارير القانونية – الجرائد – الحوليات السنوية – الحوليات الحكومية – سلاسل المنفردات – المذكرات – المؤتمرات – المحاضر – الكشافات – الملاحق – المستلات المتتابعة) .

٩/١ قوائم بالسلاسل التى يتم تدويرها على المستفيدين .

١٠/١ قوائم بالسلاسل التى توقف الاشتراك فيها .

١١/١ قوائم بعناوين السلاسل التى تم تجليدها والأعداد والمجلدات المجلدة منها .

١٢/١ قوائم بالسلاسل التى لم يتم تجليدها والأعداد التى لم تجلد .

١٣/١ تقارير بالأعداد والمجلدات المتوفرة فى سلسلة معينة .

١٤/١ قوائم بمواعيد تجديد الإشتراك فى السلاسل .

١٥/١ قوائم بالسلاسل محدد فيها اسم المورد ومبلغ الإشتراك وتاريخ الإشتراك لأغراض محاسبية .

١٦/١ قوائم بالسلاسل التى يتم دفع اشتراكاتها بالعملة المحلية .

١٧/١ قوائم بالسلاسل التى يتم دفع الاشتراك فيها بالعملة الأجنبية .

١٨/١ تقارير بالسلاسل التى أدمجت مع بعضها .

١٩/١ تقارير بالسلاسل التى يتم استنساخها .

٢٠/١ تقارير بالسلاسل المعربة والمترجمة .

٢١/١ تقارير مرتبة بأسماء محررى السلاسل .

٢٢/١ تقارير مرتبة بأرقام السجل المحلية المعطاه للسلاسل .

٢٣/١ تقارير بعناوين السلاسل الموزعة على المكتبات الفرعية .

١٠/٢ احصائيات النمو الشهرية فى عناوين السلاسل .

١١/٢ عدد عناوين السلاسل على المكتبات الفرعية .

١٢/٢ توزيع الميزانية على الاشتراكات المخصصة للمكتبة .

المراجع والمصادر :

2 - Bosseau , Don L . The Computer in Serials Processing and Control . P. 106 from Advances in librarianship - 2 - ed . by . Melvin . S . VoigT : Ny . : Seminar press , 1970 . vo 1.2.p122.

2 - IBID . P . 10 .

3 - IBID . P . 121 .

4 - Boss , Richard W . Technical services Functionality in integrated library systems . ***Library Technology Report*** Ed . By Howard s . White . vol . 28 , No 1 , Jan - feb . 1992 . P.P 41 - 56 .

٥/٤ التزويد الآلى

١/٤/٥ مدخل .

٢/٤/٥ عمليات نظام الانتقاء فى المكتبات :

٥/٤/٢/١ الاختيار .

٥/٤/٢/٢ تحقيق البيانات الوراقية .

٥/٤/٢/٣ تحديد المورد .

٥/٤/٢/٤ أمر الشراء والتوريد .

٥/٤/٢/٥ الاستلام والمطالبة / أو الاستعجال .

٥/٤/٢/٦ الدفع .

٥/٤/٢/٧ الاحصائيات والتقرير .

٣/٤/٥ خرائط تدفق العمليات فى قسم الزقتناء والتزويد .

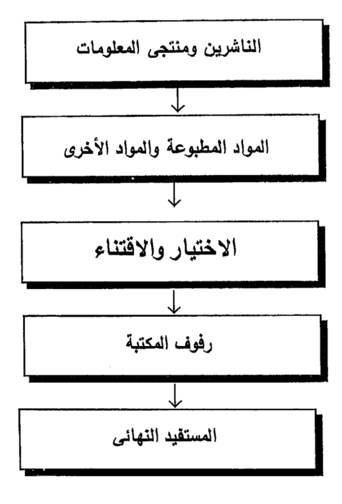
٤/٤/٥ تسجيلة المورد (الناشر - الموزع) .

٥/٤/٥ تقارير التزويد والاقتناء الحسية .

نظم الاقتناء الآلية

٥/٤/١ مدخل :

ان الهدف الرئيسى من أى نظام للاقتناء والتزويد فى المكتبات هو الحصول على المواد المنشورة على مختلف أشكالها ونوعياتها وموضوعاتها ولغاتها والتى تفيد القارىء أو المستفيد من المكتبة ويمكن تصوير دورة الحصول على تلك المواد فيما يلى :



شكل (٢٠) دورة انتاج المعلومات حتى وصولها للمستفيد

وحتى منتصف الثمانينيات كانت تصدر المكتبات أوامر الشراء الخاصة بها على شكل ورقى paper form إلى أن ظهرت قواعد البيانات المحسبه الخاصة بالناشرين وأمكن استخدام البريد الالكترونى E-Mail فى اعداد المراسلات وأوامر الشراء وارسالها للناشرين من خلال شبكات الحاسب computer Net works وقد بدأت العديد من المكتبات فى أميركا الشمالية فى استخدام أنظمة مساعدة للاقتناء والتزويد فى الستينيات وفى السبعينيات استخدمت قواعد البيانات الوراقية Bibliographic Data Bases فى تحقيق بيانات الوثائق والمواد المطلوبة للشراء واستخدام التسهيلات التى تتيحها هذه القواعد من أجل الاقتناء وتلى ذلك كما سبق الاشارة استخدام E- Mail فى ارسال أوامر الشراء للموردين [٢]

٥/٤/٢ عمليات نظام الاقتناء فى المكتبات :

يمكن تحديد العمليات [٣] التى تتم فى قسم الأقتناء فى أغلب المكتبات فيما يلى :

١ – الاختيار Selection .

٢ – تحقيق البيانات الوراقية BiBliographic info verification .

٣ – تحديد المورد vendor Assignment .

٤ – أمر الشراء ordering .

٥ – الاستلام / المطالبة والاستعجال Receiving / claiming .

٦ – الدفع Payment .

٧ – الاحصائيات والتقارير Reports and statistics .

٥/٤/٢/١ الاختيار :

كما سبق الاشارة عند تناول السلاسل ، فإن عملية الاختيار يقوم بها اختصاصى المكتبات أو المستفيد من المكتبة ، ويتم وضع كل طلبات الاختيار معاً فى ملف من أجل مراجعتها وتحدد ما سيتم أقتناؤه منها وماسيتم استبعاده .

٥/٤/٢/٢ تحقيق البيانات الوراقية :

تتم هنا عملية التحقيق الخاصة بإستكمال البيانات البيلوجرافية للوثيقة المطلوب اقتنائها ولا تبدأ عملية التحقيق هذه إلا بناء على مجموعة من المعايير تضعها المكتبة كأساس لتقرير الاستمرار فى استكمال بيانات الوثيقة وتحديد الناشر واستمرار العمل فيها وهذه المعايير يمكن الاشارة إليها فيما يلى :

١ – أن لا تكون مكرره فى طلبات الاختيار .

٢ – أن لا تكون متاحة داخل المكتبة أو المكتبات الفرعية من الأساس .

٣ – أن تتفق مع المعايير الموضوعية التى تضعها المكتبة للاقتناء .

٤ – أن تتفق مع المعايير المالية التى تضعها المكتبة للاقتناء .

٥ – مراعاة الجوانب الاخلاقية والدينية والسلوكية والسياسية فى الاقتناء .

٦ – أن لا توجد مواد أخرى مشابهة لها وأحدث فى تاريخ الاصدار .

٧ – أن تكون بلغة مقروءة من جملة المستفيدين من المكتبة .

وتكون بعض المكتبات لجان للاختيار تكون مهمتها تقرير صلاحية المادة للاقتناء من عدمة .

٥/٤/٢/٣ تحديد المورد: vendor Assignment

يلى ذلك عملية تحديد المورد الذى سوف يرسل إليه أمر الشراء من خلال الاختيار والمفاضلة بين عدة موردين بناء على الأسس التى سبق ذكرها فى موضوع (ميكنة السلاسل)

٥/٤/٢/٤ أمر الشراء / التوريد : ordering

يلى ذلك عملية إرسال أمر الشراء / التوريد للمورد حيث تطالب المكتبة المورد بإرسال عدد ≠ معين من النسخ من المادة المرفقة بياناتها الكاملة على أن يتوافق أمر التوريد دائما مع نوع المادة المطلوب توفيرها . (انظر شكل ٢١)

٥/٤/٢/٥ الاستلام / أمر المطالبة والاستعجال : Receiving or claiming

يقوم المورد بإرسال الوثيقة أو الوثائق المطلوبة إلى المكتبة مرفقاً بها خطاب بتسديد ثمن المواد المرسلة ، وقد لا يقوم المورد بالرد على المكتبة لأسباب عديدة تتعلق بالمورد نفسه ، وبالتالى فإن المكتبة ترسل عدد من المطالبات أو الأستعجالات إلى المورد تطالبه فيها بسرعة توريد الوثيقة المطلوبة ، ويخضع عدد المطالبات لقرار المكتبة نفسها (بعض النظم تحددها ب ٣ مطالبات) ثم تلغى أمر التوريد أو تقوم بتحويل أمر التوريد لمورد آخر.

وفيما يلى نموذج لطلب أمر شراء :

286 D. G. FARKAS and S.-P. T. SU

Date Selected: 3/31/91 Submitted Y/N: ________
Author: ________________________________
Title: CRC Handbook of natural pesticides: v.6: Insect attractants &
Series: ________________________________
Special Format: ______________________ ISBN: ____________
Publisher: CRC Press
Pub date: 1990 Ed. _____ Initiated by: ento
Acquired for location: sci Bib/Selector: ak
Fund Code: ep780z
Call No.: ____________ Added Copy: ____ Added Vol.: ____
No. of Copies: _______ No. of Vols. ________ List Price: 119.50
Luis: X ____ ø *
___ Expedite ____ Notify: ____________________________
___ Rush ____ Notify: ____________________________
___ Course Reserve Instructor/ Course: ________________
____

شكل (٢١)

شكل مختصر لأمر طلب شراء منفرد (كتاب) خاص بمكتبات جامعة فلوريدا

وقد احتوى هذا الشكل على البيانات التالية :

تاريخ الاختيار – ثم استلامه – المؤلف – العنوان – السلسلة – فورمات خاصة – ردمك – الناشر – تاريخ النشر – الطبعة – المسئول – ثم اقتناؤه لمكتبة (لقسم) – القائم بالاختيار – الرمز المالى – رقم الاستدعاء – نسخ اضافية – مجلد اضافى – عدد النسخ – عدد المجلدات – السعر) [٤] .

٥/٤/٢/٦ الدفع (التسديد المالى) PAGMENT

بناء على فاتورة المورد تقوم المكتبة بالتسديد وتختلف اشكال التسديد هنا بناء على اختلاف أشكال المعاملات المالية للمكتبة أو الاشكال المحاسبية التى تتبعها المكتبة (عن طريق شيكات قابلة للدفع – عن طريق الايداعات البنكية – عن طريق الدفع بشكل مباشر أو كل تلك الأشكال المحاسبية مجتمعة) .

٥/٤/٢/٧ الاحصائيات والتقارير STATISTICS & REPORTS

يتم اعداد مجموعة كبيرة من الاحصائيات والتقارير بناء على العمليات السابقة تستفيد منها المكتبة فى عمليات اعداد ميزانياتها وفى معرفة درجات النمو فى مجموعاتها (سيتم تفصيلها لاحقاً) .

٥/٤/٣ خرائط تدفق العمليات فى قسم الاقتناء :

فيما يلى العمليات الرئيسية فى قسم الاقتناء ممثلة على هيئة خرائط تدفق :

٢ - تحقيق بيانات الوثيقة :

١ - اسم صاحب الاختيار وعنوانه .

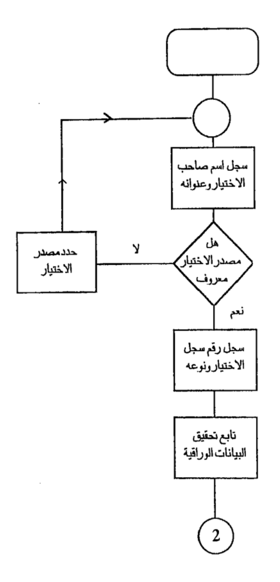
٢ - البيانات الوراقية للوثيقة .

٣ - الثمن (بالعملة المحلية - والعملة الأجنبية فى حال كون الوثيقة تباع خارج الدولة) .

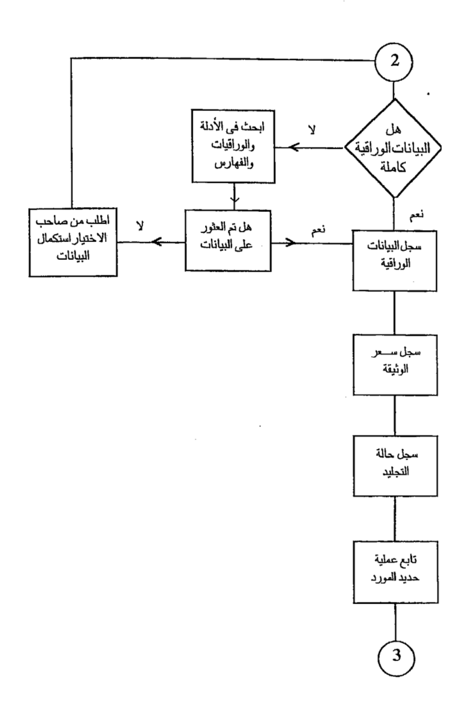
٤ - التجليد .

٥ - الموردين لنفس العنوان .

٦ - رقم سجل الاختيار ونوعه (ينفذ فوراً - ينفد بعد توفير الميزانية - يؤجل تنفيذه .

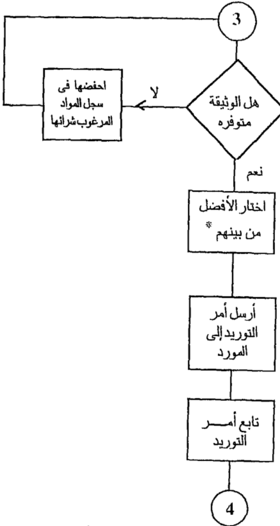


تحديد اسم صاحب الأختيار ومصدره ونوعه



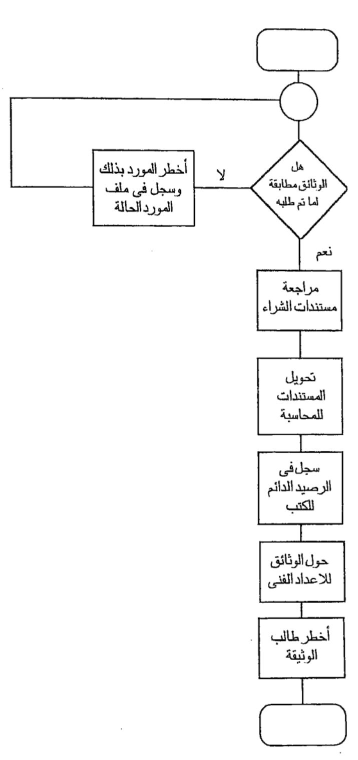
تسجيل البيانات الوراقية للوثيقة

ثم يتم افراغ البيانات التى تم جمعها من قاعدة بيانات الاختيار والتى هى فى العديد من عناصرها جزء من التسجيلة الوراقية (أو الشكل المبدئى prototype للتسجيلة الوراقية) بالاضافة إلى أن لها بيانات خاصة بقسم التزويد والاقتناء ، ثم تبدأ عملية تزويد المكتبة بالوثيقة المطلوبة ، وهنا يبدأ نوع ثان من الاجراءات يمكن بيانه كالتالى :



عملية اعداد وارسال أمر التوريد إلى المورد

* غالباً ماتختار المكتبات كتبها ووثائقها المختلفة على أساس المورد صاحب العنوان الأرخص ثمناً ثم تضع مجموعة من المعايير بعد ذلك يمكن الانتقاء على أساسها من بين هؤلاء الموردين مثل (المورد الأكثر كفاءة فى التعامل والتجاوب مع المكتبة ، المورد الأسرع فى ارسال الوثائق ، المورد الأكثر اهتماماً بالتغليف ، المورد الذى لا يطالب المكتبة بالدفع الفورى .. الخ) .



خريطة تدفق « تلقى وفحص الوثائق »

وينبغى ان اذكر فى هذا المجال ان ميكنة اجراءات الاقتناء فى المكتبة لا تبدو بمثل تلك السهولة التى تحدثنا عنها فى ميكنة اجراءات الفهارس والاعارة وذلك للعديد من الاسباب :

١ – ارتباط المكتبة بؤسسسة أم قد يكون لها نظام محاسبة خاص .

٢ –ان المكتبة تتعامل مع اشكال مختلفة من المواد (كتب ، سلاسل ، أخرى)

وبالتالى سيختلف امر الشراء فى كل مرة يعد فيها لشكل مختلف .

٣ – ان على النظام التعامل مع جميع انواع امر الشراء (مثل الفواتير Invoices – ارقام حسابات الايداع – العضويات – الشيكات ...الخ) وعملية التحكم فى ذلك صعب للغاية .

٤ – تعدد أشكال اوامر التوريد يزيد من تعقد الاجراءات (اوامر توريد دائمة – اوامر توريد محددة – اوامر توريد مفتوحة)

٥ – تعدد عمليات قسم التزويد والاقتناء ما بين عمليات عن طريق الشراء وأخرى عن طريق الاهداء وثالثة عن طريق التبادل واختلاف العمليات فى كل مرة .

٦ – الحاجة الدائمة الى قياس اداء المورد Vendor فى تعامله مع المكتبة والبحث عن قياسات كمية لاداء هذه المهمة .

٧ – اقتسام الملفات الحسابية بين قسم الاقتناء والسلاسل ، ولجوء بعض المكتبات لعمل أقسام تزويد حسب نوعية المطبوع (كتب ، سلاسل ، جرائد) وبالتالى تختلف الحسابات المالية لكل منها .

٨ – مشاكل مطالبات الناشرين والموردين للمواد المتأخرة لديهم واعادة المطالبة .

٩ – تعدد نوعية العملة الخاصة بأوامر الشراء وما تسببه من مشاكل محاسبية .

١٠ – التعامل مع الموردين داخل الدولة وخارج الدولة واصرار بعض المؤسسات

الام على التعامل مع موردين داخل الدولة فقط يؤخر العديد من الاجراءات الخاصة لطلب الوثائق المنشورة فى الخارج .

١١- عمليات التحقق من بيانات الوثائق المطلوبة للشراء عملية معقدة وطويلة فى بعض الاحيان .

١٢- عملية تحديث البيانات الخاصة بالاقتناء والتزويد عملية ممعقدة وطويلة وتحتاج الى متابعة مستمرة . (انظر شكل ٢٢ لعملية متابعة تحديث بيانات وثائق مطلوبة الاقتناء) .

وعلى ذلك فيجب ان يقوم النظام الآلى بحل تلك المشاكل بالاضافة الى المشاكل الاخرى التى يواجهها اقسام الاقتناء فى المكتبة مثل :

١- طلبات التوريد المتكررة .

٢- طلبات التوريد لمواد من السوق .

٣- طلبات التوريد لمواد انتهت من السوق .

٤- اعداد قوائم بالمواد التى ستطلب بعد توفر موارد مالية لها .

٥- مطالبة المورد اكثر من مرة بتوريد المواد المطلوبة .

٦- طلبات التوريد التى الغيت من مورد أو التى ارسلت لمورد اخر لتوريدها .

٧- التعامل مع أشكال مختلفة للتسجيلات :

٧ . ١ المنفردات .

٧ . ٢ المنفردات فى شكل سلاسل .

٧ . ٣ الوثائق .

٧ . ٤ المتتابعات والوثائق .

٥.٧ المواد السمعية .

٦.٧ الافلام .

٧.٧ الفيديو .

٨.٧ الاقراص الضوئية . CD - Rom

٩.٧ النوت الموسيقية .

١٠.٧ البرمجيات .Software .

١١.٧ المستلات .

١٢.٧ الاشكال الاخرى للسلاسل .

وغيرها مثل (التقارير القانونية – الحوليات ...الخ) .

تسجيلة المورد (الناشر / الموزع) :

يجب أن تحتوى التسجيلة التى سيتم اعدادها للمورد على البيانات التالية :

١– اسم المورد

٢–عنوان المورد البريدى (الدولة – المدينة – البلدة – الشارع – ص . ب) .

٣– نوعية المواد التى يتعامل فيها .

٥– العملة التى يتعامل بها : ١/٥ – (درجات العملة التفاضلية) .

٢/٥ – (العملة الأساسية) .

٣/٥ – (العملة الثانية) .

٦– لغات المواد التى يتعامل فيها ١/٦ لغة اولى .

٢/٦ لغة ثانية .

٣/٦ لغة ثالثة .

٤/٦ لغة اخيرة .

٧- عدد طلبات الشراء السابقة (يتم ادخال هذا الحقل آلياً من خلال النظام عند كل امر شراء جديد Default) .

٨- عدد المطالبات السابقة لنفس المورد . عدد المواد التى تم طلبها (يتم ادخال هذا الحقل آلياً من خلال النظام عند كل مطالبة جديدة ترسل للمورد Default) .

٩- الخصومات التى يقدمها المورد . ١/٩ نسبة الخصومات .

٢/٩ لا يقدم خصومات .

١٠- عدد مرات الغاء امر التوريد / عدد اوامر التوريد التى ارسلت الى المورد وهذه يتم ادخالها من خلال النظام Default فى كل مرة يعد فيها امر توريد لنفس المورد أو يتم الغاء امر توريد ارسل إليه .

ويجب ان يرتبط بتلك التسجيلة ملف يسجل فيه :

١- عدد مرات اوامر التوريد التى ارسلت اليه .

٢- عدد مرات اوامر التوريد التى ألغيت .

٣- عدد مرات المطالبات التى أرسلت اليه .

٤- سرعة المورد فى الرد على المكتبة .

٥- قائمة كاملة بكل مادة طلبت منه يبين فيها الوقت بين تاريخ ارسال امر التوريد وتاريخ إستلام الوثيقة موضوع أمر الشراء

مع ملاحظة ان المطالبات يجب دائما أن ترتبط بتاريخ محدد كأن يمر ٢ شهر على إرسال أمر الشراء (مثلا) كما ان بعض المواد لا يجب أن يرسل إليها أمر مطالبة طالما أنها لم تنشر بعد والتى اعدت لها (فان) cip او كأن تطلب من موزع كتب قديمة حيث ان ذلك يستغرق وقتاً .

ويمكن تحديد عدد التمثيلات الاجمالية لملف المورد بـ ٤٠٠ تمثيلة تحتوى البيانات السابق ذكرها .

1. Subject ; 2. Fund ; 3. Search / Order Status ; 4. Message ; 5. Date

A. FA 050 891030

FA = Subject : Fine Arts

050 = Fund : ET050Z

891030 = Date Received : Oct . 30 , 1989

B. FA 050 SEA 891031

SEA = This item is now being " searched " in the unit .

891031 = Date began searching .

C. FA 050 BNA 891101

BNA = This item is being held in the " BNA approval box " to determine if it will be received through the approval plan.

891101 = Date item placed in BNA box .

D. FA 050 CIP 891101

CIP = This item is a CIP record with less than three holdings found on OCLC , i.e. availability is questionable . It will be held in " CIP Box " and checked monthly to determine actual publication date.

891101 = Date item placed in CIP box .

E. FA 050 ORD 891102

ORD = This item now has " on order " status . Actual may be placed the following day due to the fact that this code is input at the point of overlaying / merging the full OCLC MARC record onto the provisional record .

891102 = Date records were merged .

F. FA 050 REC 891215

REC = Item has been received .

891215 = Date received .

G. FA 050 XOR 891120

XOR = Item has been cancelled by publisher / vendor or item was never ordered . Reason item was never ordered will be input in the general note field 940 in the provisional record .

891120 = Date item cancelled / not ordered .

H. FA 050 SEA MA 891105

MA = Represents a " Message to Acquisitions " from the selector . The message sending prompt will be located in the 940 general note field . (Function served is similar to electronic mail .)

891105 = Date message input by selector .

Note : MA code can be used with any other status codes .

I. FA 050 SEA MS 891106

MS = Represents a " Message to selector " from acquisitions . The message sending prompt will be located in the 940 general note field .

891106 = Date message input by selector .

شكل (٢٢) يمثل عملية تحديث ملف الاقتناء (٥)

Reprt Date :	Number of Titles :	Total Amount :	Average Price:
6/25/91	21	$2558.45	$121.83

Title :	Price :
Acari : reproduction , development and life history stategies , ed . Reinhart Schuster	155.00
Bacterial energetics , ed . Terry Ann Jrulwich	110.00
Biochemistry II : Menbrane phenomena , ed by G. Milazzo	97.05
CRC Handbook of natural pesticides v.6 : insect attractants & repellents , D. Morgan	119.50
Current research in protein chemistry , ed . J.J. Villafranca	95.00
Gene probes	55.00
Genetics and biotechnology of bacilli	120.00
Ground beetles : their role in ecological & environmental studies , ed . N.E. Stork	80.00
Handbook of pesticide toxicology	395.00
Hormones and metabolism in insect stress , ed. Jelisaveta Iva-novic	99.50
Immature insects , ed . Frederick W. Stehr , v.2	215.00
Immunological method , ed . Ibvan Lefkovits	138.00
Molecular biology of membrane - bound complexes in photo-trophic bacteria , G. Drews	105.00
Protein structure and engineering , ed . Oleg Jardetzky	95.00
Reproductive behaviour of insects : individuals and populations , ed . Winston J. Bailey	75.00
Ribosome : structure , function , and evolution , ed . Walter E. Hill	104.00
Systematic catalogue of the Reduvidate of the world	15.00
Truman's scientific guide to pest control operations	49.95
Variations in autotrophic life , ed. J.M. Shively	75.00
Whiteflies : their bionomics , pest status and management , ed . Dan Gerling	80.00
Yeasts	250.00

شكل (٢٣) التقرير المالى لعدد العناوين واسعارها التى تم استلامها فى مكتبات جامعة فلوريدا [٦] .

ويلاحظ ان التقرير اثبت فيه (التاريخ – عدد العناوين – المبلغ الاجمالى – متوسط سعر العنوان الواحد) . كما انه مرتب هجائيا بالعنوان وامام كل عنوان سعره .

Electronic Order Request Submission

University of Florida Libraries

Total Orders for Academic Press

Report Date :	Number of Titles :	Total Amount :	Average Price :
9/4/91	11	$1485.95	$135.08

Tille :	Price :
Bacterial energetics , ed . Terry Ann krulwich	110.00
Biotechnology : a laboratory course	29.95
Colloidal gold : principles , methods , and applications	99.00
Current research in protein chemistry , ed . J.J. Villafranco	95.00
Gene probes	85.00
Gene probes for bacteria , ed A.J.L. Macario	89.00
Genetics and blotechnology of bacilli	120.00
Handbook of pesticide toxicology	395.00
Immunological methods , ed. ibvan Lefkovits	138.00
Variations in outotrophic life , ed. J.M. shively	75.00
Yeasts	250.00

شكل (٢٤) التقرير المالى لعدد العناوين التى تم اقتناؤها من ناشر معين (Academic Press)
فى مكتبات جامعة فلوريدا . [٧]
ويلاحظ ان التقرير اثبت فيه (التاريخ - عدد العناوين - المبلغ الاجمالى - متوسط السعر للعنوان الواحد كما ان التقرير مرتب هجائيا وامام كل عنوان سعره .

تقارير التزويد والاقتناء

١- أوامر الشراء

١/١ تقارير بكل أوامر الشراء خلال فترة محددة [شكل ٢٣] .

٢/١ تقارير بكل أوامر الشراء اموردز محدد وخلال فترة محددة شكل [٢٤] .

٣/١ تقارير بأوامر الشراء لشكل محدد (كتب - سلاسل - برمجيات ...الخ) .

٤/١ تقارير بحالة امر الشراء :

١/٤/١ المواد التى وصلت

٢/٤/١ المواد التى لم تصل

٣/٤/١ المواد التى رد المورد بأنها نفذت

٤/٤/١ المواد التى رد المورد بأنها تحت الطبع

/٥/١ تقارير بأوامر الشراء التى ألغيت (عام)

٦/١ تقارير بأوامر الشراء التى ألغيت لناشر معين

٧/١ تقارير بأوامر الشراء التى أجل ارسالها لأسباب تتعلق بالميزانية

٩/١ تقارير بأوامر الشراء لمورد :

١/٩/١ محلى

٢/٩/١ أجنبى

١٠/١ تقارير بأوامر الشراء بالعملة :

١/١٠/١ محلية

١/١٠/٢ أجنبية

١/١١ تقارير بأوامر الشراء التى تم تحويها من مورد الى اخر

١/١٢ تقارير بأشكال أوامر الشراء (مؤقتة – دائمة – حكومية– ما قبل الدفع ....الخ)

١/١٣ تقارير بأوامر الشراء التى أرسلت ولم يستلمها الناشر

٢- الدفع :

٢/١ تقارير بالمواد التتى دفع ثمنها

٢/٢ تقارير بالمواد التى لم يدفع ثمنها

٢/٣ تقارير بالمواد حسب حالة الدفع :

٢/٣/١ شيك

٢/٣/٢ نقدى

٢/٣/٣ عضوية

٢/٣/٤ ايداع بنكى

٢/٣/٥ يترك تحديده للمكتبة

٣- الشراء والاهداء والتبادل :

٣/١ قائمة عامة بالمواد التى وصلت المكتبةعن طريق الشراء

٣/٢ قائمة عامة بالمواد التى وصلت المكتبة عن طريق الاهداء

٣/٣ قائمة عامة بالمواد التى وصلت المكتبة عن طريق التبادل

٣/٤ قائمة عامة بالمواد التى أرسلتها المكتبة على سبيل التبادل

٤- الموردين والأسعار :

٤/١ قائمة بأسعار المواد التى طلبت من مورد محدد وخلال فترة معينة

٤/٢ قائمة بأسعار المواد التى طلبت من الموردين وخلال فترة معينة

٤/٣ قائمة بأسعار شكل مادة محددة طلبت من المورد وخلال فترة معينة

٥- المطالبات والاستعجال :

٥/١ قائمة بالمواد التى تم عمل استعجال لها (مرة - مرتين - ٣ مرات)

٥/٢ قائمة بالمواد التى استلمت بعد الاستعجال الأول

٥/٣ قائمة بالمواد التى استلمت بعد الاستعجال الثانى

٥/٤ قائمة بالمواد التى استلمت بعد الاستعجال الأخير

٦- يجب ان يكون النظام قادراً على تحديد مورد معين لطلب الوثيقة المطلوبة منه بشكل آلى (من خلال قياس اداء الناشرين بوسائل كمية معترف بها Quantative Measures) مثل :

٦/١ الأرخص سعراً

٦/٢ الأسرع فى الارسال

٦/٣ اعتبارات التغليف

٦/٤ الأقرب الى المكتبة

٦/٥ العملة المحلية

٦/٦ الأكثر ايجابية فى الرد على المكتبة

المراجع والمصادر والحواشى :

[1] يمكن الرجوع ايضاً الى :

حشمت قاسم . مصادر المعلومات وتنمية مقتنيات المكتبات . ط ٢ مزيدة ومنقحة . القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٨٨ . ص ص ٢٦٩ – ٢٩٣ .

[2] ALA World Encyclopedia and Information Services . 2 nd Ed.. chicago , ALA 1986 . p.p. 29-80

[3] Boss , Richard W. Technical Services Functionality In Integratd Library System . *Library Technology Reports.* Jan - Feb 1992. vol . 88 , N..1, pp.25 - 40.

[4] FARKAS , Doina G. Electronic order Request sumission at UF Libraries , Three pilot Programs . *Library Acquisidion : Practice & Theory* . vol .16 , p. 286.

[5] IBID . P. 280 .

[6] IBID . P. 288 .

[7] IBID . P. 287 .

ولمزيد من التفصيلات يمكن الرجوع ايضاً الى :

1- MEADOR , JOHN M.& Lynn Cline . Displaying and utizing selection Tools in a user - Friendly , Electronic Enviroment .*Library Acquistion , Practice& Theory* . vol . 16 , pp. 289 - 294 .

2- Weisbrod , David L. Acquistions systems: 1973 Application status . Etracted From " Library Autamation ": The state & The Art Ed . by Susan k. Martin . Chicago : ALA , 1972 .pp. 87- 101

٥/٥ خدمات المعلومات الآلية

١/٥/٥ مدخل .

٢/٥/٥ الاحاطة الجارية .

٣/٥/٥ البث الانتقائى للمعلومات .

٤/٥/٥ التقارير والاحصائيات .

١/٥/٥ مدخل

ترتبط خدمات المعلومات الممثلة فى خدمتى الاحاطة الجارية والبث الانتقائى بالأنظمة الأساسية الأربع السابق ذكرها فهى تعد نتاج لهذه الأنظمة ولكننا نعدها نوعاً مستقلاً بذاته رغم أنها ترتبط بالخدمات الأخرى لارتباطها بأقسام الخدمات فى المكتبة ، كما انها تعد خدمة موازية لخدمة الاعارة وان كانت أقل شهرة منها لأسباب كثيرة منها انها أرتبطت بأذهان العاملين فى المكتبات بمراكز المعلومات والمكتبات المتخصصة وأن بداية ظهورها كان فى تلك المؤسسات كما انها تعتبر من الخدمات ذات العائد المادى حيث تقوم العديد من المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات بتقديمها فى مقابل مادى معين ، والحقيقة أن انتشار تلك الوظيفة فى المكتبات العامة والمدرسية سيعزز من قيمتها الكبيرة وسيؤدى بجمهور القرار والمستفيدين الى اعطاء المكتبات والمكتبيين المزيد من الاحترام وقد يعود على المكتبة بعوائد مادية غير منظورة.

ومع توفر الحاسب الآلى فإن تقديم تلك الخدمات سيكون من السهولة بمكان حيث يتم اعطاء امر بسيط للحاسب ليقدم هذه الخدمة التى لن تستغرق بضعة دقائق وبضعة وريقات مطبوعة أو حتى ان يلقى المستفيد نظرة على الشاشة ليعرف ما الجديد فى حقل اهتمامه أو الجديد الذى وصل الى المكتبة ووضع على الرفوف .

واذا امكن توفير الحاسب الآلى فى المكتبات المدرسية والعامة فى العالم العربى فإنى اطالب بأن تأخذ هاتان الخدمتان موقعهما فى الصدارة بالنسبة للخدمات التى تقدمها المكتبة ولا مانع من استطلاع آراء المدرسين والطلاب ، جمهور المستفيدين والقراء لتقديمهما فى مقابل رمزى يمكن ان يفيد المكتبة فى مجالات أخرى .

٢/٥/٥ الاحاطة الجارية Current Awarness

١/١ الاحاطة الجارية « هى الإلمام بالتطورات الحديثة فى أى نوع من فروع المعرفة خاصة ما يهم منها مستفيدين لهم اهتمام بهذه التطورات ... وهى تفيد فى تعرف المستفيد على التيارات الفكرية والعلمية الحديثة » [١] .

وعلى ذلك فالاحاطة الجارية تعنى إعلان المستفيد من المكتبة بالمواد الجديدة التى وصلت المكتبة اياً كان نوعها أو موضوعها خلال فترة محددة .

وباستخدام الحاسب الآلى فإنه يمكن أداء هذه الخدمة بطريقتين :

١ – اصدار تقارير مطبوعات بأسماء المستفيدين (يمكن ان يكونوا المستفيدين الذين سبق تسجيل اسماؤهم فى ملف المستفيدين أو فئة محددة من هؤلاء المستفيدين كأن يكونوا الفئة الأولى من المستفيدين والذين لهم حق عال فى الاستعارة من ٣ –٥ كتب مثلاً) ويتم توزيع هذه التقارير عليهم حسب اسمائهم ويكون هذا التقرير على هذه الصورة

المكتبه

خدمة المعلومات
والاحاطه الجاريه

السيد/ ——————

فيما يلى قائمه باحدث المواد التى وصلت الى المكتبه خلال الفتره
من / / 1993 الى / / 1993.
يرجى الاطلاع عليها والاتصال بالمكتبه عند وجود أى استفسار.

القائمه — العدد : 4

مسلسل	العنوان	المؤلف	تاريخ النشر
1-	الاسلام فى العالم الغربى	----------------	1992
2-	الاسلام ينهض من جديد	----------------	1991
3-	الشريعه الاسلاميه	----------------	1992
4-	الفضيله فى الاسلام	----------------	1993

شكل (٢٥) شكل تقرير الاحاطة الجارية

٢– أن يتـــم ارسال القائمة الى مجموعة من المستفيدين فى مكان أو قسم واحد على أن تذكر أسماؤهم جميعا على القائمة مع وضع ملاحظة خاصة بتمرير تلك القائمة على السادة الزملاء بالقسم مثلاً فى حال الانتهاء من الاطلاع عليها وبالتالى يمكن التوفير فى الوقت والتكاليف (ويستخدم ايضاً الاعلام عن ذلك بالهاتف) [٢] .

٣– وقد يكون بالمركز / المؤسسة (أيا كان نوعها) حواسيب فى الاقسام أو حواسيب خاصة بهؤلاء الاشخاص ويمكن الاتصال بهم عن طريق البريد الالكترونى E - Mail فى الشبكة Network من خلال قائمة بأسمائهم ويتم اعلامهم عن طريق الطرفية Terminal الخاصة بكل منهم .

استخدام الحاسب فى اعداد خدمة الاحاطة :

من التقارير التى يطلب من النظام الآلى للمكتبة تقرير خاص بكل المواد الجديدة التى وصلت المكتبة خلال تاريخ محدد ، وهنا يتم الربط بين ملفين موجودين فى الحاسب بالفعل وهما :

١– ملف المستفيدون

٢– ملف المواد التى وصلت حديثاً .

حيث يقوم النظام بعمل ملصق Slip عبارة عن قائمة بأسماء كل مجموعة من المستعيرين (المستفيدين) سيتم توزيع القائمة عليهم ويلى ذلك اعداد قائمة بكل المواد التى وصت المكتبة خلال تاريخ معين وترتب تلك القائمة حسب تاريخ ورودها أو هجائياً بالعنوان (وهوالمفضل غالباً فى تلك النوعية من القوائم ، أو أن يعد النظام قائمة بإسم كل شخص وهذا يرجع قراره إلى المكتبة التى تفضل أحد الخيارين أو تأخذ بكلاهما مع وضع شرط معين لذلك، مثال أنه إذا زادت القائمة عن صفحتين فإن النظام يقوم بطباعة قائمة لكل مجموعة واذا قلتّ عن ذلك يطبع النظام قائمة بإسم كل مستفيد ويمكن تصوير ذلك كالتالى :

٥/٥/٣البث الانتقائى للمعلومات SDI

تقول بولين أثرتون عن البث الانتقائى للمعلومات بأنه « عبارة عن تطور لفكرة الاحاطة الجارية » [٣] ، بينما يقول د. أمان أن البث الانتقائى للمعومات هو « نظام من نظم خدمات المعلومات وبمؤداه يتم تزويد المستفيد كأفراد أو مجموعات بالمعلومات التى تهمهم بشكل آلى ومنتظم » [٤] .

ويمكن القول بأن (بام) عبارة عن اعلام المستفيد بالمواد التى وصلت المكتبة والتى فى حقول ومجالات اهتمام هذا المستفيد ، وهذه الخدمة كما سبق القول احدى الخدمات التى تقدم فى مراكز المعلومات والمكتبات المتخصصة والبحثية .

وهنا يتوقف أداء هذه الخدمة على المعرفة المسبقة بمجالات اهتمام المستفيد ووصفها وصفاً دقيقاً يتناسب مع وصف الفهرسة الموضوعية ورؤوس الموضوعات المستخدمة أو استخدام الكلمات المفتتاحية والواصفات وغيرها من المصطلحات التى تعبر عن مجالات هذا الاهتمام .

وفى الانظمة التقليدية يقوم المتخصص الذى يؤدى هذه الخدمة بمطابقة موضوعات المستفيد مع موضوعات الوثائق التى وردت حديثاً الى المكتبة فإذا اتفق الموضوعان (مجالات اهتمام المستفيد وموضوع الوثيقة) يقوم المتخصص بتسجيلها فى قائمة ترسل الى المستفيد لاعلامه عن وصول هذه الوثائق الى المكتبة .

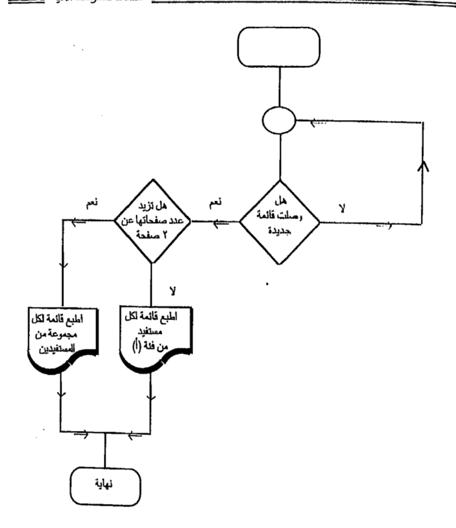
النظم الآلية والبث الانتقائى :

كما سبق الاشارة فإن أول نظام للبث الانتقائى للمعلومات على الحاسب الآلى استخدم فى وكالة ناسا NASA للفضاء فى بداية الستينيات .

وفى خدمة الاعارة قمنا بعمل تسجيلة خاصة بكل مستعير ذكرنا فى تلك التسجيلة حقلين فى منتهى الاهمية فى سبيل تقديم هذه الخدمة وهما :

١ – حقل موضوعات اهتمام المستفيد .

٢ – حقل فئة المستفيد .



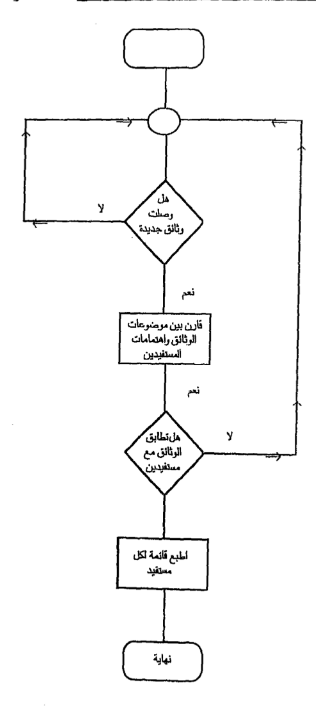
خريطة تدفق الاحاطة الجارية

ويبرز دور الحقل الأول فى انه عند تقديم هذه الخدمة من خلال تقارير البث الانتقائى التى يقدمها الحاسب ، يقوم النظام بالمطابقة Matching بين الموضوعات التى حددت مجال المستفيد وتم استخراجها من قائمة رؤوس الموضوعات المستخدمة (فى حالة استخدام قائمة رؤوس موضوعات بالذات مثل قائمة رؤوس الموضوعات العربية للخازندار) وبين رؤوس موضوعات الوثائق الجديدة التى تم تحديدها لتلك الوثائق وفى حال عثوه على رأس لوثيقة يطابق الموضوع الذى حدد للمستفيد يقوم بتسجيلها فى التقرير الخاص لذلك المستفيد وهكذا حتى ينتهى من كل الوثائق الجديدة التى وردت الى المكتبة .

ويمكن استخدام كلمات مفتاحية Key words للتعبير عن مجالات اهتمامات المستفيد وفى حال عثور النظام على كلمات مطابقة لها فى عناوين وموضوعات الوثائق الجديدة يقوم بتسجيلها فى تقرير المستفيد .

ويتم بعد ذلك استخراج تقرير مطبوع يتم ارساله للمستفيد المحدد ، أو يقوم بإعلامه من خلال البريد الالكترونى على شبكة الحاسب المتصل بها المستفيد من خلال الطرفية الخاصة به .

وبالنسبة للحقل الثانى فأن أهميته تعود فى استخدام هذا الحقل لتحديد فئات المستفيدين الذين ستقدم لهم الخدمة كما سبق الاشارة فى موضوع الاحاطة الجارية .



خريطة تدفق البث الانتقائى للمعلومات

٥/٥/٤ التقارير والاحصائيات :

٥/٥/٤/١ تقارير خدمات الاحاطة والبث :

يقدم النظام مجموعة من التقارير لهذه الخدمات هى :

١- خدمة الاحاطة الجارية لكل المستفيدين (خلال فترة محددة) .

٢- خدمة الاحاطة الجارية لكل مجموعة من المستفيدين (خلال فترة محددة) .

٣- خدمة الاحاطة الجارية لكل مستفيد على حدة (خلال فترة محددة) .

٤- خدمة البث الانتقائى لكل مجموعة من المستفيدين تتشابه مجالات اهتمامهم (خلال فترة محددة) .

٥- خدمة البث الانتقائى لكل مستفيد على حدى من الفئة الأولى (خلال فترة محددة) .

٥/٥/٤/١ الاحصائيات :

يقوم النظام ايضاً بتقديم مجموعة من الاحصائيات الخاصة بخدمات المعلومات :

١- احصائية بعدد المستفيدين من خلال خدمتى الاحاطة الجارية والبث الانتقائى.

٢- احصائية بعدد المستفيدين واجمالى تقارير الاحاطة الجارية التى أرسلت .

٣- احصائية بعدد المستفيدين واجمالى تقارير البث الانتقائى التى أرسلت .

٤- احصائية بعدد تقارير الاحاطة لمستفيد معين (خلال فترة محددة) .

٥- احصائية بعددد تقارير البث الانتقائى لمستفيد معين (خلال فترة محددة) .

وهذه الاحصائيات تفيد فى قياس الآداء للخدمات المعلوماتية التى تقدم فى المكتبة وأهميتها بالنسبة للمستفيدين .

وفيما يلى نموذج لخدمة البث الانتقائى يقدمها نظام (ALIBS) .

(تقرير١)

١٤/٠٢/٩٣	خدمـــة البـث الإنتقائــــــــــى	
السيـد / زين الدين محمد عبـد الهادى	رقم / ٢٥٦١٢٠١٠٠٤٩٤	
فيما يلى قائمة بالواد التى تقع فى مجال إهتمام سيادتكـم		
أولا : فى مجال المكتبات		
رقم التصنيف	العنــــــــــــــــــــوان	سنـة النشر
٠٢١	المكتبات والمعلومات	١٩٩١
٠٢٥,٤	المواد غير المطبوعة فى المكتبات الشاملة	١٩٩٢
٠٢٥,٤٠٢٨٥	تحسيب عمليات الفهرسة فى المكتبات ومراكز المعلومات	١٩٩٢

تقرير (١) خدمـة البـث الأنتقائـى لمستفيـد (ALIBS)

حدد الموضوع له بموضوع « المكتبات »

(تقرير ٢)

ثانيا : فى مجال المعلومات

رقم التصنيف	العنـــــــــــــــــــوان	سنة النشر
٦٥٨,٠٢٨٥	الحاسبات الآلية وتشغيل المعلومات	١٩٩٣
٦٥٨,٠٢٨٥	الحالات فى نظم المعلومات الادارية	١٩٨٩
٦٥٨,٠٢٨٥	الكمبيوتر وتشغيل المعلومات الادارية	١٩٨٨
٠٠١,٦٤	ثورة المعلومات	١٩٧٩م
٠٠,٦٤	مراكز المعلومات تنظيمها وادارتها	١٩٧٧م
٦٥٨,٠٢٨٥	نظم المعلومات	١٩٨٧
٦٥٨,٠٢٨٥	نظم المعلومات الادارية	١٩٩٠
٦٥٨,٠٢٨٥	نظم المعلومات الادارية	١٩٩٠
٠٠١,٦٤	نظم المعلومات والحاسب الالكترونى	١٩٨٧م
٠٠١,٦٤	نظم المعلومات والحاسب الالكترونى	١٩٨٧م

تقرير (٢) خدمة البث الأنتقائى لمستفيد (ALIBS)

حدد الموضوع له بموضوع «المعلومات»

المراجع : -

[١] محمد امان . خدمات المعلومات مع اشارة خاصة للاحاطة الجارية . الرياض : دار المريخ ، ١٩٨٥ . ص ١٣ .

[٢] أثرتون ، بولين . مراكز المعلومات : تنظيمها وادارتها . ترجمة حشمت قاسم . القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٨١ .

[٣] المصدر السابق . ص ٢٩٧ .

[٤] محمد امان المصدر السابق . ص ٩٥ .

٦/٥ بعض الانظمة الفرعية الخاصة بالمكتبات المدرسية

١/٦/٥ سجل المكتبة المدرسية .

٢/٦/٥ الجرد الآلى .

٥/٦/١ سجل المكتبة المدرسية والعامة :

من العمليات الادراية التى تقوم بها المكتبات المدرسية والعامة (وكذلك المكتبات الحكومية – سواء كانت مكتبات جامعية حكومية – أو غيرها من المكتبات المتخصصة) هى عملية تسجيل الكتب الوثائق التى تصل اليها فى سجلات ادراية معدة خصيصا لهذا الغرض ، بحيث تقوم المكتبة بإعطاء كل وثيقة ولتكن الكتابّ رقم سجل خاص به وتسجيل بيانات العنوان والمؤلف وبيانات النشر الناشر ومكان النشر وسنة النشر) وعدد الصفحات او رقم الجزء وكذلك بيان سعر الكتاب واى ملاحظات خاصة (مثل التجليد) وايضا رقم تصنيف الكتاب وتصنيف بعض المكتبات رقم خاص بالمخازن (رقم الصنف لاعتبارات مالية وادارية مخزنية) .

وعلى ذلك فيجب توفير الوسائل الكافية فى النظم الآلية لمعالجة هذه العملية ، ويتم ذلك بوضع حقل خاص برقم سجل الكتاب ، والرقم المخزنى للكتاب (رقم الصنف للاعتبارات المخزنية التى سبق الاشارة اليها) .

ولأن اغلب المكتبات العامة والمدرسية فى العالم العربى تدخل ضمن اطر ادارية من حيث تبعيتها لادارات خاصة فإنه يفضل دائما عمل قوائم بكل ما تحتويه المكتبات المدرسية أو العامة وتكون تلك القوائم متاحة دائما فى تلك الادارات ، ولذلك يتم ادخال بيانات المكتبات المدرسية والعامة بشكل مركزى ويعطى رقم عام لكل عنوان ورقم خاص لكل سجل بمكتبة مدرسية أو عامة بحيث يمكن اصدار قوائم بما تحتويه كل مكتبة على حدى أو اصدار قوائم بكل ما تحتويه تلك المكتبات لأغراض البحث والتزويد والاستبعاد وبناء المجموعات .

وبناء على ذلك يتم معرفة مدى نمو مجموعة مكتبة من المكتبات بشكل مستقل ، أو معرفة مدى النمو الاجمالى لتلك المجموعات ، بالاضافة التى توفير نسخة ورقية أو على قرص من سجل كل مكتبة وتحدث باستمرار بعد ذلك وذلك لأغراض البحث (حين توقف النظام لأسباب مفاجئة) أو لآغراض المراجعة والمحاسبة المركزية .

٥/٦/٢ الجرد الآلى :

ولنفس الاعتبارات المخزنية والمالية والادارية ، يجب ان يقوم المسئولين عن المكتبات بعمل جرد لمحتويات المكتبة كل فترة من الوقت (سنة مالية غالبا) وتسجيل بيانات الجرد على نماذج معدة سلفا .

ويمكن عمل ذلك بشكل آلى سواء بإدخال رقم سجل الكتاب ، أو باستخدام قلم ضوئى عند استخدام الرموز العامودية Barcodes ويقوم النظام فى النهاية باصدار قائمة بكل أرقام السجلات التى دخلت وأرقام السجل التى لم تدخل النظام فيقوم النظام بشكل آلى بمراجعة سجلات الاعارة والتجليد وما يتبقى فى النهاية من أرقام يصدرها النظام ويحدد فيه بيان كل كتاب بجانب الرقم على ان يكون عنوان القائمة يحدد ان تلك الكتب لم يتم ادخال أرقامها ويحدد أمين المكتبة المختص امام كل رقم حالته (مفقود – تالف – مفقود ودفع ثمنه) ويتم تحديث ملف سجل الكتب بتلك البيانات وتصدر قائمة نهائية بحالة كل كتاب مع الاحصائيات المرافقة وهى :

١ – العدد الاجمالى للكتب فى المكتبة (المسجلة)

٢ – العدد الاجمالى لكل النسخ فى موضوعات التصنيف (الاقسام العشرة فى حالة استخدام ديوى العشرى) .

٣ – الععد الاجمالى للكتب التالفة .

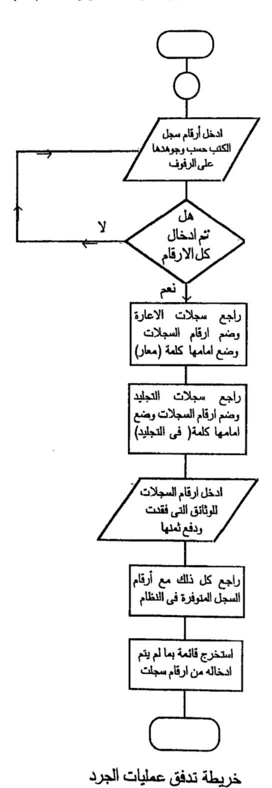
٤ – العدد الاجمالى للكتب المفقودة .

٥ – العدد الاجمالى للكتب المفقودة والتى دفع ثمنها .

٦ – نسبة الكتب التى سيتم استبعادها الى اجمالى المكتبة .

٧ – نسبة الزيادة السنوية لعدد الكتب فى المكتبة وعددها .

ويمكن متابعة خريطة السير التالية لمعرفة اجراء الجرد الآلى .



خريطة تدفق عمليات الجرد

ملحق (١)
عناصر تقييم الأنظمة الآلية فى المكتبات

(تقرير / عملية / توافق اساسى) ٤ نقطة

التقرير ٢ نقطة .

العملية ٣ نقطة . (الاساسية)

العملية ١ نقطة . (الفرعية) .

عنصر بيانات ٤/١ نقطة .

بيان كامل ٢/١ نقطة .

التوافق مع انظمة ١ نقطة .

* يتم تعديل العناصر التى لا تتوافق ونوعية المكتبة على أساس نوعية المكتبة المقترح لها النظام .

١ – المميزات الخاصة Special Features

(اذا توافرت الخاصية توضع علامة داخل النظام واذا لم تتوفر يترك المربع خاليا)

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – النظام يستخدم الرموز العام Bar codes		٢	
٢ – يمكن استخدام الصور والرسوم داخل النظام Graphics		٢	
٣ – يمكن استخدام الصوت داخل النظام		٢	
٤ – يمكن استخدام البريد الالكترونى داخل النظام E-mail		٢	
٥ – النظام مزود بنظم خبير Expert system		٣	
٦ – النظام يستخدم القوائم المساعدة Help menus		١٠	
٧ – يمكن استخدام القأرة Mouse على النظام .		١	
٨ – يمكن استخدام الماسح Scanner لا دخال صور ووثائق .		٢	
٩ – يمكن عمل نسخ Download على اقراص ممغنطة خارجية من النظام .		٣	
١٠ – يمكن عمل نسخ Download على محرر نصوص word processor على الجهاز .		٣	

(تابع) الخاصية	النظام	النقاط	ملاحظات
١١ – البرنامج مزود بمحرر Editor لتعديل واضافة والغاء حقول او انشاء تسجيلات اضافية .		٣	
١٢ – النظام مزود بأشكال احصائية متعددة داخلية .		٣	
١٣ – النظام مزود بنظام للمعالجة الاحصائية Spread sheet خارجى .			
١٤ – النظام مزود بوسيلة (OCR) *		٢	

* OPTLICAL CHARACTER RECOGNTION. التعرف الضوئى على الحروف

٢ – ادخال البيانات DATA ENTRY

(اذا توافرت الخاصية توضع علامة فى المربع المخصص للنظام واذا لم تتوفر يترك المربع خالياً والنظام الذى يحصل على اكبر عدد من علامات يوضع فى المتبة الولى) .

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – ادخال البيانات يتم بشكل يدوى فقط .		١	
٢ – ادخال البيانات يتم بشكل يدوى وآلى معا .		٢	
٣ – يعتمد النظام مبدأ WYSIWYG* أو ما تراه هو ما تحصل عليه .		٢	
٤ – ادخال البيانات يتم باللغتين العربية والانجليزية معا .		٢	
٥ – النظام يدمج قاعدتى البيانات العربية والانجليزية .		٢	
٦ – النظام يفصل بين قاعدتى البيانات العربية والانجليزية		١	
٧ – النظام يسمح بالتعديل فى مسميات حقول ادخال البيانات .		٢	

* WYSIWYG = WHAT YOU SEE IS WHAT YOU GET
ما تشاهده هو ما تحصل عليه .

٣ - الفورمات المستخدمة FORMAT

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - يستخدم Marc Format (مارك فورمات)		٣	
٢ - يستخدم فورمات دولية uniformat		٣	
٣ - يستخدم مارك فورمات خاصة بدولة (مثل US Format)			
٤ - يستخدم فورمات محلية In-House تتوافق مع مارك فورمات		٢	
٥ - يستخدم فورمات محلية لا يتوافق مع مارك فورمات .		٢	اطرح ١٠ درجات من المجموع

٤ - نظام التشغيل المستخدم Operating System

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - توافق النظام مع اكبر عدد من نظم التشغيل .			النقط = عدد الانظمة
٢ - حدد من بين انظمة التشغيل التالية :		لكل نظام نقطة	
	MS-DOS		
	Unix		
	Novelle/Netware		
	Banyan		
	vines		
	OS/2		
	Unix		
	Lanman		
	Aix		
	Scounix		
	R AS		
	LVM		
	XNIX		
اخرى			

٥ - التوافق مع الانظمة الاخرى Compatability with such systems

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - عدد النظم الالية التى يتوافق معها النظام			اذكر عدد الانظمة فى النقاط
٢ - الانظمة التى يتوافق معها :			نقطة لكل نظام يتوافق معه
Minisis			
Vtls			
Unisys			
Sirsi			
NSC			
Multilis			
Innovative			
Inlex			
Gateway			
DTI			
DRA			
Comstow			
CLSI			
CMDS			
CARL			
CDS/ ISIS			
* LIS2			
٣ - التوافق مع قواعد بيانات عالمية مثل Dialog			اذكر العدد فى النقاط
- يمكن تحميل سجلات من القواعد عليه			نقطة للامكانية

* النظام الخاص بمكتبة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء (مصر) .

٦ - التعريب Arabization

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - تم التعريب بواسطة نظام محلى In house		نقطة واحدة	
٢ - التعريب بعمل نظام Wysiwyg			
٣ - رمز التصفح Code page المستخدم :			
(Transparent arabic) code page 710 (Arabic DOS)		نقطة لكل واحدة	
(Nafitha النافذة) code page 711			
(صخر) code page 712			
(Transparent Asmo) code page 720			
(Asmo 449) code page 449			
(Asmo 708) code page 708			
(اسمو +449 المطوى) code page 449+			
(IBM ARABIC PC) Code page 864			
(المساعد العربى) CODE PAGE 786			
OS/2			
٥ - نظام التعريب جزء من المعالج .			

٧ - امن وسرية البيانات

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - النظام يؤكد على عملية الالغاء		١	الاجابة بنعم
٢ - بيان النظام يؤكد على عملية تعديل		١	الاجابة بنعم
٣ - بيان النظام يؤكد على عملية اضافة		١	الاجابة بنعم
٤ - بيان البرنامج يستخدم : للادخال فقط			
١/٤ PW * للادخال فقط		١	الاجابة بنعم
٢/٤ PW للاسترجاع		١	الاجابة بلا
٣/٤ PW مع كل عملية		١	الاجابة بنعم
٤/٤ استخدام U.I للدخول للبرنامج		٢	الاجابة بنعم
٥/٤ يتم استخدام card ممغنط للدخول لعمليات معينة فى النظام		١	الاجابة بنعم

PW = PASS WORD

UI = USER IDENTIFICATION

٨ - الاسعار Prices

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
سعر النظام :			بالمقارنة مع الانظمة الأخرى
عالى		٠	
متوسط		١	
منخفض		٣	
سعر الاجهزة :			
عالى		٠	
متوسط		١	
منخفض		٣	
السعر يتضمن عدد الشاشات		٢	
عدد الشاشات هو :			
١ ـ ٢٠		١/٢	
٢٠ ـ ٤٠		١	
٤٠ ـ ٨٠		١١/٢	
٨٠ ـ ١٠٠		٢	
اكثر من ١٠٠		٣	
الأجهزة والبرامج تباع معا		١	
الاجهزة والبرامج تباع منفصلة		٣	
صيانة الاجهزة :			
عالى		٠	
متوسط		١	

(تابع) الأسعار	النظام	النقاط	الملاحظات
منخفض		٣	
صيانة النظام السنوية :			
عالى		٠	
متوسط		١	
منخفض		٣	
الضمان :			
سنة		١	
اكثر من سنة		٣	

٩ – عناصر اخرى للتقييم (الشكل واللون والوضوح)

OTHER EVALUATION FACTOR

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – اللون :			
١/١ اللون الاساسى للشاشات مريح للعين		١	
٢/١ تركيب الشاشات فوق بعضها يسبب الارتباك		– ٢	
٢ – الوضوح للحروف والرموز :			
٢/١ سهولة التعرف على الحروف والرموز		١	
٢/٢ سهولة قراءة الحروف على الشاشة		١	
٢/٣ سهولة قراءة الحروف المطبوعة		١	
٣ – الشكل :			
٣/١ شكل الشاشات انسيابى		١	
٣/٣ شكل الشاشات مريح للعين		١	
٤ – السهولة :			
تميز المؤشرة Cursor		١	
اضاءة المربع الخاص بتنفيذ العملية جيد		٢	
٥ – استخدام الأوامر المساعدة يظهر على الشاشة مع كل عملية		٢	

١٠ - الاجهزة ومواصفاتها Hardware capabilities

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - النظام يرتبط باستخدام اجهزة معينة			اذا نعم = صفر اذا لا = ٢ نقطة
٢ - البرنامج يستخدم منتجات مختلفة من الاجهزة :			
1 - IBM			٢ نقطة
2- compatible with IBM			٢ نقطة
3 - Apple MAC			٢ نقطة
٣ - النظام يمكن له العمل على Intelligent PC Dummy Terminal			٣ نقاط
٤ - النظام يعمل على Intelligent PC فقط			٢ نقاط
٥ - النظام يعمل على Dummy Terminal فقط			١ نقطة
٦ - هل يتطلب النظام استخدام colourd cards معينة			(٦ نقاط للجميع)
1 - EGA			2
2 - VGA			2
3 - SVGA			2
٧ - يتوفر اكثر من مورد محلى لصيانة الاجهزة (بين ٣ - واكثر)			٤ نقاط
٨ - يتوفر بين ١-٣ مورد محلى لصيانة الاجهزة			٢ نقطة

١١ – مخرجات النظام System output

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – بطاقات فهرسة :			
١/١ بطاقات فهرسة مختصرة		١	
١/٢ بطاقات فهرسة عادية		١	
١/٣ بطاقات فهرسة كاملة		١	
١/٤ بطاقات فهرسة لاغراض فنية		١	
٢ – يصدر شكل واحد من بطاقات الفهرسة (لجميع الاشكال والانواع للمواد)		١	
٣ – صور ورسوم		١	
٤ – انذارت اشعارات ومطالبات		٢	
٥ – اشكال احصائية (عادية و 3D *)		٢	
٦ – قوائم جدولية		٢	
٧ – قوائم بطاقية		٢	
٨ – تقارير (عامة واجمالية)		٢	
٩ – تحميل على اقراص ممغنطة		١	
١٠ – تحميل على معالجات نصوص		١	
١١ – مخرجات ميكروفورم COM		١	
١٢ – مخرجات على الشاشة (بالشكل المطلوب)		١	
١٣ – فواتير		٢	
١٤ – اوامر شراء		٢	
١٥ – اوامر مطالبة للناشرين		٢	
١٦ – سجلات متابعة اشتراكات سلاسل		٢	
١٧ – جداول محاسبية		٢	
١٨ – تقرير مديرين (مختصرة وشاملة) (executive reports)		٢	

* 3 D = Three Dimention ثلاثية الأبعاد

١٢ - قواعد الترتيب المستخدمة Arrangement Rule

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - تم اعتماد البرنامج بدون قواعد ترتيب هجائى		صفر	
٢ - تم اعتماد البرنامج بقواعد ترتيب هجائى		٢ نقطة	
٣ - تم وضع مشاكل الترتيب التالية فى الاعتبار :		نقطة لكل نوعية فى حال توفرها	
١ - حروف التعريف (ال)			
٢ - واو العطف			
٣ - حروف الجر			
٤ - ترتيب حرف الهمزة			
٥ - التعامل مع الهجائية العربية واللاتينية			
٦ - قلب الاسماء العربية القديمة			
٧ - قلب أسماء المؤلفين الاجانب			
٨ - ادوات الاستفهام			
٩ - التاء المربوطة والتاء المفتوحة .			
١٠ - الاسماء العربية المركبة			

(تابع) قواعد الترتيب	النظام	لنقاط	الملاحظات
١١ – الاسماء المركبة فى اللغة الانجليزية			
١٢ – الحروف الاولى من اسم المؤلف			
١٣ – الاسماء التى لها اكثر من رسم			
١٤ – الكتب المتعددة لمؤلف واحد			
١٥ – ترتيب الارقام			
١٦ – كلمة كتاب			
١٧ – الطبعات المختلفة لنفس العنوان			
١٨ – المؤتمرات			
١٩ – ترتيب ارقام التصنيف			
٢٠ – ترتيب رؤوس الموضوعات			

١٣ - صيانة الملفات / ادخال بيانات الكتب

File Maintenance Monographs

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - رقم سجل		٤/١	
٢ - تاريخ الادخال		٤/١	
٣ - رقم ردمك		٤/١	
٤ - رقم المكتبة		٤/١	
٥ - المدخل			
١/٥ مولف			
١/١/٥ اجنبى		٤/١	
٢/١/٥ عربى قديم		٤/١	
٣/١/٥ حديث		٤/١	
٢/٥ هيئة		٢/١	
٣/٥ مؤتمر		٢/١	
٤/٥ عنوان			
٦ - العنوان		٤/١	
٧ - العنوان الفرعى		٤/١	
٨ - بيانات المسئولية		٤/١	
٩ - الطبعة		٤/١	
١٠ - بيانات النشر :		١	
١/١٠ مكان النشر			
٢/١٠ الناشر			

(تابع) صيانة الملفات	النظام	النقاط	الملاحظات
٣/١٠ سنة النشر			
١١ – التوريق		٤/١	
١٢ – الحجم		٤/١	
١٣ – السلسلة (اساسية وفرعية)		٢/١	
١٤ – الملاحظات		٤/١	
١٥ – عنوان غلاف		٤/١	
١٦ – عنوان حواشى وهوامش		٤/١	
١٧ – رؤوس الموضوعات		٤/١	
١٨ – لغة العمل		٢/١	
١٩ – مدخل البيانات		٤/١	

١٤ – صيانة الملفات / ادخال بيانات السلاسل

File maintenance / Serials

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – رقم السلسلة		٤/١	
٢ – تاريخ الادخال		٤/١	
٣ – رقم المكتبة واسمها (فى حالة الدخول فى شبكة)		٤/١	
٤ – مدخل السلسل		١	
٥ – محرر السلسلة		٤/١	
٦ – عنوان السلسلة		٢/١	
٧ – بيانات النشر :		١	
١/٧ مكان النشر			
٢/٧ الناشر			
٣/٧ سنة البدء			
٨ – نوع الاصدار		٤/١	
٩ – عدد الاصدارات فى السنة		٤/١	
١٠ – رؤوس الموضوعات		٢/١	
١١ – الملاحظات		٤/١	
١٢ – لغة السلسلة		٤/١	
١٣ – مدخل البيانات		٤/١	

١٥ – التزويد Acquisition File maintenance

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – العمليات :			
١/١ طلب اقتناء منفردات		٢	
١/٢ لطلب اقتناء سلاسل		٢	
١/٣ مدى صلاحية العمل للاقتناء		٢	
١/٤ امر شراء للناشر		٢	
١/٥ رد الناشر		٢	
١/٦ دفع ثمن الكتاب / العمل		٢	
١/٧ تحقيق بيانات الكتاب		٢	
١/٨ تحويل وثيقة التزويد الى الفهارس		٣	
٢ – التقارير :			
اذكر عدد التقارير التى يقوم باعدادها النظام وضع عدد نقاط = عدد التقارير		# * = عدد النقاط	
٣ – الاحصائيات : *			
اذكر عدد الاحصائيات الخاصة بالتزويد وضع عدد نقاط = عدد الاحصائيات		# * = عدد النقاط	

* يمكن الرجوع للملحق الخاص بالتقارير فى نهـاية كل عملية (الفهارس – السلاسل – العارة – الاقتناء) .

* # = عدد التقارير

١٦ - الإعارة Circuletion

الخاصة / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - ملف المستعير :		٣ نقاط	توزع على
١/١ الاسم			اساس ١/٤
٢/١ الوظيفة			نقطة لكل
٣/١ مكان العمل			بيان
٤/١ ت . العمل			
٥/١ عنوان السكن			
٦/١ ت . السكن			
٧/١ الرقم (الهوية الشخصية)			
٨/١ المؤهلات			
٩/١ حق الاستعارة			
١/٩/١ فئة المستعير			
٢/٩/١ السمات الموضوعية			
٣/٩/١ المستوى التعليمى واللغات التى يجيدها			
١٠/١ تقارير الاعارة			اذكر عدد
			التقارير =
			عدد النقاط
١١/١ احصائيات الاعارة * اذكر عدد التقارير * عدد النقاط			

* يمكن الرجوع للملحق الخاص للتقارير .

١٧ - خدمات البث الانتقائى / الاحاطة SDI & CA

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ - تتوفر خدمة البث الانتقائى بالنظام بتقرير مطبوعة		٣	
٢ - تتوفر خدمة الاحاطة الجارية بالنظام بتقارير مطبوعة		٣	
٣ - تتوفر خدمة البث الانتقائى على شبكة .		٣	
٤ - تتوفر خدمة الاحاطة الجارية على شبكة .		٣	

١٨ - الخدمات المرجعية والرد على الاستفسارات Reference Services

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
اصدار تقارير مطبوعة			# * ٢ = عدد النقاط
١ - انواع التقارير :			
١/١ مؤلف			
٢/١ عنوان			
٣/١ موضوع			
٤/١ مصنف			
٥/١ مكان نشر			
٦/١ الدولة (اماكن نشر)			
٧/١ سنة			
٨/١ مجموعة من السنوات			
٩/١ اكثر من مؤلف			
١٠١ السلاسل			
١١/١ كلمات مفتاحية			
٢ - يمكن تقديم مستخلص لكل وثيقة		٣	
٣ - يمكن حفظ النتائج فى ملفات على النظام وتسميتها واسترجاعها عند اللزوم		٣	
٤ - يمكن الجمع بين اكثر من ملف من الملفات التى سبق حفظها وتم تحصيل نتائج البحوث عليها .		٢	

= عدد التقارير .

١٩- الارشاد القرائى: (فى حالة توفر هذه العملية من خلال نظام خبير مثلا)

الخاصة / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – توفر البيانات التالية :			نقطة لكل سؤال متوفر
١ – العمر			
٢ – مكان الميلاد			
٣ – نوعية مكان الميلاد (ريف – مدينة – صحراء)			
٤ – عمل الوالد (نوعية العمل)			
٥ – عمل الوالدة (نوعية العمل)			
٦ – عنوان المنزل .			
٧ – توفر هاتف			
٨ – الهوايات			
٩ – ماذا ترغب ان تكون ؟			
١٠ – هل تحب قراءة مواد معينة ؟			
١١ – هل تحب مشاهدة مواد معينة ؟			
١٣ – اذكر هذه المواد ؟			
١٤ – هل تحب مواد دراسية معينة ؟			
١٥ – هل هناك شخصيات بطولية معينة تستهواها ؟			
١٦ – من من مدرسيك تحبهم ؟			
١٧ – هل هناك فى عائلتك من تتمنى ان تكون مثله ؟			

(تابع) الارشاد القرائى	النظام	النقاط	الملاحظات
١٨ – هل تتوفر مكتبة بالمنزل ؟			
١٩ – هل تتوفر مكتبة اخرى قريبة ؟			
٢٠ – هل تقرأ كثيرا ؟			
٢١ – هل تقرأ ليلا ؟			
٢٢ – ماذا تحب ان تلعب ؟			
٢٣ – هل لك هوايات ذهنية ؟			
٢٤ – اذكرها ؟			
٢٥ – هل تريد تقريرا على الشاشة ام مطبوعا ؟			

* هذه مجموعة من الاسئلة المقترحة فى هذا النظام .

٢٠ - التجليد **Bounding**

الخاصية / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
١- يمكن التعرف على بيانات التجليد الخاصة بالدورية		١	
٢ - يمكن اصدار شعارات بالدوريات المجلدة		٢	
٣ - يمكن اصدار شعارات بالدوريات الغير مجلدة		٣	
٤ - يمكن معرفة اسعار التجليد عند اكثر من دار تجليد		٢	
٥ - يمكن الاختيار من بين هذه الدور		٢	
٦ - يمكن معرفة الزمن بين اصدار الامر بالتجليد وارسال المواد المطلوب تجليدها وبين وصولها		٢	
٧ - تتوفر مجموعة من التقارير الخاصة بالتجليد (خاصة بالسلاسل)		٣	

٢١ - النظم المفتوحة والمغلقة

الخاصة / النظام	النظام	النقاط	الملاحظات
يمكن التعديل فى :			
١ - من سجل الاعارة الى سجل المستعير	٣		
٢ - من اعداد امر توريد الى سجل المورد	٣		
٣ - من استفسار عن وثيقة الى شاشة ادخال بيانات الوثيقة	٢		
٤ - من اعداد امر تجليد الى دار التجليد	٣		
٥ - من اعداد (بام) الى سجل المستفيد من بام	٣		
٦ - من استفسار عن وثيقة الى شاشة ادخال بيان الاسناد	٣		

٢٢ – البحث فى النظام

الخاصية / النظام .	النظام	النقاط	الملاحظات
١ – يتم البحث فى الفهارس بـ :			
١/١ المدخل لجميع الاشكال (تن كتب – سلاسل – الخ)		١	٤/١ نقطة لكل عنصر وحتى رقم ١٢/١
٢/١ العنوان			
٣/١ الطبعة			
٤/١ مكان النشر			
٥/١ الدولة			
٦/١ الناشر			
٧/١ سنة النشر			
٨/١ السلسلة والسلسلة الفرعية .			
٩/١ رؤوس الموضوعات			
١٠/١ كلمات مفتاحية			
١١/١ رقم السجل العام			
١٢/١ الرقم الخاص (رقم التصنيف والحروف)			
١٣/١ البحث باكثر من حقل			
١٤/١ البحث العشوائى الموجه WILD CARD (البحث عن الاشكال المختلفة لمصطلح مثل مكتبات)		١	
١٥/١ البحث البولينى BOOLEAN SEARCH (و ، او ، الا ، AND, OR, NOT)		١	
١٦/١ اى عناصر اخرى تذكر			# * ٤/١ = مجموع نقاط العناصر الاخرى

(تابع) (البحث فى النظام)	النظام	النقاط	الملاحظات
			ربع نقطة لكل عنصر
٢ – يتم البحث فى سجلات الاقتناء :			
١/٢ اسم المورد			
٢/٢ رقم امر الشراء			
٣/٢ تاريخ امر الشراء			
٤/٢ الثمن			
٥/٢ (حقول الفهرسة)			
٦/٢ تاريخ الاشتراك بالنسبة للدوريات		٢	
٧/٢ رقم المطالبة بالنسبة للمورد .			
٨/٢ عنوان الناشر			
٩/٢ الموردين (حسب انواع التوريد كتب / سلاسل / مواد سمعية وبصرية)		١	
١٠/٢ شكل الدفع (شيك – رقم حساب – نقدى)			
١١/٢ تاريخ الدفع			
١٢/٢ تحويل أوامر الشراء لمورد آخر			
١٣/٢ أوامر شراء ألغيت			
١٤/٢ أوامر شراء تم ايقافها وتأجيلها			
١٥/٢ شكل أوامر التوريد (دائمة – على بياض – محددة الخ)			
١٦/٢ شراء			
١٧/٢ إهداء			

(تابع) (البحث فى النظام)	النظام	النقاط	الملاحظات
١٨/٢ تبادل			
١٩/٢ أى عناصر اخرى (تذكر)		# * ١/٤ = مجموع	
نقاط العناصر الاخرى			
٣ – الاعارة :			
١/٣ اسم المستعير			
٢/٣ رقم المستعير			
٣/٣ تاريخ الاستعارة			
٤/٣ تاريخ الارجاع			
٥/٣ رقم سجل المادة المعارة			
٦/٣ (حقول الفهرسة)	٣		
٧/٣ مطالبات المستعير			
٨/٣ فئة المستعير			
٩/٣ وظيفة المستعير			
١٠/٣ مؤهل المستعير			
١١/٣ جنسية المستعير			
١٢/٣ اهتمامات المستعير			
١٣/٣ اشكال المواد المعارة (كتب – دوريات (فى التدوير الخ)			
١٤/٣ اى عناصر اخرى (تذكر)		# * ١/٤ = مجموع	
نقاط العناصر الاخرى			
٤ – السلاسل :			
١/٤ حقول الفهرسة	٣		
٢/٤ تاريخ الاشتراك		١/٤ نقطة لكل عنصر	

تابع (البحث فى النظام)	النظام	النقاط	الملاحظات
٣/٤ رقم المجلد			
٤/٤ رقم العدد			
٥/٤ الاشتراكات		٤/١ نقطة لكل عنصر	
٦/٤ الاهداء			
٧/٤ التبادل			
٨/٤ العضوية			
٩/٤ سلاسل مستنسخة			
١٠/٤ سلاسل مدمجة			
١١/٤ سلاسل مترجمة			
١٢/٤ سلاسل مجلدة			
١٣/٤ دار التجليد			
١٤/٤ تاريخ التجليد			
١٥/٤ تاريخ الارسال للتجليد			
١٦/٤ تاريخ الوصول من التجليد			
١٧/٤ ثمن التجليد			
١٨/٤ اى عناصر اخرى (تذاكر)	#	* ٤/١ مجموع نقاط العناصر الاخرى	
٥ – خدمات المعلومات والاخطار الجارى			
١/٥ اسم المستفيد			
٢/٥ عنوان المستفيد			
٣/٥ وظيفة المستفيد			
٤/٥ اهتمامات المتسفيد			
٥/٥ فئة المستفيد			
٦/٥ عنصار اخرى (تذكر)	#	* ٤/١ مجموع نقاط العناصر الاخرى	
٦ – سجل المكتبات المدرسية والعامة			
١/٦ رقم السجل بالمكتبة			

تابع (البحث فى النظام)	النظام	النقاط	الملاحظات
٢/٦ حالة الوثيقة (تالفة – مفقودة – مفقودة ومدفوع ثمنها)			
٣/٦ تجليد الوثيقة (مجلدة – غير مجلدة – فى التجليد)			
٤/٦ اى عناصر اخرى (تذكر)		# * ٤/١	مجموع نقاط العناصر الاخرى
٧ – الادخال والتعديل والالغاء :		٤/١	نقطة نلكل عنصر
١/٧ رقم الظرفية التى تم عليه العمل			
٢/٧ اسم الموظف الذى قام بالعمل			
٣/٧ رقم الموظف الذى قام بالعمل			
٤/٧ تاريخ القيام بالعمل			
٥/٧ نوع العمل (ادخال – تعديل – الغاء)			
٦/٧ الملفات التى تم العمل عليها			
٧/٧ اى عناصر اخرى (تذكر).		# * ٤/١	مجموع نقاط العناصر الاخرى
٨ – المكتبات الداخلة فى النظام :			
١/٨ اسم المكتبة			
٢/٨ رقم المكتبة		٤/١	نقطة لكل عنصر

ملحق (٢)

قائمة بأسماء وعناوين
موردى الانظمة الآلية للمكتبات

١ - موردى الانظمة المتعددة المستخدمين

٢ - موردى الانظمة المبنية على الحاسب الشخصي

قائمة بأسماء وعناوين موردى بالأنظمة الآلية للمكتبات :

أولا – الأنظمة العربية :

RITSEC المركز الاقليمى لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرمجيات ١١ أ ش حسن صبرى – الزمالك القاهرة . جمهورية مصر العربية .

* نظام LIS2

٢ – جامعة الدول العربية :

* نظام CDS/ISIS

ثانيا – الموردين الأجانب :

١ – موردى الأنظمة المتعددة المستخدمين : 1 - Mullti-user system vendor

Data Trek, Inc. (DTI)
5838 Edison Place
Carlsbad, CA 92008
Virginia Benz
Tel : (619) 431 - 8400. (800) 876 - 5484
Fax : (619) 431 - 8448

Dynix
151 East 1700 South
provo, UT 84601
Beatrice lufkin/D. keith Wilson
Tel : (801) 375 - 2770
Fax : (801) 373 - 1889

Gateway Software Corporation
1645 Avenue D
Billings, MT 59012
Tel : (406) 256 - 9716, (800) 359 - 3641

Gaylord Information Systems
P.O. Box 4901
Syracuse, NY 13221 - 4901
Barb Collins, marketing Director
Charles E. Farley, Jr.
Tel : (800) 634 - 6304
Fax : (315) 457 - 8387

Ceac
11 Allstate Parkway
Suite 300
markham, Ontario, Canada L3lIR 9T8
Nick haley
Tel : (416) 475 - 0525
Fax : (416) 475 - 3847

CARL Systems, Inc.
777 Grant St.
Suite 304
Denver, CO 80302
Rebecca Lenzini. President
Tel : (303) 861 - 5319
Fax : (303) 830 - 0103

CLSI
320 Nevada St.
Newtonville, MA 02165

Terri Murphy/Trudy Kontofflll
Tel : (617) 965 - 6310

CMDS
1661 Virginia Ave.
P. O. Box 1184
jarrospmbirg. VA 22801
Tel : (703) 432 - 5204, (800) 999 - CMDS
Fax : (703) 432 - 5275

Comstow Inforamtion Services
249 Ayar Rd.
P. O. Box 277
Harvard, MA 01451 - 0277
Lynda W. Moulton
Tel : (508) 772 - 2001
Data Research Associates, Inc. (DRA)
1276 North Warson Rd.
St. Louis, MD 63132 - 1806
Cral Grant, VP-Marketing Services
Tel : (314) 432 - 1100, (800) 325 - 0888
Fax : (314) 993 - 8927
Georgetown University Library System
Library Information Systems (LIS)
Dahlgren Memorial Library
Georgetown University Medical Center
3900 Reservoir Rd., N.W.

Washington, DC 20007
Naomi Broering/Jason Rubis
Tel : (202) 687 - 1176
Grom hayes Library System
Hartford State Technical College
401 Flatbush Ave.
Hartford, CT 06106
Dr. Larry Yother
Tel : (203) 527 - 4111
Information Dimensions, Inc.
655 metro place South
Suite 500
Dublin, OH 43017
Mark First/Tim Corley
Tel : (614) 761 - 7300
Fax : (614) 761 - 7290
INLEX
656 Munras Ave.
Monterey, CA 93940
Patricia Barkalow Eby
Tel : (408) 646 - 9666
innovative Interfaces, Inc.
2344 Sixth St.
Barkeley, CA 94710
Steve Silberatein
Tel : (415) 644 - 3600
multiLIS Corporation

SOBECO Group, Inc.
505 Rene - Levesque Blvd., West
Montreal, Quebec, Canada H2Z IY7
Alain Deschenes
John A. Richardson
Tel : (k514) 878 - 9090
Fax : (514) 875 - 2673
NOTIS Systems, Inc.
1007 Church St.
2nd Floor
Evanston, IL 60201
jane Burke
Tel : (708) 866 - 0150
Faqx : (708) 866 - 0173
NSC, Inc. Software Solutions
Business park
428 West Ryan
Brillion, WI 54110
Lawrence J. Nies
Tel : (414) 756 - 5305, (800) 624 - 5720
Fax : (414) 756 - 2359
SIRSI Corporation
110 Walker Ave.
Huntsville, AL 35801
Creg Hathorn
Tel : (205) 536 - 5881
Fax : (205) 536 - 8345

UNISYS
P. O. Box 500, MS.B - 140
Blue Bell, PA 19424
BArbara Grant/Gray Fry
Tel : (215) 986 - 4023
Fax : (215) 542 - 6230

Library Automation products, Inc.
875 Avenu of the Americas
New York, NY 10001
Peggy Stennberg
Tel : (212) 967 - 5418
Fax : (212) 967 - 5457

Winnebage Software Co.
310 W. Main St.
P. O. Box 430
Caledonia, MN 55921
Sharon Lapham, VP-Marketing
Tel : (800) 5333 - 5430

VTLS, Inc.
1800 Kraft Dr.
Blacksurg , VA 24060
Vinod Chachra
Tel : (703) 231 - 3637
Fax : (703) 953 - 3648

٢ - موردى الأنظمة المبنية على الحاسب الشخصى

2 - PC-Based SystemVendors

Columbia Computing Services, Inc.

1380 Burrard St.

Suite 600

Vancouver, BC, Canada V6Z 2h3

Dr. Alan Ball

Tel : (604) 688 - 8501

Fax : (604) 688 - 8145

Follett Software Company

Information Services Dept.

4506 northwest Highway

Crystal Lake, IL 60014

Tel : (815) 455 - 4660, (800) 323 - 3397

Fax : (815) 344 - 5771

IME Systems, Inc.

990 Washington St.

Dedham, MA 02026

Gene Robinson

Tel : (617) 322 - 0303

Fax : (617) 320 - 0793

ملحق (٣)
جداول محارف أنظمة التعريب

Code page 864 (IBM Arabic PC)

DECIMAL		0	16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224	240
	HEX	00	10	20	30	40	50	60	70	80	90	A0	B0	C0	D0	E0	F0
0	00		►	SP	0	@	P	`	p	°	β		٠	¢	ذ	ـ	
1	01	ʘ	◄	!	1	A	Q	a	q	·	∞		١	ء	ر	ف	ّ
2	02	Γ	↕	"	2	B	R	b	r	∙	φ		٢	آ	ز	ق	
3	03	Π	‼	#	3	C	S	c	s	√	±	£	٣	أ	س	ك	.
4	04	☼	¶	$	4	D	T	d	t	▒	½	¤	٤	ؤ	ش	ل	
5	05	═	§	%	5	E	U	e	u	─	¼		٥	إ	ص	م	
6	06	║	▬	&	6	F	V	f	v	│	≈		٦	ئ	ض	ن	
7	07	╬	↨	'	7	G	W	g	w	┼	«		٧	ا	ط	ه	
8	08	╣	↑	(	8	H	X	h	x	┤	»		٨	ب	ظ	و	
9	09	╦	↓	)	9	I	Y	i	y	┬		.	٩	ة	ع	ى	
10	0A	╠	→	*	:	J	Z	j	z	├				ت	غ	ي	
11	0B	╩	←	+	;	K	[	k	{	┴			؛	ث	¦		
12	0C	╗	∟	,	<	L	\	l	¦	┐		،		ج	¬		
13	0D	╔	↔	-	=	M	]	m	}	┌				ح	÷		
14	0E	╚	▲	.	>	N	^	n	~	└				خ	×		■
15	0F	╝	▼	/	?	O	_	o	Del	┘			؟	د			

Code page 720 (Transparent ASMO)

DECIMAL		0	16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224	240
	HEX	00	10	20	30	40	50	60	70	80	90	A0	B0	C0	D0	E0	F0
0	00		►	SP	0	@	P	`	p	NSP	<RES>	ب	░	└	╨	ض	≡
1	01	☺	◄	!	1	A	Q	a	q	LSP	ّ	ة	▒	┴	╤	ط	ً
2	02	☻	↕	"	2	B	R	b	r	é	ْ	ت	▓	┬	╥	ظ	ٌ
3	03	♥	‼	#	3	C	S	c	s	â	ô	ث	│	├	╙	ع	ٍ
4	04	♦	¶	$	4	D	T	d	t	ASP	¤	ج	┤	─	╘	غ	َ
5	05	♣	§	%	5	E	U	e	u	à	ـ	ح	╡	┼	╒	ف	ُ
6	06	♠	▬	&	6	F	V	f	v	BDG	û	خ	╢	╞	╓	µ	ِ
7	07	•	↨	'	7	G	W	g	w	ç	ù	د	╖	╟	╫	ق	≈
8	08	◘	↑	(	8	H	X	h	x	ê	ء	ذ	╕	╚	╪	ك	°
9	09	○	↓	)	9	I	Y	i	y	ë	آ	ر	╣	╔	┘	ل	∙
10	0A	◙	→	*	:	J	Z	j	z	è	أ	ز	║	╩	┌	م	·
11	0B	♂	←	+	;	K	[	k	{	ï	ؤ	س	╗	╦	█	ن	√
12	0C	♀	∟	,	<	L	\	l	¦	î	£	ش	╝	╠	▄	ه	ⁿ
13	0D	♪	↔	-	=	M	]	m	}	SLB	إ	ص	╜	═	▌	و	²
14	0E	♫	▲	.	>	N	^	n	~	SAB	ئ	«	╛	╬	▐	ى	■
15	0F	☼	▼	/	?	O	_	o	⌂	<RES>	ا	»	┐	╧	▀	ي	

Code page 710 (Transparent Arabic)

DECIMAL	HEX	0	16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224	240
		00	10	20	30	40	50	60	70	80	90	A0	B0	C0	D0	E0	F0
0	00		►	SP	0	@	P	`	p	´	•	ASP	░	└	╨	ت	غ
1	01	☺	◄	!	1	A	Q	a	q	¯	ٌ	¤	▒	┴	╤	ث	ف
2	02	☻	↕	"	2	B	R	b	r	é	ٍ	£	▓	┬	╥	ج	ق
3	03	♥	‼	#	3	C	S	c	s	â	ô	µ	│	├	╙	ح	ك
4	04	♦	¶	$	4	D	T	d	t	ˏ	ً	•	┤	─	╘	خ	ل
5	05	♣	§	%	5	E	U	e	u	à	ُ	ء	╡	┼	╒	د	م
6	06	♠	▬	&	6	F	V	f	v	´	û	آ	╢	╞	╓	ذ	ن
7	07	•	↨	'	7	G	W	g	w	ç	ù	أ	╖	╟	╫	ر	ه
8	08	◘	↑	(	8	H	X	h	x	è	َ	ؤ	╕	╚	╪	ز	و
9	09	○	↓	)	9	I	Y	i	y	ë	ّ	إ	╣	╔	┘	س	ى
10	0A	◙	→	*	:	J	Z	j	z	è	LSP	ئ	║	╩	┌	ش	ي
11	0B	♂	←	+	;	K	[	k	{	ï	BDG	ا	╗	╦	█	ص	ـ
12	0C	♀	∟	,	<	L	\	l	¦	î	<GES>	ب	╝	╠	▄	ض	≡
13	0D	♪	↔	-	=	M	]	m	}	´	<GES>	ة	╜	═	▌	ط	·
14	0E	♫	▲	.	>	N	^	n	~	ˏ	SLB	«	╛	╬	▐	ظ	■
15	0F	☼	▼	/	?	O	_	o	⌂	ˉ	SAB	»	┐	╧	▀	ع	

Code page 708 (ASMO 708)

DECIMAL		0	16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192	208	224	240
	HEX	00	10	20	30	40	50	60	70	80	90	A0	B0	C0	D0	E0	F0
0	00		►	SP	0	@	P	`	p	│	║	ASP	░	╫	ذ	ـ	،
1	01	☺	◄	!	1	A	Q	a	q	┤	╗	┴	▒	ء	ر	ف	•
2	02	☻	↕	"	2	B	R	b	r	é	╝	┬	▓	آ	ز	ق	•
3	03	♥	‼	#	3	C	S	c	s	â	ô	├	╠	أ	س	ك	[illegible]
4	04	♦	¶	$	4	D	T	d	t	╡	╜	¤	═	ؤ	ش	ل	[illegible]
5	05	♣	§	%	5	E	U	e	u	à	╛	─	╬	إ	ص	م	[illegible]
6	06	♠	▬	&	6	F	V	f	v	╢	û	┼	╧	ئ	ض	ن	[illegible]
7	07	•	↨	'	7	G	W	g	w	ç	ù	╞	╨	ا	ط	ه	[illegible]
8	08	◘	↑	(	8	H	X	h	x	ê	┐	╟	╤	ب	ظ	و	[illegible]
9	09	○	↓	)	9	I	Y	i	y	ë	└	╚	╥	ة	ع	ى	╪
10	0A	◙	→	*	:	J	Z	j	z	è	LSP	╔	╙	ت	غ	ي	┘
11	0B	♂	←	+	;	K	[	k	{	ï	BDG	╩	؛	ث	█	ً	┌
12	0C	♀	∟	,	<	L	\	l	¦	î	MSP	،	╘	ج	▄	ٌ	µ
13	0D	♪	↔	-	=	M	]	m	}	╖	<RES>	╦	╒	ح	▌	ٍ	£
14	0E	♫	▲	.	>	N	^	n	~	╕	SLB	«	╓	خ	▐	َ	■
15	0F	☼	▼	/	?	O	_	o	⌂	╣	SAB	»	؟	د	▀	ُ	

ملحق (٤)
مجموعة من البرامج الخاصة بنظام اليبس ALIBS
مكتوبة بلغة clipper

فيما يلى مجموعة من اجزاء من ملفات نظام ALIBS مكتوبة بلغة الـ Clipper 5 (كليبر ٥) ، وتتعرض هذه المجموعة من البرامج لبناء شاشات نظام أليبس بالاضافة الى بناء التسجيلات الخاصة بإدخال البيانات .

وبالامكان القيام بتطبيقها على الحاسب ، ولكن ينبغى بناء حقول التسجيلة الرئيسية أولا لبيانات الكتب والسلاسل وغيرها من المصادر وكذلك بناء تسجيلة المستعيرين (طالب / مدرس) وكذلك برنامج عملية الاستعارة .

وقد احتوى هذا الملحق على عدد ١٠ برامج يمكن ان تعد مثالا جيداً على كيفية استخدام إحدى لغات البرمجة لاعداد النظم الآلية فى المكتبات .

أولا : القائمة الرئيسة للنظام

شرح أولاً القائمة الرئيسة للنظام

الجزء الأول من هذا البرنامج

```
do while N 1 = 2 . OR . N3 = 1
```

المقصود بهذا السطر تحديد القائمة التى سيتم استخدامها فإذا كان الاختيار من القائمة (NI) يساوى الاختيار رقم (2) أو القائمة الثالثة (N3) تساوى الاختيار رقم (١) والمقصود بهذا الاختيار (الفهارس) فإن على النظام تنفيذ الجزء التالى :

```
set color to  w/b
```

يقوم النظام بتحويل الشاشة إلى اللون الأزرق (blue = b) والكتابة على الشاشة تكون باللون الأبيض (whilte = w)

ثم يبدأ النظام بتنظيف الشاشة ابتداء من السطر الثالث وهو المقصود بالسطر .

```
@ 3.0  clear
```

ثم نبدأ برسم (box) صندوق أسود على المحاور

السطر ٤ والعمود ٣٠ إلى السطر ٦ والعمود ٥٢

والسطر ٩ والعمود ٢٥ الى السطر ١٤ والعمود ٥٧

والسطر ٢١ والعمود ١٩ الى السطر ٢٢ والعمود ٦٣

وهذا المقصود بالسطور التالية :

```
@ 4.30 , 6.52    box '      '
@ 9.25 , 14.57   box '      '
@ 21.19 , 22.63  box '      '
```

وفوق هذه الصناديق أو المربعات نبدأ فى رسم صناديق المحاكاه والتى سيتم استخدامها للتحاور مع المستفيدين ، حيث نأمر النظام برسم التالى :

صندوق (مربع) فى :

السطر ٣ وعمود ٢٨ الى السطر ٥ والعمود ٥٠

والسطر ٨ والعمود ٢٣ إلى السطر ١٣ والعمود ٥٥

والسطر ٢٠ والعمود ١٧ إلى السطر ٢١ والعمود ٦١

على أن تكون تلك المربعات باللون الأحمر والكتابة داخلها باللون الأبيض وهذا هو المقصود بالسطور :

```
set color to  w + / r +
@ 3, 28 , 5 , 50  Box '        '
@ 8, 23 , 13 , 55  Box '        '
@ 20 , 17 , 21 , 16 Box '        '
```

بحيث + r هنا باللون الأحمر (red = r) مع تكثيف اللون باستخدام رمز + .

ولتحديد خطوط المربعات أو الصناديق بخطوط تحديد مزدوجة للصندوقين العلويين نصدر الأمر التالى :

```
set color to  m / r
@ 3 , 28 to 5, 50 double
@ 8, 23 to 13, 55 double
```

بحيث تكون تلك الخطوط باللون الأسود (noire = n) على لون الصندوق الأحمر (red = r)

نبدأ بعد ذلك بتسجيل النص داخل كل صندوق ، وفى الصندوق الأول نصدرالأمرالتالى :

```
set color to w + / r +
@ 2, 30 say « القائمة الرئيسية »
@ 4,29 say « نظام المكتبة »
```

حيث تمثل تلك المجموعة من السطور ، الاشارة إلى المكان الذى يقف فيه المستخدم (user) من النظام بأنه داخل القائمة الرئيسية من نظام المكتبة باستخدام اللون الأبيضنة فى الكتابة على لون الصندوق الأحمر .

ثم لتحديد كيفية استخدام المستخدم للمفاتيح التى ستتعامل مع النظام فإننا نضع سطراً له فى نهاية الشاشة screen تحدد له تلك المفاتيح كالتالى :

```
set color to w + / r + , r + / g r +
@ 20, 18 say للاختيار + '<NEW LINE>' + ثم + chr (26) + (, )
    + chr (27) + ( , ) + chr (25) + ( , ) + chr (24) + استخدم
@ 21, 32 say للرجوع ' + ' <ESC> ' أو '
```

هنا نأمر النظام أن يكتب على السطر ٢٠ ابتداء من العمود ١٨ العبارة التالية (للاختيار استخدم ، ، ، أو مفتاح الادخال وللرجوع استخدم مفتاح <ISC> حيث تشير (chr) إلى الرمز والأرقام إلى مفاتيح الأسهم .

ثم نبدأ فى تحديد العمليات التى ستستخدم من خلال الشاشة الرئيسية للنظام كالتالى :

set color to w + / r + , g r + / r +

@ 09, 25 prom 'الفهارس – ف ' mess ' مواد سمعيه فيديو

كتب – سلاسل – برمجيات

@ 1 prom 'الاستعارة – س ' mess ' استعارة – حجز – تجديد – ارجاع '

@ 11,25 prom 'التقارير – ت '، mess ' استعراض طباعة '

@ 12,25 prom 'الأعمال الادارية – ع ' mess ' المحاسبة وأوامر الشراء '

menu to N3.

بعد تحديد الألوان نحدد العمليات التى سيتعامل معها المستخدم فى هذا الجزء وهى الفهارس وكتبت على السطر ٩ وعمود ٢٥ مع رسالة للمستخدم تحدد له أنه سيتعرض لاستخدام فهارس الكتب والسلاسل والبرمجيات والمواد السمعية والفيديو .

والجزء الثانى خاص بالاستعارة مع رسالة للمستخدم تحدد له العمليات التى يمكن اجراأها من خلال هذا الجزء وهى (الاستعارة والارجاع والتجديد والحجز) .

والجزء الثالث خاص بتقارير النظام المختلفة التى يمكن استعراضها أو طباعتها .

والجزء الرابع والأخير خاص بالأعمال الادارية الخاصة بالنظام .

ثم نأمر النظام بأن يسمى هذه الشاشة N3 وهى التى سبق الاشارة اليها فى السطر الأول .

ثم نأمر النظام باختزان هذه الشاشة فى الملف المسمى ccc2sc ثم نأمره بتنفيذ الأوامر كالتالى :

فى حالة استخدام الاختيار الأول :

case N3 = 2

أى القائمة N3 = الاختيار الأول وهو الفهاس .

نأمر النظام بإستعمال الملف ccc21 . (ونترك حرية تحديد أسماء هذه الملفات للمبرمج) .

وفى حالة استخدام الاختيار الثانى

case N3 = 2

أى القائمة N3 = الاختيار الثانى وهو الاستعارة .

نأمر النظام باستعمال الملف ccc22

وفى حالة استخدام الاختيار الثالث

case N3 = 3

أى القائمة N3 = الاختيار الثالث وهو التقارير .

نأمر النظام بإستعمال المف ccc23

وفى حالة استخدام الاختيار الرابع والأخير

case N3 = 4

أى القائمة N3 = الاختيار الرابع وهو الأعمال الادارية .

نأمر النظام باستعمال الملف ccc4

وفى حالة عدم استخدام أى اختيار عُدْ للقائمة السابقة

case N3 = 0

Return

ولأى شئ آخر على النظام ان يبحث عن الاختيار

وهو المقصود other wise

loop

ثم ننهى الحالة التى قمنا بفتحها بالأمر End case

ونقوم بإغلاق الشاشات التى فتحناها والاحتفاظ بها

rest sce from ccc2sc

وننهى ال (DO) التى قمنا بفتحها فى بـــداية الملف (Do while) بالعبارة

End do.

ويعتبر هذا الملف مثالا جيداً وواضحاً على طريقة بناء شاشات النظام باستخدام . clippers

والملفات التالية يمكن شرحها بهذه الطريقة ولكن على المستخدم ان يكون ملماً بلغة الكليبر حتى يمكن له فهم طريقة عمل الملفات والملف الذى قمنا بشرحه يمكن ان يكون مدخل جيد للمبتدئين بتعلم لغة كليبر .

أولاً: القائمة الرئيسية للنظام

```
do while N1=2.OR.N3=1
set color to w/b
@ 3,0 clear
set color to n/n,n/n
@ 4,30,6,52 box '        '
@ 9,25,14,57 box '        '
@ 21,19,22,63 box '        '
set color to w+/r+,w+/r+
@ 3,28,5,50 box '        '
@ 8,23,13,55 box '        '
@ 20,17,21,61 box '        '
set color to n/r
@ 3,28 to 5,50 double
@ 8,23 to 13,55 double
set color to w+/r+
@ 2,30 say 'القائمة الرئيسية'
@ 4,29 say 'نظام المكتبة'
set color to w+/r+,r+/gr+
@ 20,18 say 'للإختيار'+'<NEW LINE> '+'ثم '+chr(26)+' , '+chr(27)+' , '+chr(25)+
' , '+chr(24)+' إستخدم'
@ 21,32 say 'للرجوع '+'<ESC> '+'أو'
set color to w+/r+,gr+/r+
@ 09,25 prom 'ف - الفهارس' mess 'برمجيات - مواد سمعية - فيديو - كتب - سلاسل -'
@ 10,25 prom 'س - الإستعارة' mess 'إستعارة - إرجاع - تجديد - حجز'
@ 11,25 prom 'ت - التقارير' mess 'إستعراض - طباعة'
@ 12,25 prom 'ع - الأعمال الإدارية' mess ' '
menu to N3
save scre to ccc2SC
do case
 case N3=1
 do CCC21
 case N3=2
 do CCC22
 case N3=3
 do CCC23
 case N3=4
 do CCC24
 case N3=0
 return
 otherwise
 loop
endcase
rest scre from ccc2SC
enddo
```

ثانيا: القائمة الرئيسية لتسجيلات إدخال البيانات فى الأنواع المختلفة للوثائق

```
do while N1=1.AND.N2=1
set color to w/b
@ 3,0 clear
set color to n/n,n/n
@ 4,30,6,52 box '          '
@ 9,25,15,57 box '          '
@ 21,19,22,63 box '          '
.set color to w+/r+,w+/r+
@ 3,28,5,50 box '          '
@ 8,23,14,55 box '          '
@ 20,17,21,61 box '          '
set color to n/r
@ 3,28 to 5,50 double
@ 8,23 to 14,55 double
set color to w+/r+
@ 4,29 say 'صيانة ملفات الوثائق'
set color to w+/r+,r+/gr+
@ 20,18 say 'للإختيار '+'<NEW LINE> '+'ثم '+chr(26)+' , '+chr(27)+' , '+chr(25)+
' , '+chr(24)+' إستخدم'
@ 21,32 say 'للرجوع '+'<ESC> '+'أو'
set color to w+/r+,gr+/r+
@ 09,25 prom 'ك - الكتب' mess 'المراجع'
@ 10,25 prom 'م - السلسل' mess 'الجرائد - المجلات'
@ 11,25 prom 'ب - البرمجيات' mess 'برامج الحاسوب'
@ 12,25 prom 'ع - المواد السمعية' mess 'شرائط مسموعة'
@ 13,25 prom 'ف - المواد البصرية' mess 'شرائط مرئية'
menu to N5
save scre to ccc11SC
do case
 case N5=1
 do CCC111
 case N5=2
 do CCC112
 case N5=3
 do CCC113
 case N5=4
 do CCC114
 case N5=5
 do CCC115
 case N5=0
 return
 otherwise
 loop
endcase
rest scre from ccc11SC
enddo
```

ثالثاً: التسجيل الرئيسى لإدخال بيانات الكتب

```
do while N1=1.AND.N2=1.and.N5=1
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'القائمة الرئيسية'
@ 2,31 say 'صيانة الملفات'
@ 2,56 say 'الوثائق'
@ 2,71 say 'الكتب'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '          ' TO C1
STORE DATE() TO C2
STORE '                              ' TO C3
STORE '                                                                         ' TO C4,C25,C30,C
35
STORE '                                              ' TO C5,C6,C7,C8,C18,C19,C20,C21,C22,C26,C2
7,C28,C29,C31,C32,C33,C34,C36,C37,C38
STORE '                                                                                ' TO C9,C10,C
11,CR
STORE '        ' TO C12,C17
STORE '                                  ' TO C13
STORE '                                                 ' TO C14
STORE '       ' TO C15
STORE '                          ' TO C16,C23
STORE '     ' TO C24
STORE '                       ' TO CS
*STORE '                    ' TO CM
STORE '        ' TO CN
store '  ' to cy,cz
STORE ' ' TO NPC
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 6,1 TO 6,78
@ 10,1 TO 10,78
@ 15,1 TO 15,78
@ 18,1 TO 18,78
@ 20,1 TO 20,78
*@ 18,1 TO 18,78
*@ 4,64 say 'رقم السجل :-'
@ 4,02 SAY 'رقم السجل :-'
SET COLOR TO R+/B
*@ 4,61 SAY '<<'
@ 4,27 SAY '<<'
*@ 4,53 SAY '>>'
@ 4,18 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
*@ 4,63 TO 4,63
@ 4,16 TO 4,16
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
*@ 4,55 GET C1
@ 4,20 GET C1
READ
CLEAR GETS
IF C1='
   CLOSE ALL
   RETURN
ELSE
SET COLOR TO R+/B
@ 4,76 SAY '<<'
*@ 5,76 SAY '<<'
@ 5,55 SAY '<<'
@ 5,75 SAY '<<'
@ 5 38 SAY '<<'
```

```
@ 7,76 SAY '<<'
@ 8,38 SAY '<<'
@ 8,74 SAY '<<'
@ 9,38 SAY '<<'
@ 9,74 SAY '<<'
@ 11,75 SAY '<<'
@ 12,75 SAY '<<'
@ 13,75 SAY '<<'
@ 14,75 SAY '<<'
@ 16,76 SAY '<<'
@ 16,60 SAY '<<'
@ 17,76 SAY '<<'
@ 17,45 SAY '<<'
@ 19,40 SAY '<<'
@ 19,76 SAY '<<'
@ 21,76 SAY '<<'
@ 21,40 SAY '<<'
@ 4,66 SAY '>>'
@ 5,18 SAY '>>'
*@ 5,61 SAY '>>'
@ 5,51 SAY '>>'
@ 5,71 SAY '>>'
@ 7,18 SAY '>>'
@ 8,06 SAY '>>'
@ 8,42 SAY '>>'
@ 9,06 SAY '>>'
@ 9,42 SAY '>>'
@ 11,13 SAY '>>'
@ 12,13 SAY '>>'
@ 13,13 SAY '>>'
@ 14,13 SAY '>>'
@ 16,18 SAY '>>'
@ 16,70 SAY '>>'
@ 17,18 SAY '>>'
@ 17,59 SAY '>>'
@ 19,18 SAY '>>'
@ 19,69 SAY '>>'
@ 21,18 SAY '>>'
@ 21,70 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B,B/B
@ 8,40 TO 8,40
@ 9,40 TO 9,40
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 04,49 SAY 'تاريخ الادخال :-'
@ 05,02 SAY 'رقم التصنيف :-'
*@ 05,42 SAY 'رقم دولي موحد :-'
@ 05,42 SAY '[illegible] :-'
@ 05,62 SAY '[illegible] :-'
@ 07,02 SAY 'العنوان :-'
@ 11,01 SAY 'المؤلف :-'
@ 13,02 SAY '[illegible] :-'
@ 16,02 SAY 'الناشر :-'
@ 16,63 SAY 'سنة :-'
@ 17,02 SAY 'مكان النشر :-'
@ 17,49 SAY 'الطبعة :-'
@ 19,02 SAY '[illegible] :-'
@ 19,46 SAY '[illegible] / [illegible] :-'
@ 21,02 SAY '[illegible] :-'
@ 21,56 SAY '[illegible] :-'
USE CCCDBMF INDEX CCCDBMI
FIND &C1
IF FOUND()
FE=1
FN=0
STORE X1C TO NPC
@ 04,68 GET RED PICT '@!'
```

```
@ 05,20 GET BCN
*@ 05,63 GET BNI
@ 05,53 GET BN1
@ 05,73 GET BN2
@ 07,20 GET BT1
@ 08,08 GET BT2
@ 08,44 GET BT3
@ 09,08 GET BT4
@ 09,44 GET BT5
@ 11,15 GET BAU
@ 12,15 GET BAV
@ 13,15 GET BTR
@ 14,15 GET BER
@ 16,20 GET BPB
@ 16,72 GET BPY
@ 17,20 GET BPP
@ 17,61 GET BPN
@ 19,20 GET BNP
@ 19,71 GET BPV
@ 21,20 GET BCL      &&BSR
@ 21,72 GET BLC PICT '9999'
ELSE
FE=0
FN=1
*store subs(c1,1,6) to cz
*use cccdbmf index cccdbci
*find &cz
*if found()
*store bcn to c3
*STORE BN1 TO CY
*STORE BN2 TO CZ
*store bt1 to c4
*store bt2 to c5
*store bt3 to c6
*store bt4 to c7
*store bt5 to c8
*store bau to c9
*store bav to c10
*store btr to c11
*store ber to cr
*store bpb to c14
*store str(bpy,4) to c15
*store bpp to c13
*store bpn to cs
*store bnp to c16
*store bpv to c17
*store bcl to c23
*store blc to cn
*store bsn to c24
*store bsa to c25
*store bsb to c26
*store bsc to c27
*store bsd to c28
*store bse to c29
*store bv1 to c30
*store bv2 to c31
*store bv3 to c32
*store bv4 to c33
*store bv5 to c34
*store bs1 to c35
*store bs2 to c18
*store bs3 to c19
*store bs4 to c20
*store bs5 to c21
*store bs6 to c22
*store bs7 to c36
```

```
*store bs8 to c37
*store bs9 to c38
*store blc to cn
*close all
*use cccdbmf index cccdbmi
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
set key 28 to var2proc
@ 04,68 GET C2 PICT '@D'
@ 05,20 GET C3
@ 05,53 GET CY
@ 05,73 GET CZ
@ 07,20 GET C4
@ 08,08 GET C5
@ 08,44 GET C6
@ 09,08 GET C7
@ 09,44 GET C8
@ 11,15 GET C9
@ 12,15 GET C10
@ 13,15 GET C11
@ 14,15 GET CR
@ 16,20 GET C14
@ 16,72 GET C15 PICT '9999'
@ 17,20 GET C13
@ 17,61 GET CS
@ 19,20 GET C16
@ 19,71 GET C17
@ 21,20 GET C23
@ 21,72 GET CN PICT '9999'
READ
USE CCCDBMF INDEX CCCDBMI
CLEAR GETS
set key 28 to
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 24,23 SAY ' لباقي بيانات الكتاب  F2 '
@ 23,01 SAY 'استخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+'
<NEW LINE>'+' للاختيار أو '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
SAVE SCRE TO FINSCR
SET KEY -1 TO SUBPROC
MENU TO N11
DO CASE
 CASE N11=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
  clear gets
  use
  SET KEY 29 TO
  loop
 CASE N11=1
 IF fn=1.and.c3<>'
* use cccdbmf index cccdbmi
  append blank
REPL BRN WITH C1,BED WITH C2,BCN WITH C3,BT1 WITH C4,BT2 WITH C5,BT3 WITH C6
REPL BT4 WITH C7,BT5 WITH C8,BAU WITH C9,BAV WITH C10,BTR WITH C11,BER WITH CR
REPL BPN WITH C12,BPP WITH C13,BPB WITH C14,BPY WITH VAL(C15),BNP WITH C16
REPL BPV WITH C17,BCL WITH C23,BSN WITH C24,BSA WITH C25,BSB WITH C26
REPL BSC WITH C27,BSD WITH C28,BSE WITH C29,BV1 WITH C30,BV2 WITH C31
REPL BV3 WITH C32,BV4 WITH C33,BV5 WITH C34,BS1 WITH C35,BS2 WITH C18
REPL BS3 WITH C19,BS4 WITH C20,BS5 WITH C21,BS6 WITH C22,BS7 WITH C36
REPL BS8 WITH C37,BS9 WITH C38,blc with cn,bn1 with cy,bn2 with cz
repl bbd with ctod('01/01/60')
```

```
  CLEAR GETS
  use
  SET KEY 29 TO
  loop
 ELSE
  CLEAR GETS
  USE
  SET KEY 29 TO
  LOOP
 ENDIF
 CASE N11=3.and.fe=1.and.xic='
****************IF BOOK HAS BEEN BORROWED****************
 delete
  pack
  CLEAR GETS
  use
  SET KEY 29 TO
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  USE
  SET KEY 29 TO
  loop
ENDCASE
enddo
```

رابعا: التسجيل الرئيسي لإدخال بيانات السلسلة

```
do while N1=1.AND.N2=1.and.N5=2
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'القائمة الرئيسية'
@ 2,31 say 'صيانة الملفات'
@ 2,56 say 'الوثائق'
@ 2,71 say 'السلاسل'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '      ' TO C1,DN
STORE DATE() TO C2
STORE '                                                              ' TO C3,C4,DC
STORE '                                          ' TO C5
STORE '                                     ' TO C6
STORE '                    ' TO DM
STORE '                 ' TO DE
STORE '      ' TO C7
STORE 0 TO C8
store '       ' to c9
store 0 to c10,c11,c12,c13,c14,c15,c16,c17,c18,c19,c20,c21,c22,c23,c24
store 0 to c25,c26,c27,c28,c29,c30,c31,c32,c33,c34,c35,c36,c37,c38,c39,c40
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 5,1 TO 5,78
@ 15,74 TO 19,77
SET COLOR TO B/B
@ 15,74 TO 19,74
SET COLOR TO W+/B,B/W
@ 19,74 SAY '<'
@ 13,10 to 17,70
@ 15,11 TO 15,69
@ 17,08 TO 21,72
@ 19,09 TO 19,71
@ 4,02 say 'رقم السجل :-'
@ 10,02 SAY 'السنة :-'
@ 11,02 SAY 'الشهر :-'
SET COLOR TO R+/B
```

```
@ 4,24 SAY '<<'
@ 10,25 SAY '<<'
@ 11,23 SAY '<<'
@ 11,40 SAY '<<'
@ 4,18 SAY '>>'
@ 10,19 SAY '>>'
@ 11,19 SAY '>>'
@ 11,32 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
@ 10,18 TO 10,18
@ 11,18 TO 11,18
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
SET KEY 28 TO VAR1PROC
@ 4,20 GET C1
read
clear gets
set key 28 to
it c1='    '
close all
return
else
use cccdsmf index cccdsmii
find &c1
if found()
STORE SED TO C2
STORE SLC TO DN
STORE SSC TO C5
STORE STL TO C3
STORE SPB TO C4
STORE SSJ TO DC
STORE SPP TO C6
*dm=sni
STORE STP TO DE
endif
endif
close all
@ 10,21 GET C7 PICT '9999'
@ 11,21 GET C8 PICT '99' RANGE 1,12
READ
CLEAR GETS
IF C1='     '.OR.C7='     '.OR.C8=0
   CLOSE ALL
   RETURN
ELSE
IF C8=1
C9="يناير"
STORE 31 TO NF
ENDIF
IF C8=2
C9="فبراير"
STORE VAL(C7) TO NR
IF MOD(NR,4)<>0.OR.(MOD(NR,100)=0.AND.MOD(NR,400)<>0)
STORE 28 TO NF
ELSE
STORE 29 TO NF
ENDIF
ENDIF
IF C8=3
C9="مارس"
STORE 31 TO NF
ENDIF
IF C8=4
C9="أبريل"
STORE 30 TO NF
ENDIF
```

```
IF C8=5
C9="مايو"
STORE 31 TO NF
ENDIF
IF C8=6
C9="يونيو"
STORE 30 TO NF
ENDIF
IF C8=7
C9="يوليو"
STORE 31 TO NF
ENDIF
IF C8=8
C9="أغسطس"
STORE 31 TO NF
ENDIF
IF C8=9
C9="سبتمبر"
STORE 30 TO NF
ENDIF
IF C8=10
C9="أكتوبر"
STORE 31 TO NF
ENDIF
IF C8=11
C9="نوفمبر"
STORE 30 TO NF
ENDIF
IF C8=12
C9="ديسمبر"
STORE 31 TO NF
ENDIF
@ 11,34 GET C9
CLEAR GETS
STORE 15 TO II
STORE 60 TO PP
DO WHILE II>0
@ 14,PP SAY II
STORE II-1 TO II
STORE PP-4 TO PP
ENDDO
*STORE NF TO II
*STORE 62 TO PP
*DO WHILE II>15
*@ 18,PP SAY II
*STORE II-1 TO II
*STORE PP-4 TO PP
*ENDDO
STORE 16 TO II
STORE 62 TO PP
DO WHILE II<=NF
@ 18,PP SAY II
STORE II+1 TO II
STORE PP-4 TO PP
ENDDO
STORE 10 TO NN
DO WHILE NN<=70
@ 14,NN TO 16,NN
NN=NN+4
ENDDO
STORE 8 TO NN
DO WHILE NN<=72
@ 18,NN TO 20,NN
NN=NN+4
ENDDO
SET COLOR TO R+/B
```

```
@ 4,76 SAY '<<'
@ 6,71 SAY '<<'
@ 7,71 SAY '<<'
@ 8,51 SAY '<<'
@ 8,76 SAY '<<'
@ 09,46 SAY '<<'
@ 09,76 SAY '<<'
@ 10,76 SAY '<<'
@ 12,71 SAY '<<'
*@ 10,25 SAY '<<'
@ 4,66 SAY '>>'
@ 6,19 SAY '>>'
@ 7,19 SAY '>>'
@ 8,19 SAY '>>'
@ 8,70 SAY '>>'
@ 09,19 SAY '>>'
@ 09,64 SAY '>>'
@ 10,61 SAY '>>'
*@ 10,19 SAY '>>'
@ 12,19 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
@ 6,18 TO 7,18
@ 7,18 TO 8,18
@ 8,18 TO 9,18
@ 09,18 TO 10,18
@ 12,18 TO 12,18
*@ 10,18 TO 11,18
@ 23,18 TO 23,18
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 04,49 SAY 'تاريخ الإدخال :--'
@ 06,02 SAY 'العنوان :--'
@ 07,02 SAY 'الناشر :--'
@ 08,02 SAY 'المصدر :--'
@ 08,56 SAY 'كود الموضوع :--'
@ 09,02 SAY 'مكان النشر :--'
@ 09,49 SAY 'نوع السلسلة :--'
@ 10,47 SAY 'ترقيم دولي :--'
@ 12,02 SAY 'الموضوع :--'
*@ 10,02 SAY 'السلسلة :--'
STORE C1+C7+C9 TO CC
CLOSE ALL
USE CCCDSMF INDEX CCCDSMI
FIND &CC
IF FOUND()
store recno() to fr
FE=1
FN=0
@ 04,68 GET SED PICT '@D'
@ 06,21 GET STL
@ 07,21 GET SPB
@ 08,21 GET SSC
@ 08,72 GET SLC PICT '9999'
@ 09,21 GET SPP
@ 09,66 GET STP VALI STP='ت'.OR.STP='ن'.OR.STP='ر'.OR.STP='د'.OR.STP='م'.OR.STI
'ع'.OR.STP='ا'.OR.STP='ى'
@ 10,63 GET SNI
@ 12,21 GET SSJ
@ 16,13 GET S01 PICT '9'
@ 16,17 GET S02 PICT '9'
@ 16,21 GET S03 PICT '9'
@ 16,25 GET S04 PICT '9'
@ 16,29 GET S05 PICT '9'
@ 16,33 GET S06 PICT '9'
@ 16,37 GET S07 PICT '9'
@ 16,41 GET S08 PICT '9'
```

```
@ 16,45 GET S09 PICT '9'
@ 16,49 GET S10 PICT '9'
@ 16,53 GET S11 PICT '9'
@ 16,57 GET S12 PICT '9'
@ 16,61 GET S13 PICT '9'
@ 16,65 GET S14 PICT '9'
@ 16,69 GET S15 PICT '9'
@ 20,71 GET S16 PICT '9'
@ 20,67 GET S17 PICT '9'
@ 20,63 GET S18 PICT '9'
@ 20,59 GET S19 PICT '9'
@ 20,55 GET S20 PICT '9'
@ 20,51 GET S21 PICT '9'
@ 20,47 GET S22 PICT '9'
@ 20,43 GET S23 PICT '9'
@ 20,39 GET S24 PICT '9'
@ 20,35 GET S25 PICT '9'
@ 20,31 GET S26 PICT '9'
@ 20,27 GET S27 PICT '9'
@ 20,23 GET S28 PICT '9'
IF NF>28
@ 20,19 GET S29 PICT '9'
ENDIF
IF NF>29
@ 20,15 GET S30 PICT '9'
ENDIF
IF NF>30
@ 20,11 GET S31 PICT '9'
ENDIF
ELSE
FE=0
FN=1
@ 04,68 GET C2 PICT '@D'
@ 06,21 GET C3
@ 07,21 GET C4
@ 08,21 GET C5
@ 8,72 GET DN PICT '9999'
@ 09,21 GET C6
@ 09,66 GET DE VALI DE='س'.OR.DE='ن'.OR.DE='ر'.OR.DE='ك'.OR.DE='ق'.OR.DE='ع'.OR.
DE='ا'.OR.DE='ى'
@ 10,63 GET DM
@ 12,21 GET DC
@ 16,13 GET C10 PICT '9'
@ 16,17 GET C11 PICT '9'
@ 16,21 GET C12 PICT '9'
@ 16,25 GET C13 PICT '9'
@ 16,29 GET C14 PICT '9'
@ 16,33 GET C15 PICT '9'
@ 16,37 GET C16 PICT '9'
@ 16,41 GET C17 PICT '9'
@ 16,45 GET C18 PICT '9'
@ 16,49 GET C19 PICT '9'
@ 16,53 GET C20 PICT '9'
@ 16,57 GET C21 PICT '9'
@ 16,61 GET C22 PICT '9'
@ 16,65 GET C23 PICT '9'
@ 16,69 GET C24 PICT '9'
@ 20,71 GET C25 PICT '9'
@ 20,67 GET C26 PICT '9'
@ 20,63 GET C27 PICT '9'
@ 20,59 GET C28 PICT '9'
@ 20,55 GET C29 PICT '9'
@ 20,51 GET C30 PICT '9'
@ 20,47 GET C31 PICT '9'
@ 20,43 GET C32 PICT '9'
@ 20,39 GET C33 PICT '9'
```

```
@ 20,35 GET C34 PICT '9'
@ 20,31 GET C35 PICT '9'
@ 20,27 GET C36 PICT '9'
@ 20,23 GET C37 PICT '9'
IF NF>28
@ 20,19 GET C38 PICT '9'
ENDIF
IF NF>29
@ 20,15 GET C39 PICT '9'
ENDIF
IF NF>30
@ 20,11 GET C40 PICT '9'
ENDIF
READ
IF SUBS(DE,1,1)='س'
DE='سنوية'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ن'
DE='نصف سنوية'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ر'
DE='ربع سنوية'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ك'
DE='كل شهرين'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ش'
DE='شهرية'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ع'
DE='كل أسبوعين'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ا'
DE='أسبوعية'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
IF SUBS(DE,1,1)='ى'
DE='يومية'
@ 9,66 GET DE
ENDIF
CLEAR GETS
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 23,01 SAY 'استخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+'<NEW LINE>'+' للإختيار أو '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
MENU TO N12
DO CASE
 CASE N12=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
IF SUBS(STP,1,1)='س'
REPL STP WITH 'سنوية'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ن'
```

```
REPL STP WITH 'نصف سنوية'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ر'
REPL STP WITH 'ربع سنوية'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ك'
REPL STP WITH 'كل شهرين'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ش'
REPL STP WITH 'شهرية'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ل'
REPL STP WITH 'كل أسبوعين'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ا'
REPL STP WITH 'أسبوعية'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
IF SUBS(STP,1,1)='ي'
REPL STP WITH 'يومية'
@ 9,66 GET STP
ENDIF
  CLEAR GETS
store sni to fs
USE CCCDSMF
LOCATE FOR SNI=FS.AND.RECNO()<>FR
do while found()
go fr
@ 10,63 get sni
read
clear gets
FS=SNI
LOCATE FOR SNI=FS.AND.RECNO()<>FR
enddo
  use
  loop
 CASE N12=1
 IF fn=1
CLOSE ALL
USE CCCDSMF
LOCATE FOR SNI=DM
DO WHILE FOUND()
@ 10,63 GET DM
READ
CLEAR GETS
LOCATE FOR SNI=DM
ENDDO
USE CCCDSMF INDEX CCCDSMI
  append blank
REPL SRN WITH C1,SED WITH C2,STL WITH C3,SPB WITH C4,SSC WITH C5
REPL SPP WITH C6,SYR WITH VAL(C7),SMO WITH C9,S01 WITH C10,S02 WITH C11
REPL S03 WITH C12,S04 WITH C13,S05 WITH C14,S06 WITH C15,S07 WITH C16
REPL S08 WITH C17,S09 WITH C18,S10 WITH C19,S11 WITH C20,S12 WITH C21
REPL S13 WITH C22,S14 WITH C23,S15 WITH C24,S16 WITH C25,S17 WITH C26
REPL S18 WITH C27,S19 WITH C28,S20 WITH C29,S21 WITH C30,S22 WITH C31
REPL S23 WITH C32,S24 WITH C33,S25 WITH C34,S26 WITH C35,S27 WITH C36
REPL S28 WITH C37,S29 WITH C38,S30 WITH C39,S31 WITH C40,SSJ WITH DC
REPL SLC WITH DN,SNI WITH DM,STP WITH DE
  CLEAR GETS
  use
  loop
```

```
 ELSE
  CLEAR GETS
  USE
  LOOP
 ENDIF
 CASE N12=3.and.fe=1
*****************IF SER HAS BEEN BORROWED*****************
 delete
  pack
  CLEAR GETS
  use
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  USE
  loop
ENDCASE
enddo
```

خامسا: التسجيل الرئيسي لإدخال بيانات المواد السمعية

```
do while N1=1.AND.N2=1.and.N5=4
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'القائمة الرئيسية'
@ 2,31 say 'صيانة الملفات'
@ 2,56 say 'الوثائق'
@ 2,71 say 'م.سمعية'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '          ' TO C1
STORE DATE() TO C2
STORE '                                                  ' TO C3
STORE '                                                                                 ' TO C4,C11,C
12
STORE '                                      ' TO C5
STORE '                            ' TO C6
STORE '    ' TO C7
STORE '     ' TO C8,dc
STORE '  ' TO C9,C10
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 5,1 TO 5,78
@ 8,1 TO 8,78
*@ 11,1 TO 11,78
@ 13,1 TO 13,78
@ 15,1 TO 15,78
@ 17,1 TO 17,78
@ 19,1 TO 19,78
*@ 20,1 TO 20,78
*@ 21,1 TO 21,78
@ 4,02 say 'الرقم العام :-'
SET COLOR TO R+/B
@ 4,25 SAY '<<'
@ 4,18 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 4,20 GET C1
READ
CLEAR GETS
IF C1='          '
   CLOSE ALL
   RETURN
```

```
ELSE
SET COLOR TO R+/B
@ 4,76 SAY '<<'
@ 6,51 SAY '<<'
@ 7,75 SAY '<<'
@ 9,41 SAY '<<'
@ 10,36 SAY '<<'
@ 11,25 say '<<'
@ 12,24 SAY '<<'
@ 14,25 SAY '<<'
@ 16,23 SAY '<<'
@ 18,23 SAY '<<'
@ 20,75 SAY '<<'
@ 21,75 SAY '<<'
@ 4,66 SAY '>>'
@ 6,19 SAY '>>'
@ 7,13 SAY '>>'
@ 9,19 SAY '>>'
@ 10,19 SAY '>>'
@ 11,19 say '>>'
@ 12,19 SAY '>>'
@ 14,19 SAY '>>'
@ 16,19 SAY '>>'
@ 18,19 SAY '>>'
@ 20,13 SAY '>>'
@ 21,13 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4;16
@ 6,18 TO 6,18
@ 7,12 TO 7,12
@ 9,18 TO 9,18
@ 10,18 TO 10,18
@ 11,18 to 11,18
@ 12,18 TO 12,18
@ 14,18 TO 14,18
@ 16,18 TO 16,18
@ 18,18 TO 18,18
@ 20,18 TO 20,18
@ 21,12 TO 21,12
@ 23,12 TO 23,12
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 04,49 SAY 'تاريخ الادخال :-'
@ 06,02 SAY 'العنوان :-'
@ 07,02 SAY 'الموضوع :-'
@ 09,02 SAY 'المصدر :-'
@ 10,02 SAY 'مكان الاصدار :-'
@ 11,02 say 'كود الموقع :-'
@ 12,02 SAY 'زمن العرض :-'
@ 14,02 SAY 'سنة الانتاج :-'
@ 16,02 SAY 'عدد الاقراص :-'
@ 18,02 SAY 'عدد النسخ :-'
@ 20,02 SAY 'المحتوى :-'
USE CCCDAMF INDEX CCCDAMI
FIND &C1
IF FOUND()
FE=1
FN=0
@ 04,68 GET AED PICT '@D'
@ 06,21 GET ATL
@ 07,15 GET ASJ
@ 09,21 GET ASC
@ 10,21 GET APP
```

```
@ 11,21 get alc pict '9999'
@ 12,21 GET ATM PICT '999'
@ 14,21 GET APY PICT '9999'
@ 16,21 GET ANT PICT '99'
@ 18,21 GET ANC PICT '99'
@ 20,15 GET ADC
@ 21,15 GET ADR
ELSE
FE=0
FN=1
@ 04,68 GET C2 PICT '@D'
@ 06,21 GET C3
@ 07,15 GET C4
@ 09,21 GET C5
@ 10,21 GET C6
@ 11,21 get dc p      '9999'
@ 12,21 GET C7 PICT '999'
@ 14,21 GET C8 PICT '9999'
@ 16,21 GET C9 PICT '99'
@ 18,21 GET C10 PICT '99'
@ 20,15 GET C11
@ 21,15 GET C12
READ
CLEAR GETS
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 23,01 SAY 'إستخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+'
<NEW LINE>'+' للإختيار أو '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
MENU TO N14
DO CASE
 CASE N14=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
  clear gets
  use
  loop
 CASE N14=1
 IF fn=1
  append blank
REPL ARN WITH C1,AED WITH C2,ATL WITH C3,ASJ WITH C4,ASC WITH C5,APP WITH C6
REPL ATM WITH VAL(C7),APY WITH VAL(C8),ANT WITH VAL(C9),ANC WITH VAL(C10)
REPL ADC WITH C11,ADR WITH C12,alc with dc
  CLEAR GETS
  use
  loop
 ELSE
  CLEAR GETS
  USE
  LOOP
 ENDIF
 CASE N14=3.and.fe=1
****************IF C.T HAS BEEN BORROWED****************
 delete
  pack
  CLEAR GETS
  use
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  USE
  loop
ENDCASE
enddo
```

سادسا: التسجيل الرئيسى لإدخال بيانات المواد المرئية

```
do while N1=1.AND.N2=1.and.N5=5
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'الـقـائـمـة الـرئـيـسـيـة'
@ 2,31 say 'صـيـانـة الـمـلـفـات'
@ 2,56 say 'الـوثـائـق'
@ 2,71 say 'م.مـرئـيـة'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '      ' TO C1
STORE DATE() TO C2
STORE '                                                                        ' TO C3,C8,C1
2,C13
STORE '                                        ' TO C4,C5
STORE '     ' TO C6,dc
STORE '                ' TO C7
STORE '    ' TO C9
STORE ' ' TO C10,C11
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 5,1 TO 5,78
*@ 11,1 TO 11,78
@ 13,1 TO 13,78
@ 15,1 TO 15,78
@ 17,1 TO 17,78
@ 19,1 TO 19,78
@ 4,02 say 'الرقم العام :-'
SET COLOR TO R+/B
@ 4,25 SAY '<<'
@ 4,18 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 4,20 GET C1
READ
CLEAR GETS
IF C1='      '
   CLOSE ALL
   RETURN
ELSE
```

```
SET COLOR TO R+/B
@ 4,76 SAY '<<'
@ 6,75 SAY '<<'
@ 7,51 SAY '<<'
@ 8,51 SAY '<<'
@ 9,25 SAY '<<'
@ 10,36 SAY '<<'
@ 11,25 say '<<'
@ 12,75 SAY '<<'
@ 14,24 SAY '<<'
@ 16,23 SAY '<<'
@ 18,23 SAY '<<'
@ 20,75 SAY '<<'
@ 21,75 SAY '<<'
@ 4,66 SAY '>>'
@ 6,13 SAY '>>'
@ 7,19 SAY '>>'
@ 8,19 SAY '>>'
@ 9,19 SAY '>>'
@ 10,19 SAY '>>'
@ 11,19 say '>>'
@ 12,13 SAY '>>'
@ 14,19 SAY '>>'
@ 16,19 SAY '>>'
@ 18,19 SAY '>>'
@ 20,13 SAY '>>'
@ 21,13 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
@ 6,12 TO 6,12
@ 7,18 TO 7,18
@ 8,18 TO 8,18
@ 9,18 TO 9,18
@ 10,18 TO 10,18
@ 11,18 to 11,18
@ 12,18 TO 12,18
@ 14,18 TO 14,18
@ 16,18 TO 16,18
@ 18,18 TO 18,18
@ 20,12 TO 20,12
@ 21,12 TO 21,12
@ 23,18 TO 23,18
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 04,49 SAY 'تاريخ الادخال :-'
@ 06,02 SAY 'العنوان :-'
@ 07,02 SAY 'المنتج :-'
@ 08,02 SAY 'المصدر :-'
@ 09,02 SAY 'سنة الانتاج :-'
@ 10,02 SAY 'مكان الانتاج :-'
@ 11,02 say 'كود الموقع :-'
@ 12,02 SAY 'الموضوع :-'
@ 14,02 SAY 'زمن العرض :-'
@ 16,02 SAY 'عدد الشرائط :-'
@ 18,02 SAY 'عدد النسخ :-'
@ 20,02 SAY 'المحتوى :-'
USE CCCDVMF INDEX CCCDVMI
FIND &C1
IF FOUND()
FE=1
FN=0
@ 04,68 GET VED PICT '@D'
@ 06,15 GET VTL
@ 07,21 GET VPR
@ 08,21 GET VSC
@ 09,21 GET VPY PICT '9999'
@ 10,21 GET VPP
@ 11.21 get vlc pict '9999'
```

```
@ 14,21 GET VTM PICT '999'
@ 16,21 GET VNV PICT '99'
@ 18,21 GET VNC PICT '99'
@ 20,15 GET VDC
@ 21,15 GET VDR
ELSE
FE=0
FN=1
@ 04,68 GET C2 PICT '@D'
@ 06,15 GET C3
@ 07,21 GET C4
@ 08,21 GET C5
@ 09,21 GET C6 PICT '9999'
@ 10,21 GET C7
@ 11,21 get dc pict '9999'
@ 12,15 GET C8
@ 14,21 GET C9 PICT '999'
@ 16,21 GET C10 PICT '99'
@ 18,21 GET C11 PICT '99'
@ 20,15 GET C12
@ 21,15 GET C13
READ
CLEAR GETS
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 23,01 SAY 'استخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+
'<NEW LINE>'+' للإختيار أو '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
MENU TO N15
DO CASE
 CASE N15=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
  clear gets
  use
  loop
 CASE N15=1
 IF fn=1
  append blank
REPL VRN WITH C1,VED WITH C2,VTL WITH C3,VPR WITH C4,VSC WITH C5,VPY WITH VAL(C6
)
REPL VPP WITH C7,vlc with dc,VSJ WITH C8,VTM WITH VAL(C9),VNV WITH VAL(C10),VNC
WITH VAL(C11)
  CLEAR GETS
  use
  loop
 ELSE
  CLEAR GETS
  USE
  LOOP
 ENDIF
 CASE N15=3.and.fe=1
****************IF V.T HAS BEEN BORROWED****************
 delete
  pack
  CLEAR GETS
  use
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  USE
  loop
ENDCASE
enddo
```

سابعا: الشاشة الرئيسية لصيانة ملفات المستعيرين

```
do while N1=1.AND.N2=2
set color to w/b
@ 3,0 clear
set color to n/n,n/n
@ 4,30,6,52 box '
@ 9,25,15,57 box '
@ 21,19,22,63 box '
set color to w+/r+,w+/r+
@ 3,28,5,50 box '
@ 8,23,14,55 box '
@ 20,17,21,61 box '
set color to n/r
@ 3,28 to 5,50 double
@ 8,23 to 14,55 double
set color to w+/r+
@ 4,29 say 'صيانة ملف المستعيرين'
set color to w+/r+,r+/gr+
@ 20,18 say 'للإختيار '+'<NEW LINE> '+' ثم '+chr(26)+' , '+chr(27)+' , '+chr(25)+
' , '+chr(24)+' إستخدم'
@ 21,32 say 'للرجوع '+'<ESC> '+' أو'
set color to w+/r+,gr+/r+
@ 09,25 prom 'ط - طالب' mess 'بيانات الطالب'
@ 10,25 prom 'م - مدرس' mess 'بيانات المدرس'
@ 11,25 prom 'هـ - هيئة إدارية' mess 'بيانات الهيئة'
@ 12,25 prom 'خ - خارجى' mess 'بيانات الشخص'
@ 13,25 prom 'ع - من العاملين بالمشروع' mess 'بيانات الموظف'
menu to N6
save scre to ccc12SC
do case
 case N6=1
 do CCC121
 case N6=2
 do CCC122
 case N6=3
 do CCC123
 case N6=4
 do CCC124
 case N6=5
 do CCC125
 case N6=0
 return
 otherwise
 loop
endcase
rest scre from ccc12SC
enddo
```

ثامنا: القائمة الرئيسية لصيانة ملفات مستعير / طالب

```
do while N1=1.AND.N2=2.and.N6=1
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'القـــائـمـــة الـــرئـــيـســـيـــة'
@ 2,31 say 'صــيــانـــة الـــمـــلـــفـــات'
@ 2,56 say 'المستعيرين'
@ 2,71 say 'طـــالــــب'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '         ' TO C1
STORE DATE() TO C2
STORE '                                                    ' TO C3,C6
store '           ' to c4
STORE '                ' TO C5
STORE '           ' TO C7
store '                ' to C8
STORE '                                                                ' TO C9
STORE '                   ' TO c10,c11,C12
STORE 0 TO C13
STORE '                                      ' TO C14
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 5,1 TO 5,78
@ 14,01 to 14,78
@ 18,01 TO 18,78
@ 20,01 to 20,78
@ 4,02 say 'رقم ب.المدنيـــة :-'
SET COLOR TO R+/B
@ 4,37 SAY '<<'
@ 4,21 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,19 TO 4,19
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 4,23 GET C1
READ
CLEAR GETS
IF C1='          '
   CLOSE ALL
   RETURN
ELSE
SET COLOR TO R+/B
@ 4,76 SAY '<<'
@ 6,64 SAY '<<'
@ 7,32 SAY '<<'
@ 8,38 SAY '<<'
@ 09,64 SAY '<<'
@ 10,54 SAY '<<'
```

```
@ 11,32 SAY '<<'
@ 12,38 SAY '<<'
@ 13,74 SAY '<<'
@ 15,39 SAY '<<'
@ 16,39 SAY '<<'
@ 17,39 SAY '<<'
@ 19,25 SAY '<<'
@ 4,66 SAY '>>'
@ 6,22 SAY '>>'
@ 7,22 SAY '>>'
@ 8,22 SAY '>>'
@ 09,22 SAY '>>'
@ 10,22 SAY '>>'
@ 11,22 SAY '>>'
@ 12,22 SAY '>>'
@ 13,22 SAY '>>'
@ 15,22 SAY '>>'
@ 16,22 SAY '>>'
@ 17,22 SAY '>>'
@ 19,22 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
@ 6,21 TO 6,21
@ 7,21 TO 7,21
@ 8,21 TO 8,21
@ 09,21 TO 09,21
@ 10,21 TO 10,21
@ 11,21 TO 11,21
@ 12,21 TO 12,21
@ 13,21 TO 13,21
@ 15,21 TO 15,21
@ 19,21 TO 19,21
@ 23,18 TO 23,18
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 04,49 SAY '-: تاريخ الادخال'
@ 06,02 SAY '-: الاسم'
@ 07,02 SAY '-: الرقم بالمدرسة'
@ 08,02 SAY '-: رقم هوية موحد'
@ 09,02 SAY '-: إسم المدرسة'
@ 10,02 SAY '-: الصف'
@ 11,02 SAY '-: تليفون المنزل'
@ 12,02 SAY '-: تليفون المدرسة'
@ 13,02 SAY '-: العنوان'
@ 15,02 SAY '-: موضوعات الاهتمام'
@ 19,02 SAY '-: حق الاستعارة'
@ 21,02 SAY '<٠> للمنخفض      <١> للمتوسط      <٢> للمرتفع
دون الاسم'
SELECT 1
USE CCCBZMF INDEX CCCBZMI
FIND &C1
IF FOUND()
IF XBK<>'طالب'
@ 5,0 CLEAR
@ 6,04 TO 8,76 DOUBLE
@ 7,06 SAY 'آسف . هذا الرقم موجود لمستعير آخر ليس طالب ! ! ! -'
@ 9,5 SAY '    '
WAIT 'إضغط على أي مفتاح للاستمرار . . .'
LOOP
ELSE
FE=1
FN=0
@ 04,68 GET XE PICT '@D'
@ 06,24 GET XNM
@ 07,24 GET Xfn
@ 08,24 GET XIC
@ 09,24 GET XWP
@ 10,24 GET XJB
@ 11,24 GET XHT PICT '99999999'
```

```
@ 12,24 GET XWT PICT '99999999(9999)'
@ 13,24 GET XAD
@ 15,24 GET XS1
@ 16,24 GET XS2
@ 17,24 GET XS3
@ 19,24 GET XBR PICT '9' VALID (XBR="0".OR.XBR="1".OR.XBR="2")
ENDIF
ELSE
FE=0
FN=1
@ 04,68 GET C2 PICT '@D'
@ 06,24 GET C3
@ 07,24 GET C4
@ 08,24 GET C5
@ 09,24 GET C6
@ 10,24 GET C14
@ 11,24 GET C7 PICT '99999999'
@ 12,24 GET C8 PICT '99999999(9999)'
@ 13,24 GET C9
@ 15,24 GET C10
@ 16,24 GET C11
@ 17,24 GET C12
@ 19,24 GET C13 PICT '9' RANGE 0,2
READ
CLEAR GETS
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 23,01 SAY 'إستخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+'
<NEW LINE>'+' للإختيار أو '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
MENU TO N16
DO CASE
 CASE N16=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
  clear gets
  use
  loop
 CASE N16=1
 IF fn=1
  append blank
REPL XIC WITH C1,XED WITH C2,XNM WITH C3,Xfn WITH C4,XUI WITH C5,XWP WITH C6
REPL XHT WITH VAL(C7),XWT WITH C8,XAD WITH C9,XS1 WITH C10,XS2 WITH C11
REPL XS3 WITH C12,XBR WITH STR(C13,1),XJB WITH C14,xbk with 'طـــالـــب'
  use
  loop
 ELSE
  CLEAR GETS
  USE
  LOOP
 ENDIF
```

```
CASE N16=3.and.fe=1
 CLEAR GETS
****************IF EXT BORROW SOMETHING*****************
SELECT 2
USE CCCBBMF INDEX CCCBBMIP
FIND &C1
IF EOF()
SELECT 1
 delete
  pack
ELSE
@ 18,0 CLEAR
@ 17,14 TO 19,66 DOUBLE
@ 18,16 SAY ' آسف ، يجب إرجاع المستعار أولا ! ! ! '
@ 20,5 SAY ' إضغط على أي مفتاح للإستمرار . . . '
WAIT '
ENDIF
  CLOSE ALL
  CLEAR GETS
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  USE
  loop
ENDCASE
enddo
```

تاسعا: القائمة الرئيسية لصيانة ملفات مستعير / مدرس

```
do while N1=1.AND.N2=2.and.N6=2
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'القـــائــمــة الــرئـيـســيـــة'
@ 2,31 say 'صـيــانـــة الــمــلــفـــات'
@ 2,56 say 'المستعيرين'
@ 2,71 say 'مـــــــدرس'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '                    ' TO C1
STORE DATE() TO C2
STORE '                                                    ' TO C3,C6
store '          ' to c4
STORE '                ' TO C5
STORE '          ' TO C7
store '              ' to C8
STORE '                                                              ' TO C9
STORE '                  ' TO c10,c11,C12
STORE 0 TO C13
STORE '                                  ' TO C14
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 5,1 TO 5,78
@ 14,01 to 14,78
@ 18,01 TO 18,78
@ 20,01 to 20,78
@ 4,02 say 'رقم ب.المدنيــة :-'
SET COLOR TO R+/B
@ 4,37 SAY '<<'
@ 4,21 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,19 TO 4,19
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 4,23 GET C1
READ
CLEAR GETS
IF C1='          '
   CLOSE ALL
   RETURN
ELSE
SET COLOR TO R+/B
@ 4,76 SAY '<<'
@ 6,64 SAY '<<'
@ 7,32 SAY '<<'
@ 8,38 SAY '<<'
@ 09,64 SAY '<<'
@ 10,54 SAY '<<'
```

```
@ 11,32 SAY '<<'
@ 12,38 SAY '<<'
@ 13,74 SAY '<<'
@ 15,39 SAY '<<'
@ 16,39 SAY '<<'
@ 17,39 SAY '<<'
@ 19,25 SAY '<<'
@ 4,66 SAY '>>'
@ 6,22 SAY '>>'
@ 7,22 SAY '>>'
@ 8,22 SAY '>>'
@ 09,22 SAY '>>'
@ 10,22 SAY '>>'
@ 11,22 SAY '>>'
@ 12,22 SAY '>>'
@ 13,22 SAY '>>'
@ 15,22 SAY '>>'
@ 16,22 SAY '>>'
@ 17,22 SAY '>>'
@ 19,22 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,16 TO 4,16
@ 6,21 TO 6,21
@ 7,21 TO 7,21
@ 8,21 TO 8,21
@ 09,21 TO 09,21
@ 10,21 TO 10,21
@ 11,21 TO 11,21
@ 12,21 TO 12,21
@ 13,21 TO 13,21
@ 15,21 TO 15,21
@ 19,21 TO 19,21
@ 23,18 TO 23,18
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 04,49 SAY 'تاريخ الإدخال :-'
@ 06,02 SAY 'الإســــــــــــم :-'
@ 07,02 SAY 'رقــم الــمــلــــف :-'
@ 08,02 SAY 'رقــم هويــة موحـــد :-'
@ 09,02 SAY 'إســم الــمــدرســة :-'
@ 10,02 SAY 'الــمــــــــــادة :-'
@ 11,02 SAY 'تليفون الــمــنــزل :-'
@ 12,02 SAY 'تليفون المــدرسـة :-'
@ 13,02 SAY 'الــعـنـــــــوان :-'
@ 15,02 SAY 'موضوعات الإهتمام :-'
@ 19,02 SAY 'حــق الإســتــعــارة :-'
@ 21,02 SAY 'حق الإستعارة : <2> للمرتفع     <1> للمتوسط     <0> للمنخفض'
SELECT 1
USE CCCBZMF INDEX CCCBZMI
FIND &C1
IF FOUND()
IF XBK<>'مـــــــــــدرس'
@ 5,0 CLEAR
@ 6,04 TO 8,76 DOUBLE
@ 7,06 SAY 'آسـف . هــذا الــرقــم مــوجــود لــمــســتــعــيــر آخــر لــيــس مــدرس ! ! !-'

@ 9,5 SAY '  '
WAIT 'إضـغـط على آي مـفـتـاح لـلإسـتـمـرار . . .'
LOOP
ELSE
FE=1
```

```
FN=0
@ 04,68 GET XED PICT '@D'
@ 06,24 GET XNM
@ 07,24 GET Xfn
@ 08,24 GET XIC
@ 09,24 GET XWP
@ 10,24 GET XJB
@ 11,24 GET XHT PICT '99999999'
@ 12,24 GET XWT PICT '99999999(9999)'
@ 13,24 GET XAD
@ 15,24 GET XS1
@ 16,24 GET XS2
@ 17,24 GET XS3
@ 19,24 GET XBR PICT '9' VALID (XBR="0".OR.XBR="1".OR.XBR="2")
ENDIF
ELSE
FE=0
FN=1
@ 04,68 GET C2 PICT '@D'
@ 06,24 GET C3
@ 07,24 GET C4
@ 08,24 GET C5
@ 09,24 GET C6
@ 10,24 GET C14
@ 11,24 GET C7 PICT '99999999'
@ 12,24 GET C8 PICT '99999999(9999)'
@ 13,24 GET C9
@ 15,24 GET C10
@ 16,24 GET C11
@ 17,24 GET C12
@ 19,24 GET C13 PICT '9' RANGE 0,2
READ
CLEAR GETS
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 23,01 SAY 'إستخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+'
<NEW LINE>'+' للإختيار أو '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
MENU TO N17
DO CASE
 CASE N17=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
  clear gets
  use
  loop
 CASE N17=1
 IF fn=1
  append blank
REPL XIC WITH C1,XED WITH C2,XNM WITH C3,Xfn WITH C4,XUI WITH C5,XWP WITH C6
REPL XHT WITH VAL(C7),XWT WITH C8,XAD WITH C9,XS1 WITH C10,XS2 WITH C11
REPL XS3 WITH C12,XBR WITH STR(C13,1),XJB WITH C14,xbk with 'د.م'
  use
  loop
 ELSE
```

```
  CLEAR GETS
  USE
  LOOP
 ENDIF
 CASE N17=3.and.fe=1
 CLEAR GETS
****************IF EXT BORROW SOMETHING****************
SELECT 2
USE CCCBBMF INDEX CCCBBMIP
FIND &C1
IF EOF()
SELECT 1
 delete
  pack
ELSE
@ 18,0 CLEAR
@ 17,14 TO 19,66 DOUBLE
@ 18,16 SAY 'آسف . يجب إرجاع المستعار أولا ! ! !-'
@ 20,5 SAY '
WAIT 'إضغط على آى مفتاح للإستمرار . . .-'
ENDIF
CLOSE ALL
CLEAR GETS
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  USE
  loop
ENDCASE
enddo
```

عاشراً: عملية إستعارة وثيقة

```
do while N1=2.AND.N3=2.and.N8=1
@ 2,0
set color to w+/r
@ 2,01 say 'القائمة الرئيسية'
@ 2,31 say 'نظام المكتبة'
@ 2,56 say 'إستعارة'
@ 2,71 say 'وثيقة'
@ 2,27 say '->'
@ 2,52 say '->'
@ 2,67 say '->'
STORE '        ' TO C1
STORE '                                                            ' TO C2
STORE '                                        ' TO C3,C4,C5,C6
STORE '                                                                ' TO C7,C8
STORE '                 ' TO C9
STORE '                                 ' TO C10
STORE DATE() TO C11
STORE DATE()+7 TO C12
set color to w+/b,B/W
@ 3,0 CLEAR
@ 3,0 to 24,79 DOUB
@ 22,1 TO 22,78 DOUB
@ 13,01 to 13,78
@ 4,02 say 'رقم الوثيقة :-'
@ 19,02 SAY 'تاريخ الإستعارة :-'
SET COLOR TO R+/B
@ 4,30 SAY '<<'
@ 19,32 SAY '<<'
@ 4,21 SAY '>>'
@ 19,22 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 4,19 TO 4,19
@ 19,21 TO 19,21
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 4,23 GET C1
@ 19,24 GET C11 PICT '@D'
READ
CLEAR GETS
IF C1='        '
   CLOSE ALL
   RETURN
ELSE
SET COLOR TO R+/B
```

```
@ 6,76 SAY '<<'
@ 7,38 SAY '<<'
@ 7,74 SAY '<<'
@ 8,38 SAY '<<'
@ 8,74 SAY '<<'
@ 10,75 SAY '<<'
@ 11,75 SAY '<<'
@ 15,37 SAY '<<'
@ 17,64 SAY '<<'
*@ 19,32 SAY '<<'
@ 21,32 SAY '<<'
@ 6,18 SAY '>>'
@ 7,06 SAY '>>'
@ 7,42 SAY '>>'
@ 8,06 SAY '>>'
@ 8,42 SAY '>>'
@ 10,13 SAY '>>'
@ 11,13 SAY '>>'
@ 15,21 SAY '>>'
@ 17,22 SAY '>>'
*@ 19,22 SAY '>>'
@ 21,22 SAY '>>'
SET COLOR TO B/B
@ 6,16 TO 6,16
@ 7,40 TO 7,40
@ 8,40 TO 8,40
@ 10,11 TO 10,11
@ 15,19 TO 15,19
@ 17,21 TO 17,21
*@ 19,21 TO 19,21
@ 21,21 TO 21,21
@ 23,18 TO 23,18
SET COLOR TO W+/B,GR+/B
@ 06,02 SAY 'العنوان :-'
@ 10,01 SAY 'المؤلف :-'
@ 15,02 SAY 'رقم المستعير :-'
@ 17,02 SAY 'الاسم :-'
*@ 19;02 SAY 'تاريخ الاستعارة :-'
@ 21,02 SAY 'تاريخ الارجاع :-'
STORE C1+DTOC(C11) TO CQ
SELECT 1
USE CCCBBMF INDEX CCCBBMII
FIND &CQ
IF FOUND()
STORE xic TO C9
STORE BBD TO C11
if brd>nrd
STORE BRD TO C12
else
store nrd to c12
endif
SELECT 2
USE CCCDBMF INDEX CCCDBMI
FIND &C1
IF EOF()
*******PROGRAM ERROR******
CLOSE ALL
RETURN
ELSE
STORE BT1 TO C2
STORE BT2 TO C3
STORE BT3 TO C4
STORE BT4 TO C5
STORE BT5 TO C6
STORE BAU TO C7
STORE BAV TO C8
STORE BCN TO VV
```

```
ENDIF
SELECT 3
USE CCCBZMF INDEX CCCBZMI
FIND &C9
IF EOF()
*******PROGRAM ERROR*******
CLOSE ALL
RETURN
ELSE
STORE XNM TO C10
store subs(xbk,1,1) to cz
ENDIF
FE=1
FN=0
@ 06,20 GET C2
@ 07,08 GET C3
@ 07,44 GET C4
@ 08,08 GET C5
@ 08,44 GET C6
@ 10,15 GET C7
@ 11,15 GET C8
@ 15,23 GET C9
@ 17,24 GET C10
CLEAR GETS
*@ 19,24 GET C11 PICT '@D'
@ 21,24 GET C12 PICT '@D'
SELECT 1
ELSE
SELECT 2
USE CCCDBMF INDEX CCCDBMI
FIND &C1
if found()
store bn1 to gg
else
store '  ' to gg
endif
IF EOF().or.gg='م '.or.gg=' م'.or.gg='r '.or.gg=' r'.or.gg='R '.or.gg=' R'
@ 5,0 CLEAR
@ 6,02 TO 8,78 DOUBLE
@ 7,04 SAY 'هذه الوثيقة غير موجودة أو غير قابلة للإستعارة ! ! !- آسف'
@ 9,5 SAY '  '
WAIT 'إضغط على أي مفتاح للإستمرار . . .-'
CLOSE ALL
LOOP
ELSE
***********IF FOUND BUT BORROWED ===> PROGRAM ERROR.*********
IF xic='  '
STORE BT1 TO C2
STORE BT2 TO C3
STORE BT3 TO C4
STORE BT4 TO C5
STORE BT5 TO C6
STORE BAU TO C7
STORE BAV TO C8
STORE BCN TO VV
FE=0
FN=1
@ 06,20 GET C2
@ 07,08 GET C3
@ 07,44 GET C4
@ 08,08 GET C5
@ 08,44 GET C6
@ 10,15 GET C7
@ 11,15 GET C8
CLEAR GETS
```

```
@ 15,23 GET C9
READ
CLEAR GETS
SELECT 3
USE CCCBZMF INDEX CCCBZMI
FIND &C9
IF EOF()
@ 16,0 CLEAR
@ 17,15 TO 19,65 DOUBLE
@ 18,17 SAY 'آسف . هذا المستعير غير موجود ! ! !-'
@ 20,5 SAY '
WAIT '                                  إضغط على آي مفتاح للإستمرار . . .-'
CLOSE ALL
LOOP
ELSE
STORE XNM TO C10
store subs(xbk,1,1) to cz
@ 17,24 GET C10
CLEAR GETS
IF XST="X"
@ 18,0 CLEAR
@ 19,10 TO 21,70 DOUBLE
@ 20,12 SAY 'آسف . هذا المستعير ضمن القائمة السوداء ! ! !-'
@ 21,5 SAY '
WAIT '                                  إضغط على آي مفتاح للإستمرار . . .-'
CLOSE ALL
CLEAR GETS
LOOP
ENDIF
STORE XBR TO BR
SELECT 2
*USE CCCDBMF INDEX CCCDBMII
STORE RECNO() TO ZN
COUNT ALL FOR xic=C9 TO BN
GO ZN
IF (BN>0.AND.BR='0').OR.(BN>2.AND.BR='1').OR.(BN>4.AND.BR='2')
@ 17,0 CLEAR
@ 17,14 TO 19,66 DOUBLE
@ 18,16 SAY 'آسف . يجب إرجاع المستعار أولا ! ! !-'
@ 20,5 SAY '
WAIT '                                  إضغط على آي مفتاح للإستمرار . . .-'
CLOSE ALL
LOOP
ELSE
SELECT 3
*STORE XNM TO C10
ENDIF
ENDIF
*@ 17,24 GET C10
CLEAR GETS
SELECT 1
*@ 19,24 GET C11 PICT '@D'
@ 21,24 GET C12 PICT '@D'
READ
CLEAR GETS
ELSE
@ 5,0 CLEAR
@ 6,06 TO 8,74 DOUBLE
@ 7,08 SAY 'آسف . هذه الوثيقة مستعارة ! ! ! يمكنك حجزها.-'
@ 9,5 SAY '
WAIT '                                  إضغط على آي مفتاح للإستمرار . . .-'
CLOSE ALL
CLEAR GETS
LOOP
ENDIF
ENDIF
```

```
ENDIF
ENDIF
set color to gr+/b
@ 23,01 SAY 'إستخدم '+chr(24)+' , '+chr(25)+' , '+chr(27)+' , '+chr(26)+' ثم '+'
<NEW LINE>'+' أو '+' للإختيار '+'<ESC>'+' للرجوع'
set color to w+/b+,gr+/r+
@ 23,61 prom 'تسجيل'
@ 23,67 prom 'تعديل'
@ 23,73 prom 'إلغاء'
MENU TO N21
DO CASE
 CASE N21=2.and.fe=1
  SET COLOR TO W+/B,GR+/B
  read
  clear gets
  repl bbd with c11,brd with c12
  CLOSE ALL
  loop
 CASE N21=1
 IF fn=1
  append blank
REPL brn WITH C1,xic WITH C9,BBD WITH C11,BRD WITH C12,BCN WITH VV
REPL ARD WITH CTOD('01/01/60'),NRD WITH CTOD('01/01/60'),xbk with cz
SELECT 2
REPL xic WITH C9,bbd with c11
  CLOSE ALL
  loop
 ELSE
  CLEAR GETS
  CLOSE ALL
  LOOP
 ENDIF
 CASE N21=3.and.fe=1
 CLEAR GETS
********
 delete
  pack
SELECT 2
REPL xic WITH '
  CLOSE ALL
  loop
 OTHERWISE
  CLEAR GETS
  CLOSE ALL
  loop
ENDCASE
enddo
```

رقم الإيداع: ١٩٩٥/٢٣٤٥

مطابع المكتب المصرى الحديث
MODERN EGYPTIAN PRESS
ت : ٢٢١١٠٧١ - ٢٢١١٠٧٢ - فاكس ٢٢١١٠٧٣

هذا الكتاب

لا تكاد تتوقف معامل البرمجيات والأجهزة فى مجال الحاسب عن إخراج الجديد كل يوم، وفى مجال المكتبات ظهرت آلاف الأنظمة الآلية، يحاول الكاتب هنا تناول تلك الأنظمة وأهمها بالشرح والتحليل مع عرض تاريخى لتطور الأنظمة الآلية فى المكتبات، وقد أعد المؤلف قائمة بأهم العمليات والتقارير التى يجب أن تظهر عن أى نظام آلى، وطرق تقييم الأنظمة الألية للمكتبات الراغبة بإقتناء أى نظام آلى.

وقد تناول المؤلف عمليات الفهارس الآلية والإعارة وضبط السلاسل آلياً وعمليات التزويد الآلى وخدمات المعلومات التى يمكن أن تقدم من خلال الحاسب مع تطبيقات ونماذج شارحة بالإضافة لبعض العمليات التى يمكن أن تتم على الحاسب والمواجهة للمكتبات المدرسية العامة كالسجل والجرد الآليين.

والكتاب لا غنى عنه لجميع أخصائى المكتبات، وكذلك المكتبات على مختلف أشكالها، ومعاهد تدريس المكتبات فى العالم العربى، لأنه يعرض صورة حديثة مطلوبة لاى مكتبة عربية.

الناشر



ISBN: 977 - 5201 - 93 - 4

ACADEMIC BOOKSHOP

